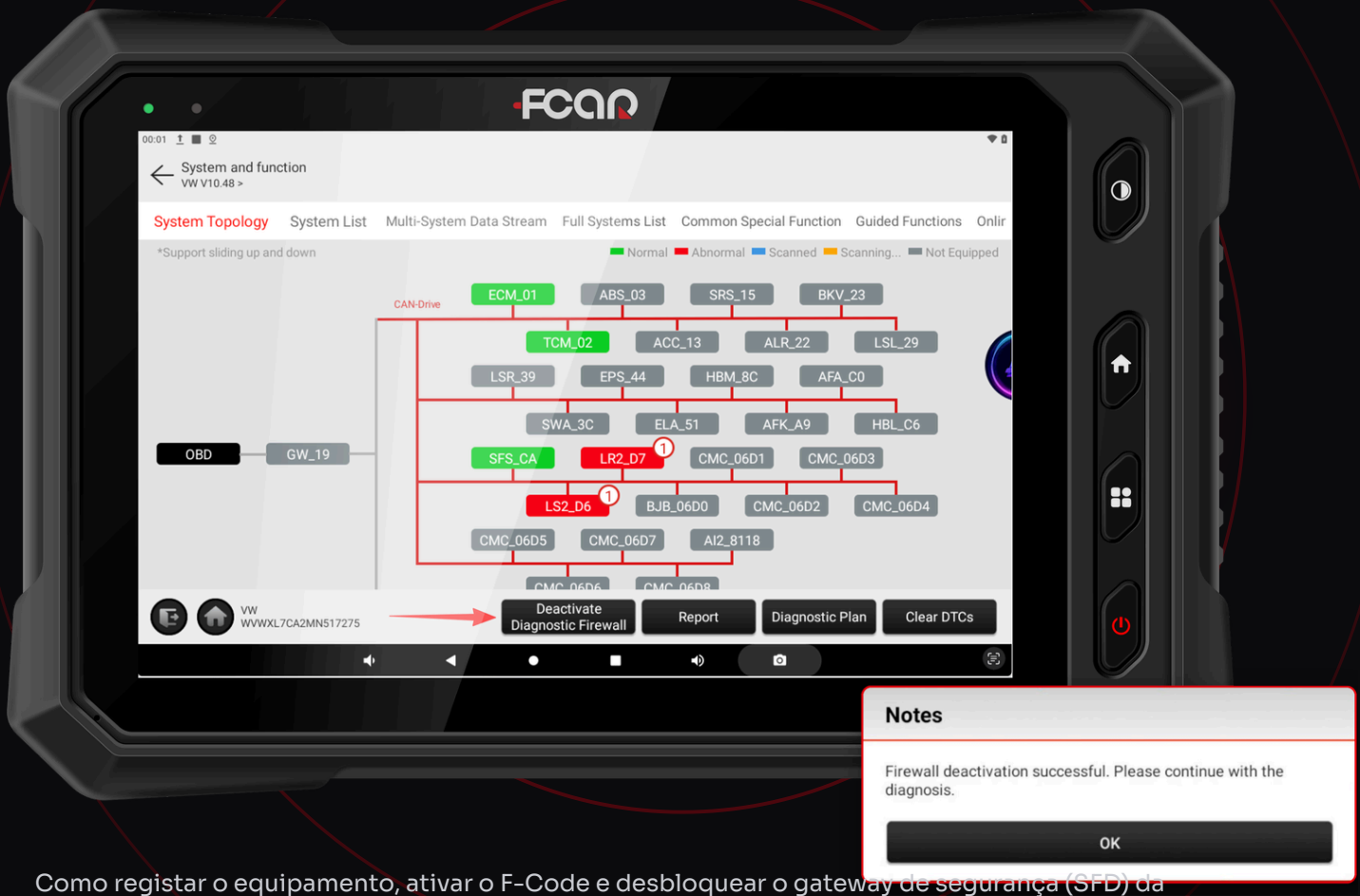
FCAR F9S · DIAGNÓSTICO DO GRUPO VAG

# FCAR F9S · VAG SGW

## Desbloqueio do gateway de segurança




Como registar o equipamento, ativar o F-Code e desbloquear o gateway de segurança (SFD) da Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley e Lamborghini, para ter acesso a todas as funções de diagnóstico.

FCAR F9S · SGW

# Índice


CAPÍTULO 1 **O que é e o que precisa** 03

1.1 Para que serve 03
1.2 Antes de começar 03
1.3 Veículos compatíveis 04

CAPÍTULO 2 **Preparação** 05

2.1 Registo SGW 05
2.2 Ativação do F-Code 06
2.3 Google Authenticator 06

CAPÍTULO 3 **Desbloqueio e diagnóstico** 07

3.1 Entrar no diagnóstico 07
3.2 Verificação dos dados 07
3.3 Ativação online 09

CAPÍTULO 4 **Problemas frequentes** 09

4.1 Mensagem «Function Not Activated» 09
4.2 Mensagem «Failed To Activate The SFD» 10

CAPÍTULO 1

# O que é e o que precisa

## 1.1 Para que serve

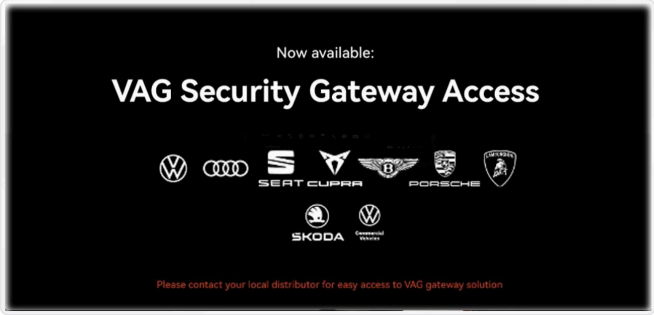
Os veículos recentes do grupo Volkswagen (VAG) protegem as suas centralinas com um **gateway de segurança (SGW)**, a que a Volkswagen chama **SFD** (*Schutz Fahrzeug Diagnose*, proteção do diagnóstico do veículo). Enquanto está bloqueado, as funções que o exigem não são executadas nas centralinas protegidas: ajustes básicos, adaptações, codificações e outras funções especiais.

O F9S desbloqueia o gateway online e dá-lhe **acesso a todas as funções de diagnóstico** do veículo.

**Equipamentos:** série F9S.
**Marcas:** as do grupo VAG (Volkswagen Aktiengesellschaft): Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley e Lamborghini, entre outras.



Série F9S




Acesso ao gateway de segurança VAG

> **Importante:** a função chega com as atualizações do software do equipamento. Mantenha o F9S atualizado.

## 1.2 Antes de começar

O desbloqueio precisa de quatro coisas. As três últimas preparam-se uma única vez, exceto o F-Code, que se renova quando expira:

- ✓ **Equipamento atualizado** com uma versão que inclua o desbloqueio VAG.
- ✓ **Registo SGW aprovado:** os seus dados e os da oficina, verificados pela FCAR. A verificação demora cerca de 2 dias úteis (secção 2.1).
- ✓ **F-Code ativo:** o desbloqueio é uma função paga (secção 2.2).
- ✓ **Google Authenticator** no telemóvel, associado ao equipamento no primeiro desbloqueio (secções 2.3 e 3.2).

> **Conselho:** faça o registo antes de precisar dele. Se o fizer com o veículo já na oficina, terá de esperar pela aprovação.

## 1.3 Veículos compatíveis

Modelos com SFD de nível 1 e de nível 2. As datas indicam a partir de quando, ou entre que datas, cada modelo está coberto.

| Marca | SFD nível 1 | SFD nível 2 * |
|---|---|---|
| **Volkswagen** | Golf 8 (CD) 2019– · ID.3 (E1) 2019– · ID.4 (E2) 2020– · ID.5 (E3) 2022– · Caddy (SB) 2021– · Transporter T7 (ST) 2021– | Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025 |
| **Audi** | A3 (8Y) 2020– · Q4 (FZ) 2021– · A6 (F2) 2018–2023 | A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024 |
| **Škoda** | Enyaq (5A) 2020– · Octavia (NX) 2019– | Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024 |
| **SEAT** | León (KL) 2020– | Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025 |
| **CUPRA** | Formentor (KM) 2020– · León (KL) 2020– · Born (K1) 2021– | Born (K11) 2025 · Formentor (KM7) 2025 |
| **Lamborghini** | Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37 | |
| **Bentley** | Bentayga · Continental GT · Flying Spur | |

* A cobertura aumenta com cada atualização do software de diagnóstico. Consulte as novidades de cada versão.

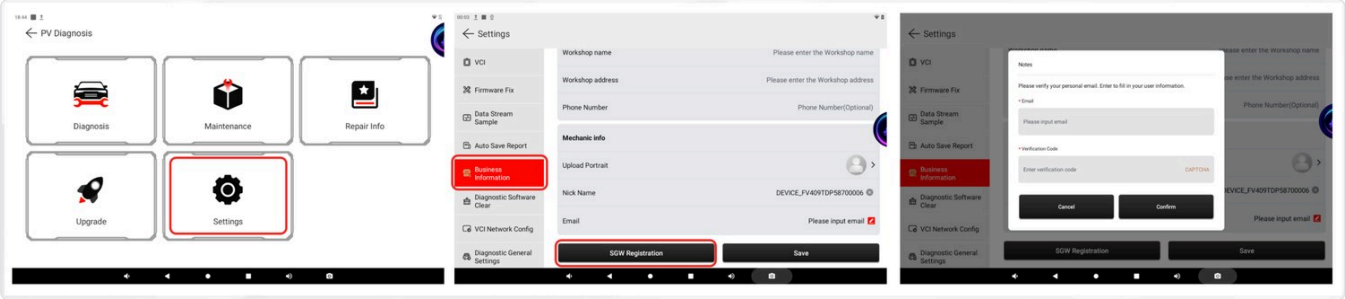
CAPÍTULO 2

# Preparação

As capturas de ecrã mostram a versão inglesa do software. Entre parênteses figura o nome em inglês de cada botão na primeira vez que aparece.

## 2.1 Registo SGW

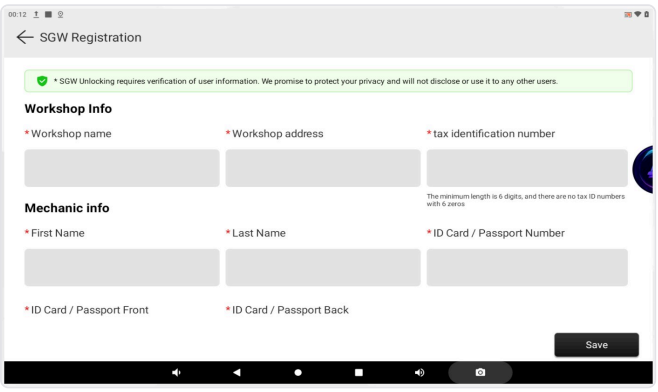
1. Atualize o equipamento para uma versão que suporte o desbloqueio VAG.
2. Entre em `Definições` (Settings) → `Dados da empresa` (Business Information) → `Registo SGW` (SGW Registration). Abre-se a verificação por e-mail: introduza o seu e-mail pessoal e, depois, o código que receberá nesse e-mail.



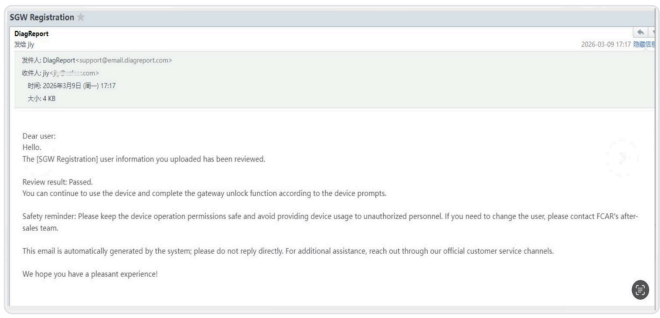

Definições → Dados da empresa → Registo SGW

**Nota:** se o seu utilizador já tiver um e-mail associado, a verificação faz-se com esse e-mail. Não pode ser alterado livremente: para o alterar, contacte o serviço pós-venda da FCAR.

3. Preencha os dados da oficina (nome, morada e NIF) e os do mecânico (nome, apelidos, número do cartão de cidadão ou do passaporte e fotografia do documento frente e verso). Toque em `Guardar` (Save), em baixo à direita: os dados são enviados à FCAR e o registo fica pendente de verificação.
4. A verificação demora normalmente 2 dias úteis e o resultado chega por e-mail. Se não for aprovada, o e-mail indica o motivo: corrija os dados e envie-os novamente.




Dados da oficina e do mecânico

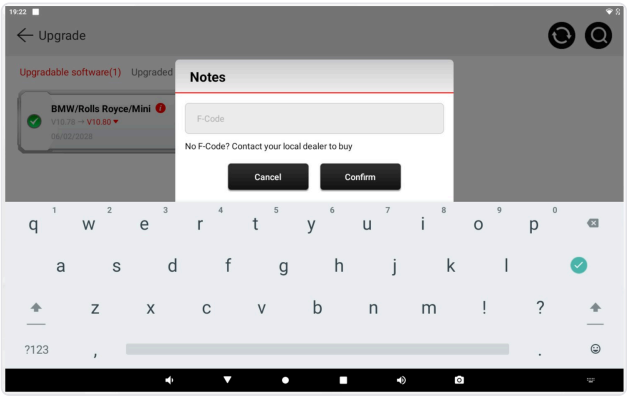



E-mail com o resultado da verificação

**Importante:** o SFD da VAG exige a verificação dos dados pessoais do utilizador. A FCAR compromete-se a proteger a sua privacidade: os dados não serão divulgados nem usados para outros fins. Sem o registo enviado e aprovado, não é possível desbloquear o gateway.

## 2.2 Ativação do F-Code

1. O desbloqueio do gateway VAG é uma função paga e ativa-se com um **F-Code** da FCAR. Se não o tiver ou se tiver expirado, peça-o ao seu distribuidor.
2. Em `Atualização` (Upgrade), toque em `Renovações` (Renewals), em baixo à direita, e introduza o F-Code para ativar a função.



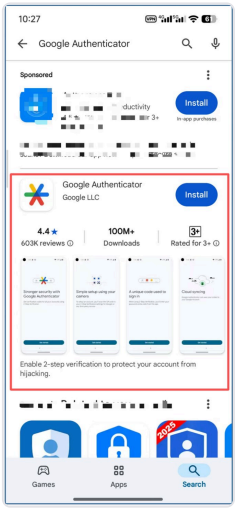

Introdução do F-Code

**Nota:** a validade do F-Code consulta-se em `Desbloqueio do gateway` (Gateway Unlock). Se, ao desbloquear, não estiver ativado ou tiver expirado, o equipamento avisa e encaminha-o para a ativação.

## 2.3 Google Authenticator

Por segurança, no primeiro desbloqueio terá de digitalizar com a aplicação **Google Authenticator** do telemóvel um código QR para associar a conta `FCAR SGW`. Depois, cada desbloqueio pede o código dinâmico gerado pela aplicação.

Descarregue-a no telemóvel: no iPhone, a partir da App Store, e no Android, a partir do Google Play. Pesquise «Google Authenticator».



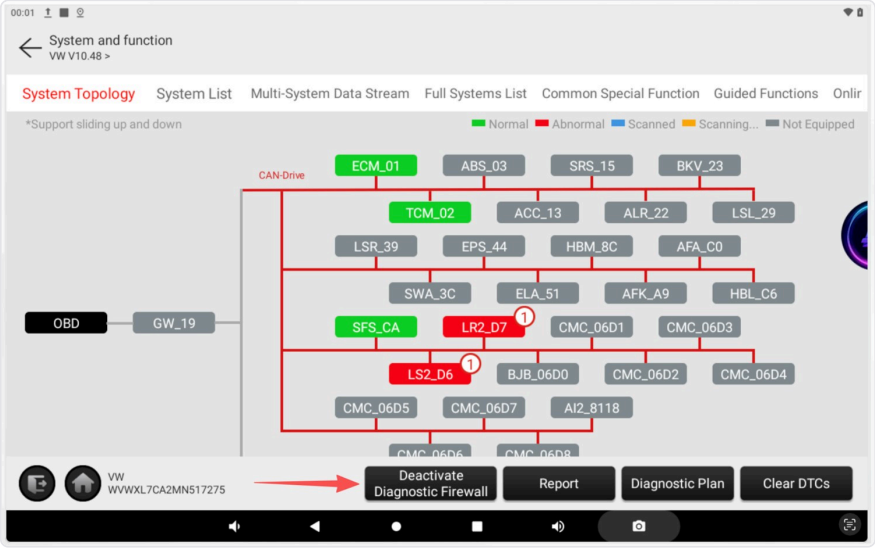

Google Authenticator no Google Play

CAPÍTULO 3

# Desbloqueio e diagnóstico

## 3.1 Entrar no diagnóstico

1. Entre com `Diagnóstico inteligente` (Intelligent Diagnosis), que lê o VIN e abre o modelo automaticamente, ou escolha manualmente o software do veículo.
2. Nos modelos com desbloqueio VAG, o ecrã de topologia mostra o botão `Desativar firewall de diagnóstico` (Deactivate Diagnostic Firewall). Ao tocar nele começa a verificação dos dados.



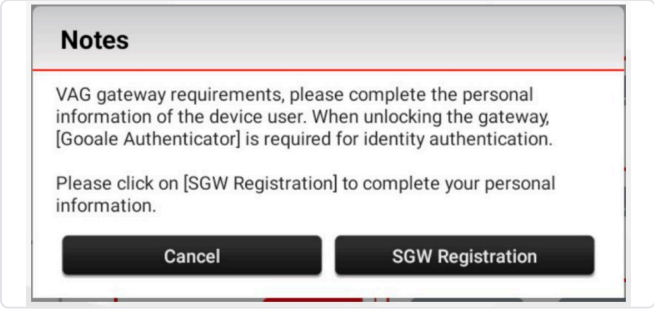

Topologia do veículo com o botão de desbloqueio

**Software de diagnóstico com desbloqueio do gateway:**

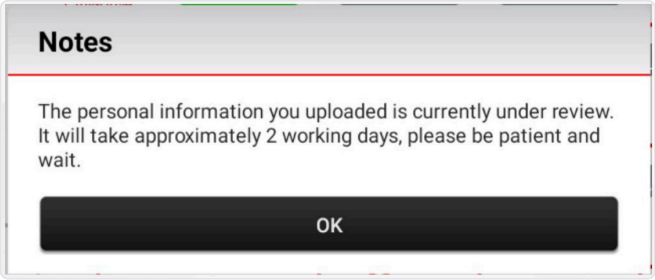
- **VAG:** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW e PORSCHE.
- **Dentro de VW:** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV e MAN_TGE. **Dentro de EV_VW:** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV e EV_MAN_TGE.
- **Dentro de SEAT:** CUPRA. **Dentro de EV_SEAT:** EV_CUPRA.

## 3.2 Verificação dos dados

1. Toque em `Desativar firewall de diagnóstico` para começar a verificação.
2. Se ainda não enviou os dados do registo SGW, ou se ainda estão em verificação, aparece um aviso: envie-os ou aguarde a aprovação.

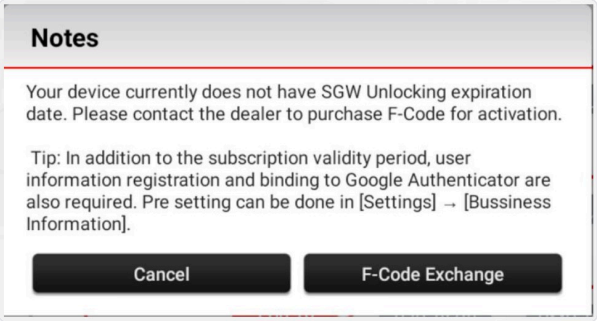



Aviso: dados do registo por enviar




Aviso: dados em verificação

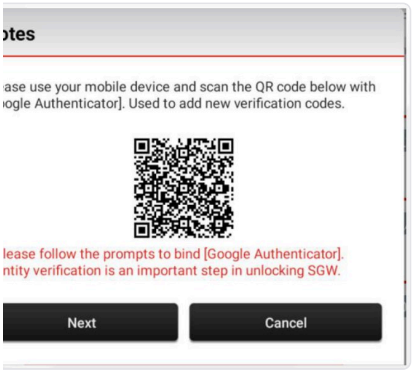
3. Se o F-Code não estiver ativado ou tiver expirado, aparece um aviso para o ativar.




Aviso: F-Code por ativar ou expirado

> **Nota:** com o registo aprovado e o F-Code válido, estes avisos não aparecem e passa diretamente ao passo 4.

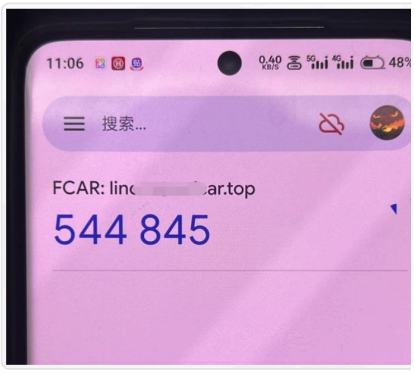
4. O ecrã mostra o código QR de `FCAR SGW`. Abra o Google Authenticator no telemóvel e digitalize-o: a conta fica associada e a aplicação começa a gerar o seu código dinâmico.




Código QR de FCAR SGW

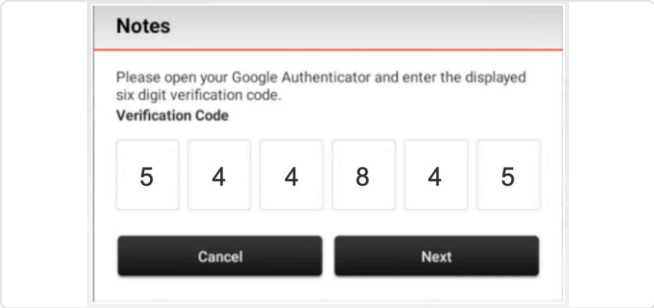


Digitalização com o Google Authenticator

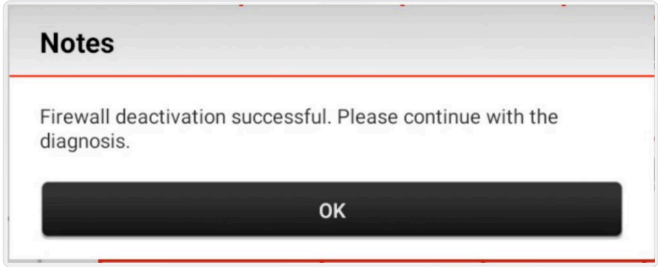



FCAR SGW associado

5. Introduza no equipamento o código dinâmico de `FCAR SGW` que o telemóvel mostra.




Código de 6 dígitos no equipamento

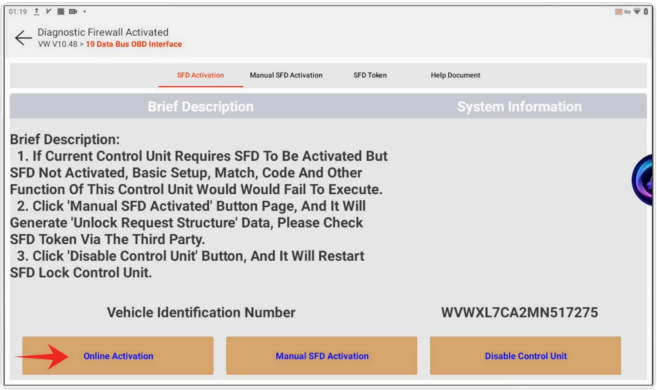



Firewall desativada

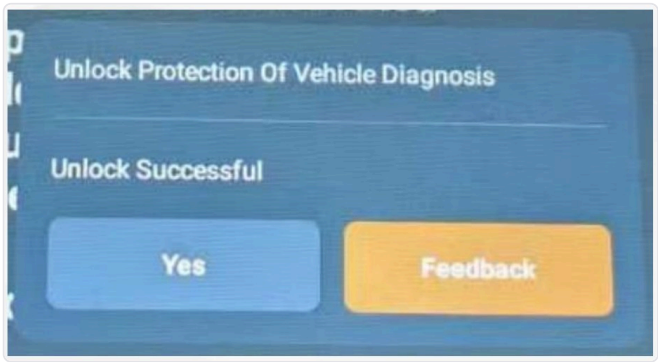
> **Nota:** o código QR só se digitaliza na primeira vez. O código dinâmico é pedido em cada desbloqueio.

## 3.3 Ativação online

1. Ao escolher uma função especial que precise do SFD desbloqueado, o equipamento leva-o a este ecrã. Toque em `Ativação online` (Online Activation).
2. Quando aparecer `Desbloqueio concluído` (Unlock Successful), o desbloqueio terminou.
3. Toque em `Sim` (Yes) para voltar e continuar o diagnóstico.




Ativação online do SFD




Desbloqueio concluído

CAPÍTULO 4

# Problemas frequentes

## 4.1 Mensagem «Function Not Activated»

**O que acontece:** ao tocar em `Ativação online` aparece a mensagem «Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it».

**Solução:** os seus dados de utilizador não foram verificados nem enviados. Volte à topologia, toque em `Desativar firewall de diagnóstico` e repita a verificação dos dados (secção 3.2).

## 4.2 Mensagem «Failed To Activate The SFD»

**O que acontece:** ao tocar em `Ativação online` aparece a mensagem «Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection)».

**Solução:** os seus dados foram enviados, mas o acesso ao serviço de desbloqueio falhou. Saia do diagnóstico, envie os comentários de diagnóstico a partir de `Comentários` (Feedback) e contacte o serviço pós-venda da FCAR.

> **Serviço pós-venda FCAR Europe:** +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

# One connected workshop, flawless diagnostics.

**FCAR Europe** · Importador oficial FCAR para a Europa
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**