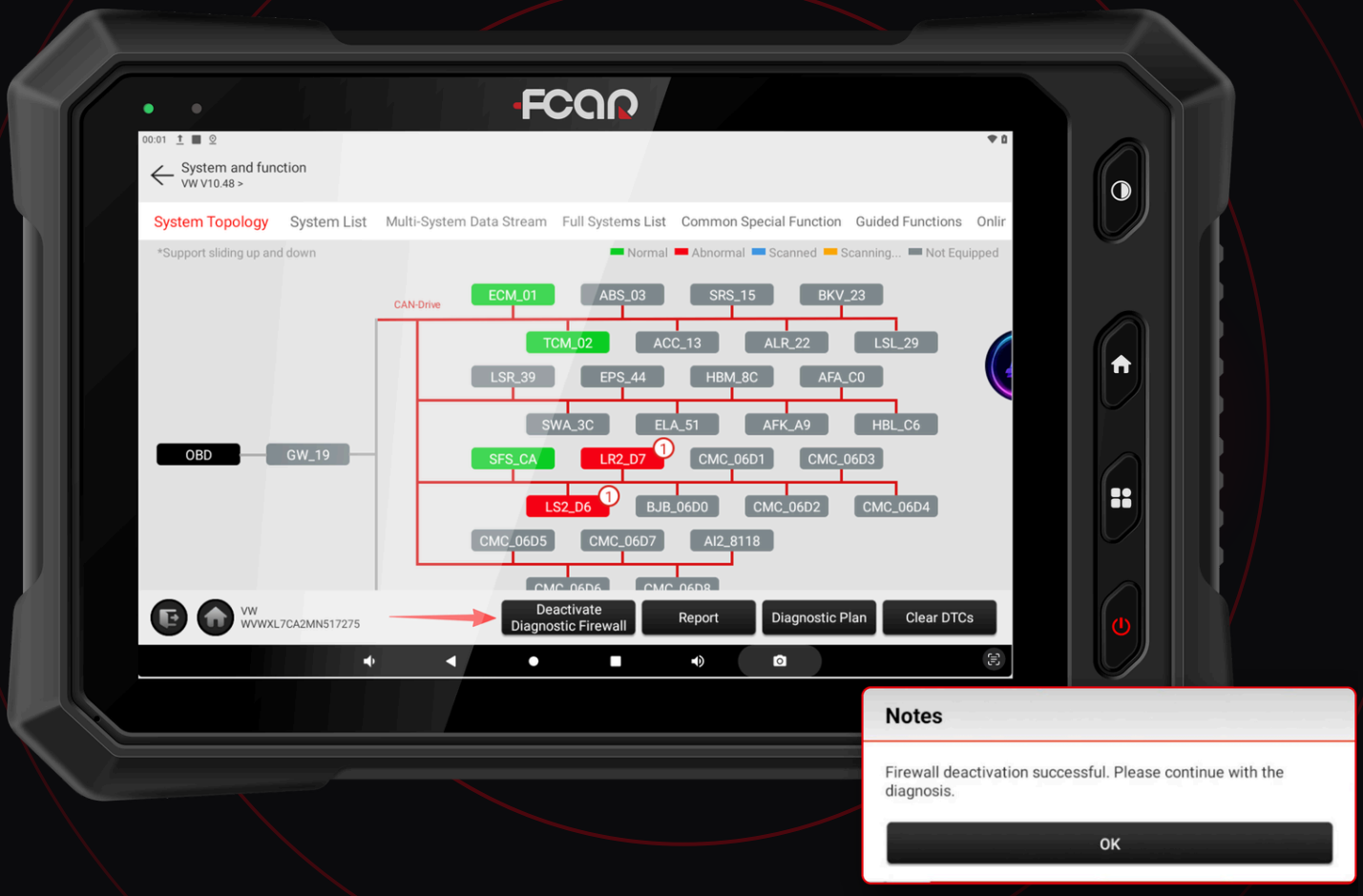
FCAR F9S · DIAGNOSE VAG-CONCERN

FCAR F9S · VAG SGW

Ontgrendelen van de security gateway



Hoe u het apparaat registreert, de F-Code activeert en de security gateway (SFD) van Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley en Lamborghini ontgrendelt, voor toegang tot alle diagnosefuncties.

FCAR F9S · SGW

Inhoud

HOOFDSTUK 1 **Wat het is en wat u nodig hebt** 03

1.1 Waarvoor het dient 03
1.2 Voordat u begint 03
1.3 Ondersteunde voertuigen 04

HOOFDSTUK 2 **Voorbereiding** 05

2.1 SGW-registratie 05
2.2 F-Code activeren 06
2.3 Google Authenticator 06

HOOFDSTUK 3 **Ontgrendelen en diagnose** 07

3.1 De diagnose starten 07
3.2 Gegevenscontrole 07
3.3 Online activeren 09

HOOFDSTUK 4 **Veelvoorkomende problemen** 09

4.1 Melding „Function Not Activated” 09
4.2 Melding „Failed To Activate The SFD” 10

HOOFDSTUK 1

Wat het is en wat u nodig hebt

1.1 Waarvoor het dient

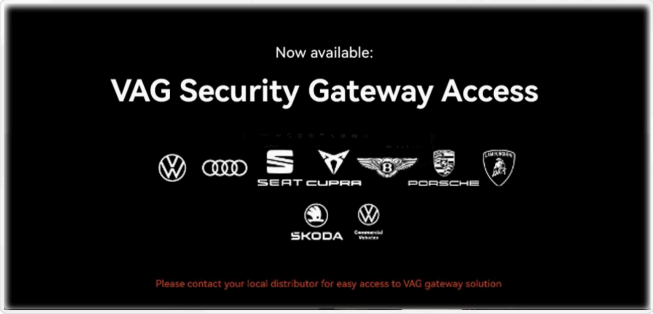
Recente voertuigen van het Volkswagen-concern (VAG) beschermen hun regeleenheden met een **security gateway (SGW)**, door Volkswagen **SFD** genoemd (*Schutz Fahrzeug Diagnose*, bescherming van de voertuigdiagnose). Zolang die vergrendeld is, worden de functies die hem vereisen niet uitgevoerd op de beschermde regeleenheden: basisinstellingen, aanpassingen, coderingen en andere speciale functies.

De F9S ontgrendelt de gateway online en geeft u **toegang tot alle diagnosefuncties** van het voertuig.

Apparaten: F9S-serie.
Merken: die van het VAG-concern (Volkswagen Aktiengesellschaft): Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley en Lamborghini, onder andere.



F9S-serie



Toegang tot de VAG security gateway

> **Belangrijk:** de functie komt met de software-updates van het apparaat. Houd uw F9S up-to-date.

1.2 Voordat u begint

Voor het ontgrendelen zijn vier dingen nodig. De laatste drie regelt u één keer, behalve de F-Code, die wordt verlengd wanneer hij verloopt:

- ✓ **Bijgewerkt apparaat** met een versie die VAG-ontgrendeling ondersteunt.
- ✓ **Goedgekeurde SGW-registratie:** uw gegevens en die van de werkplaats, gecontroleerd door FCAR. De controle duurt ongeveer 2 werkdagen (paragraaf 2.1).
- ✓ **Actieve F-Code:** ontgrendelen is een betaalde functie (paragraaf 2.2).
- ✓ **Google Authenticator** op uw telefoon, bij de eerste ontgrendeling aan het apparaat gekoppeld (paragrafen 2.3 en 3.2).

> **Tip:** registreer u voordat u het nodig hebt. Doet u het pas als de auto al in de werkplaats staat, dan moet u op de goedkeuring wachten.

1.3 Ondersteunde voertuigen

Modellen met SFD niveau 1 en niveau 2. De data geven aan vanaf wanneer, of tussen welke data, elk model wordt ondersteund.

Merk	SFD niveau 1	SFD niveau 2 *
Volkswagen	Golf 8 (CD) 2019– · ID.3 (E1) 2019– · ID.4 (E2) 2020– · ID.5 (E3) 2022– · Caddy (SB) 2021– · Transporter T7 (ST) 2021–	Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025
Audi	A3 (8Y) 2020– · Q4 (FZ) 2021– · A6 (F2) 2018–2023	A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024
Škoda	Enyaq (5A) 2020– · Octavia (NX) 2019–	Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024
SEAT	León (KL) 2020–	Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025
CUPRA	Formentor (KM) 2020– · León (KL) 2020– · Born (K1) 2021–	Born (K11) 2025 · Formentor (KM7) 2025
Lamborghini	Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37	
Bentley	Bentayga · Continental GT · Flying Spur	

* De dekking groeit met elke update van de diagnosesoftware. Bekijk de nieuwe functies van elke versie.

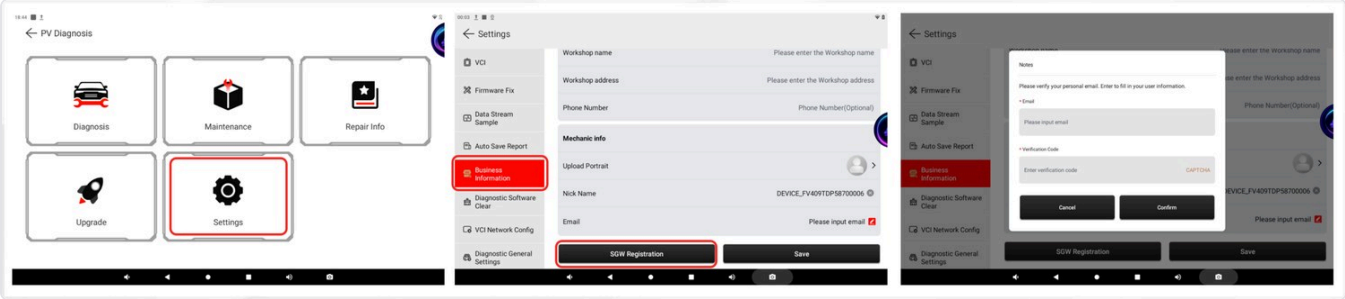
HOOFDSTUK 2

Voorbereiding

De schermafbeeldingen tonen de Engelse versie van de software. De eerste keer dat een knop voorkomt, staat de Engelse naam tussen haakjes.

2.1 SGW-registratie

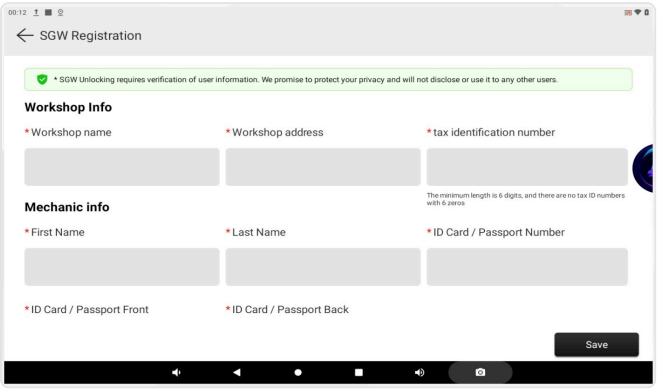
1. Werk het apparaat bij naar een versie die VAG-ontgrendeling ondersteunt.
2. Ga naar `Instellingen` (Settings) → `Bedrijfsgegevens` (Business Information) → `SGW-registratie` (SGW Registration). De e-mailverificatie wordt geopend: voer uw persoonlijke e-mailadres in en daarna de code die u op dat adres ontvangt.



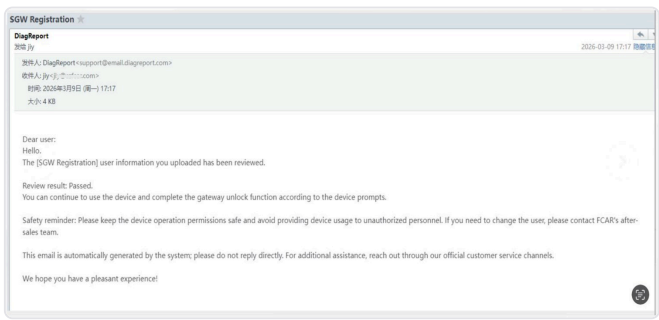
Instellingen → Bedrijfsgegevens → SGW-registratie

Opmerking: is er al een e-mailadres aan uw gebruiker gekoppeld, dan verloopt de verificatie via dat adres. Het kan niet zomaar worden gewijzigd: neem daarvoor contact op met de after-salesservice van FCAR.

3. Vul de gegevens van de werkplaats in (naam, adres en btw-nummer) en die van de monteur (voornaam, achternaam, nummer van identiteitskaart of paspoort en een foto van beide zijden van het document). Tik rechtsonder op `Opslaan` (Save): de gegevens worden naar FCAR gestuurd en de registratie wacht op controle.
4. De controle duurt meestal 2 werkdagen en u ontvangt het resultaat per e-mail. Wordt de registratie niet goedgekeurd, dan staat de reden in de e-mail: corrigeer de gegevens en stuur ze opnieuw.



Gegevens van de werkplaats en de monteur

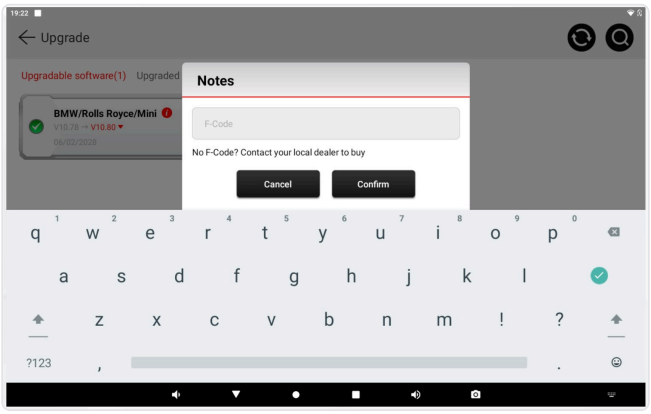


E-mail met het resultaat van de controle

Belangrijk: voor VAG-SFD moeten de persoonsgegevens van de gebruiker worden gecontroleerd. FCAR verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen: uw gegevens worden niet gedeeld en nergens anders voor gebruikt. Zonder verzonden en goedgekeurde registratie kan de gateway niet worden ontgrendeld.

2.2 F-Code activeren

1. Het ontgrendelen van de VAG-gateway is een betaalde functie en wordt geactiveerd met een **F-Code** van FCAR. Hebt u er geen of is hij verlopen, vraag hem dan aan uw dealer.
2. Tik in `Update` (Upgrade) rechtsonder op `Verlengingen` (Renewals) en voer de F-Code in om de functie te activeren.



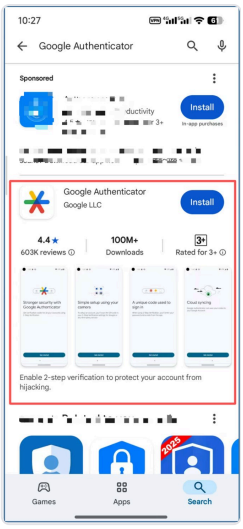
De F-Code invoeren

Opmerking: de geldigheid van de F-Code ziet u in `Gateway-ontgrendeling` (Gateway Unlock). Is hij bij het ontgrendelen niet geactiveerd of verlopen, dan waarschuwt het apparaat u en leidt het u naar de activering.

2.3 Google Authenticator

Om veiligheidsredenen scant u bij de eerste ontgrendeling met de app **Google Authenticator** op uw telefoon een QR-code om het account `FCAR SGW` te koppelen. Daarna vraagt elke ontgrendeling om de dynamische code die de app genereert.

Download de app op uw telefoon: op iPhone via de App Store, op Android via Google Play. Zoek op „Google Authenticator”.



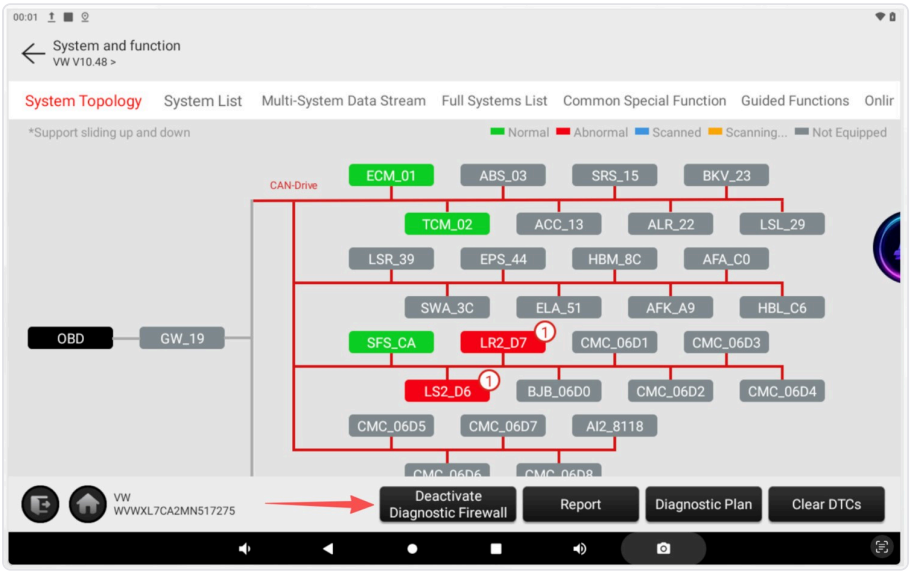
Google Authenticator in Google Play

HOOFDSTUK 3

Ontgrendelen en diagnose

3.1 De diagnose starten

1. Start met `Intelligente diagnose` (Intelligent Diagnosis), die het VIN leest en het model automatisch opent, of kies de voertuigsoftware handmatig.
2. Bij modellen met VAG-ontgrendeling toont het topologiescherm de knop `Diagnosefirewall deactiveren` (Deactivate Diagnostic Firewall). Als u erop tikt, begint de gegevenscontrole.



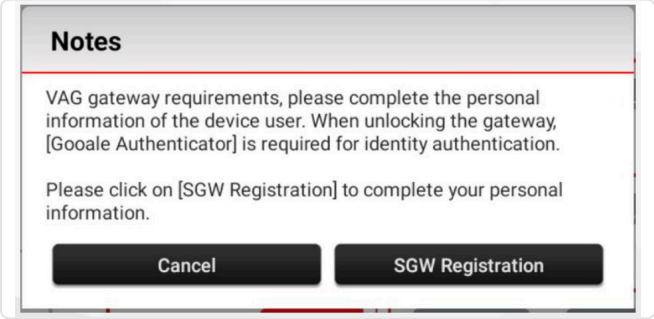
Voertuigtopologie met de ontgrendelknop

Diagnosesoftware met gateway-ontgrendeling:

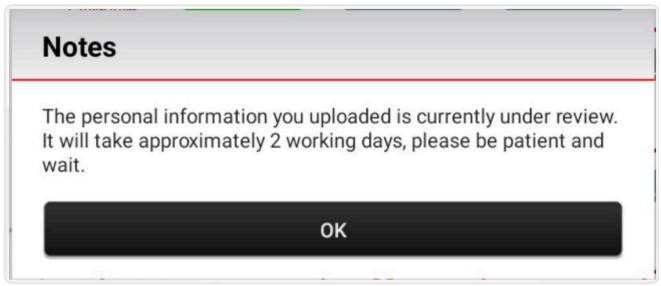
- **VAG:** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW en PORSCHE.
- **Binnen VW:** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV en MAN_TGE. **Binnen EV_VW:** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV en EV_MAN_TGE.
- **Binnen SEAT:** CUPRA. **Binnen EV_SEAT:** EV_CUPRA.

3.2 Gegevenscontrole

1. Tik op `Diagnosefirewall deactiveren` om de controle te starten.
2. Hebt u de gegevens van de SGW-registratie nog niet verzonden, of worden ze nog gecontroleerd, dan verschijnt een melding: verstuur ze of wacht op de goedkeuring.

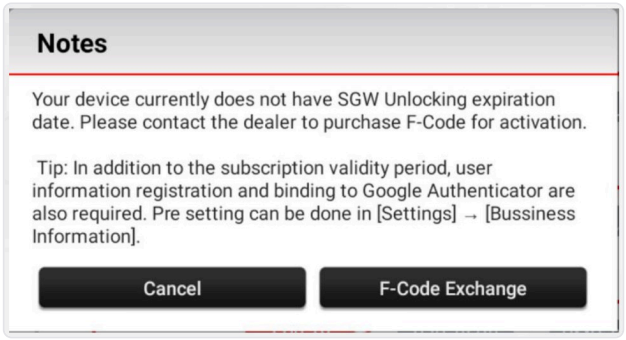


Melding: registratiegegevens niet verzonden



Melding: gegevens in controle

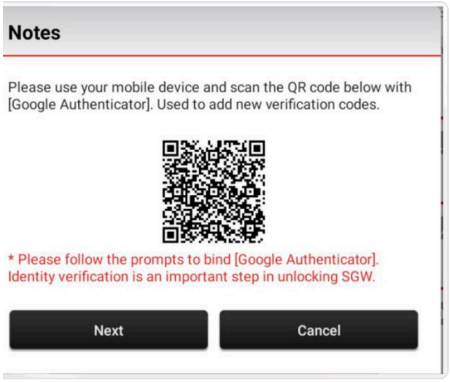
3. Is de F-Code niet geactiveerd of verlopen, dan verschijnt een melding om hem te activeren.



Melding: F-Code niet geactiveerd of verlopen

> **Opmerking:** met een goedgekeurde registratie en een geldige F-Code verschijnen deze meldingen niet en gaat u meteen naar stap 4.

4. Het scherm toont de QR-code van `FCAR SGW`. Open Google Authenticator op uw telefoon en scan de code: het account is gekoppeld en de app begint de dynamische code te genereren.



QR-code van FCAR SGW

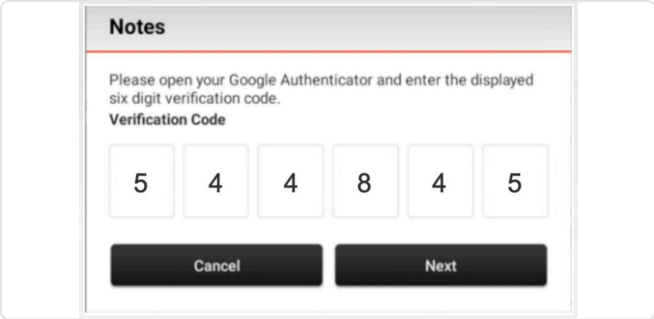


Scannen met Google Authenticator

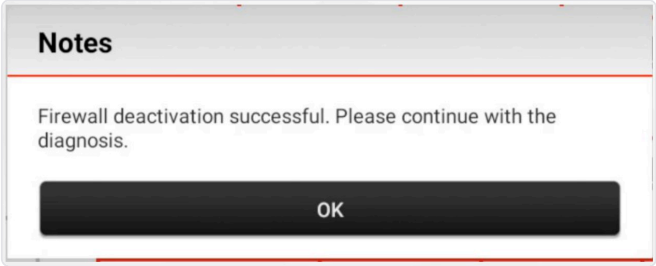


FCAR SGW gekoppeld

5. Voer op het apparaat de dynamische code van `FCAR SGW` in die uw telefoon toont.



Code van 6 cijfers op het apparaat

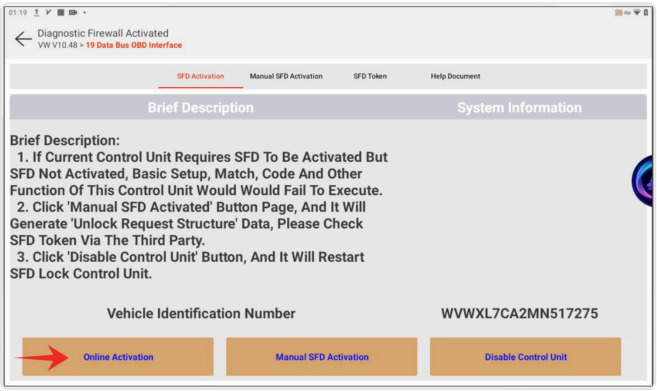


Firewall gedeactiveerd

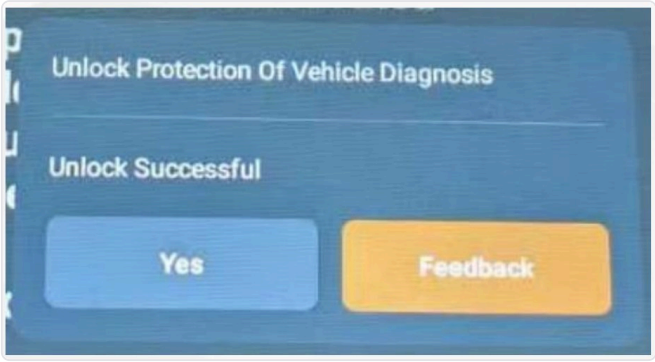
> **Opmerking:** de QR-code scant u alleen de eerste keer. De dynamische code wordt bij elke ontgrendeling gevraagd.

3.3 Online activeren

1. Kiest u een speciale functie waarvoor de SFD ontgrendeld moet zijn, dan brengt het apparaat u naar dit scherm. Tik op `Online activeren` (Online Activation).
2. Verschijnt `Ontgrendeling geslaagd` (Unlock Successful), dan is de ontgrendeling voltooid.
3. Tik op `Ja` (Yes) om terug te gaan en verder te gaan met de diagnose.



Online activering van de SFD



Ontgrendeling geslaagd

HOOFDSTUK 4

Veelvoorkomende problemen

4.1 Melding „Function Not Activated”

Wat er gebeurt: als u op `Online activeren` tikt, verschijnt de melding „Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it”.

Oplossing: uw gebruikersgegevens zijn niet gecontroleerd en verzonden. Ga terug naar de topologie, tik op `Diagnosefirewall deactiveren` en herhaal de gegevenscontrole (paragraaf 3.2).

4.2 Melding „Failed To Activate The SFD”

Wat er gebeurt: als u op `Online activeren` tikt, verschijnt de melding „Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection)”.

Oplossing: uw gegevens zijn verzonden, maar de toegang tot de ontgrendeldienst is mislukt. Verlaat de diagnose, stuur de diagnosefeedback via `Feedback` en neem contact op met de after-salesservice van FCAR.

> **After-salesservice FCAR Europe:** +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

One connected workshop, flawless diagnostics.

FCAR Europe · Officiële FCAR-importeur voor Europa
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**