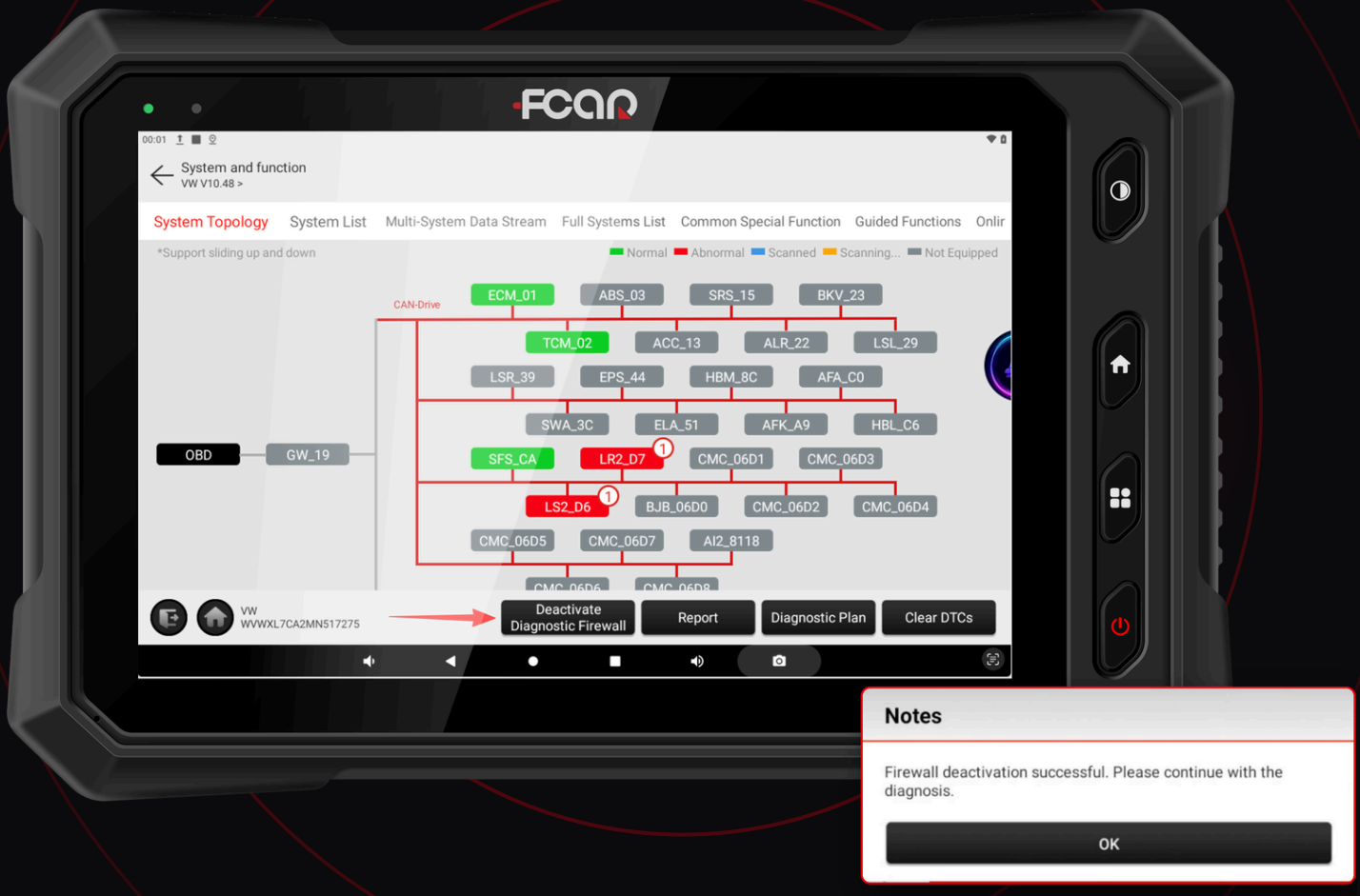
FCAR F9S · DIAGNOSI GRUPPO VAG

FCAR F9S · VAG SGW

Sblocco del gateway di sicurezza



Come registrare lo strumento, attivare l'F-Code e sbloccare il gateway di sicurezza (SFD) di Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley e Lamborghini, per accedere a tutte le funzioni di diagnosi.

FCAR F9S · SGW

Indice

CAPITOLO 1 **Che cos'è e che cosa serve** 03

1.1 A cosa serve 03
1.2 Prima di iniziare 03
1.3 Veicoli compatibili 04

CAPITOLO 2 **Preparazione** 05

2.1 Registrazione SGW 05
2.2 Attivazione dell'F-Code 06
2.3 Google Authenticator 06

CAPITOLO 3 **Sblocco e diagnosi** 07

3.1 Avviare la diagnosi 07
3.2 Verifica dei dati 07
3.3 Attivazione online 09

CAPITOLO 4 **Problemi frequenti** 09

4.1 Messaggio «Function Not Activated» 09
4.2 Messaggio «Failed To Activate The SFD» 10

CAPITOLO 1

Che cos'è e che cosa serve

1.1 A cosa serve

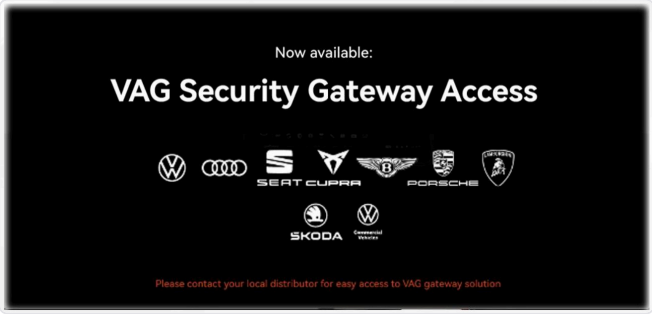
I veicoli recenti del gruppo Volkswagen (VAG) proteggono le centraline con un **gateway di sicurezza (SGW)**, che Volkswagen chiama **SFD** (*Schutz Fahrzeug Diagnose*, protezione della diagnosi del veicolo). Finché è bloccato, le funzioni che lo richiedono non vengono eseguite sulle centraline protette: impostazioni di base, adattamenti, codifiche e altre funzioni speciali.

L'F9S sblocca il gateway online e dà **accesso a tutte le funzioni di diagnosi** del veicolo.

Strumenti: serie F9S.
Marchi: quelli del gruppo VAG (Volkswagen Aktiengesellschaft): Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley e Lamborghini, tra gli altri.



Serie F9S



Accesso al gateway di sicurezza VAG

> **Importante:** la funzione arriva con gli aggiornamenti del software dello strumento. Mantenere l'F9S aggiornato.

1.2 Prima di iniziare

Per lo sblocco servono quattro cose. Le ultime tre si preparano una sola volta, tranne l'F-Code, che si rinnova alla scadenza:

- **Strumento aggiornato** a una versione con lo sblocco VAG.
- **Registrazione SGW approvata:** i dati dell'utente e dell'officina, verificati da FCAR. La verifica richiede circa 2 giorni lavorativi (sezione 2.1).
- **F-Code attivo:** lo sblocco è una funzione a pagamento (sezione 2.2).
- **Google Authenticator** sul cellulare, associato allo strumento al primo sblocco (sezioni 2.3 e 3.2).

> **Consiglio:** effettuare la registrazione prima che serva. Se la si fa con il veicolo già in officina, bisognerà attendere l'approvazione.

1.3 Veicoli compatibili

Modelli con SFD di livello 1 e di livello 2. Le date indicano da quando, o tra quali date, è coperto ogni modello.

Marchio	SFD livello 1	SFD livello 2 *
Volkswagen	Golf 8 (CD) 2019– · ID.3 (E1) 2019– · ID.4 (E2) 2020– · ID.5 (E3) 2022– · Caddy (SB) 2021– · Transporter T7 (ST) 2021–	Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025
Audi	A3 (8Y) 2020– · Q4 (FZ) 2021– · A6 (F2) 2018–2023	A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024
Škoda	Enyaq (5A) 2020– · Octavia (NX) 2019–	Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024
SEAT	León (KL) 2020–	Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025
CUPRA	Formentor (KM) 2020– · León (KL) 2020– · Born (K1) 2021–	Born (K11) 2025 · Formentor (KM7) 2025
Lamborghini	Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37	
Bentley	Bentayga · Continental GT · Flying Spur	

* La copertura si amplia a ogni aggiornamento del software di diagnosi. Consultare le novità di ogni versione.

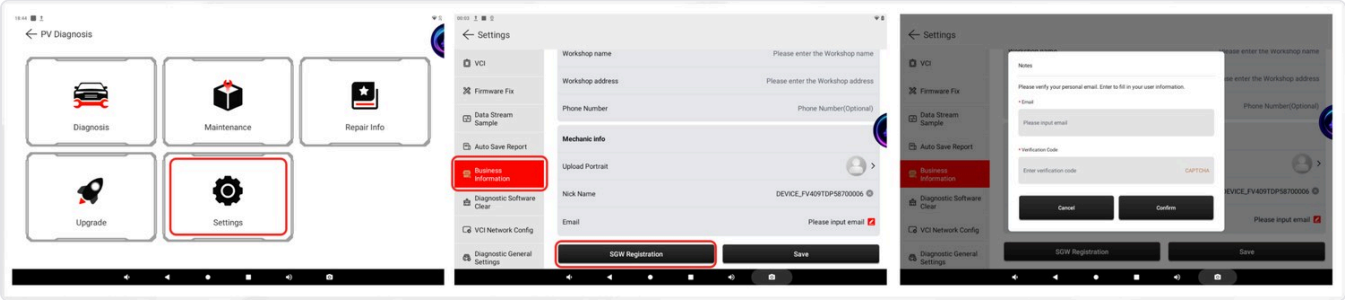
CAPITOLO 2

Preparazione

Le schermate mostrano la versione inglese del software. Tra parentesi è indicato il nome inglese di ogni pulsante la prima volta che compare.

2.1 Registrazione SGW

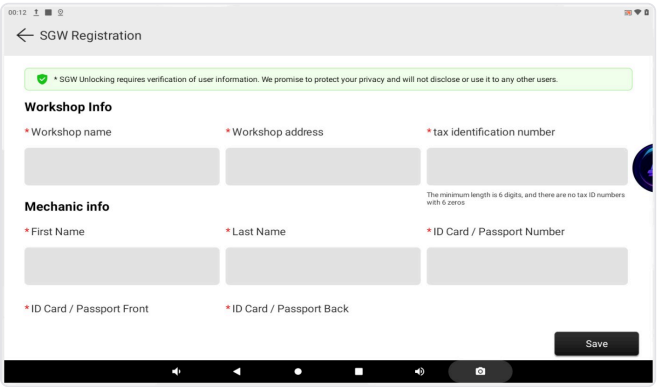
1. Aggiornare lo strumento a una versione che supporti lo sblocco VAG.
2. Aprire `Impostazioni` (Settings) → `Dati aziendali` (Business Information) → `Registrazione SGW` (SGW Registration). Si apre la verifica via e-mail: inserire il proprio indirizzo e-mail personale e poi il codice ricevuto a quell'indirizzo.



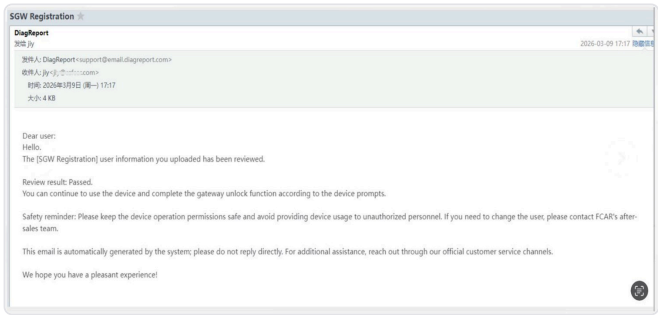
Impostazioni → Dati aziendali → Registrazione SGW

Nota: se all'utente è già associato un indirizzo e-mail, la verifica si fa con quell'indirizzo. Non si può cambiare liberamente: per modificarlo, contattare l'assistenza post-vendita FCAR.

3. Inserire i dati dell'officina (nome, indirizzo e partita IVA) e quelli del tecnico (nome, cognome, numero della carta d'identità o del passaporto e foto del documento fronte e retro). Toccare `Salva` (Save), in basso a destra: i dati vengono inviati a FCAR e la registrazione resta in attesa di verifica.
4. La verifica richiede di solito 2 giorni lavorativi e l'esito arriva via e-mail. Se non viene approvata, l'e-mail ne indica il motivo: correggere i dati e inviarli di nuovo.



Dati dell'officina e del tecnico

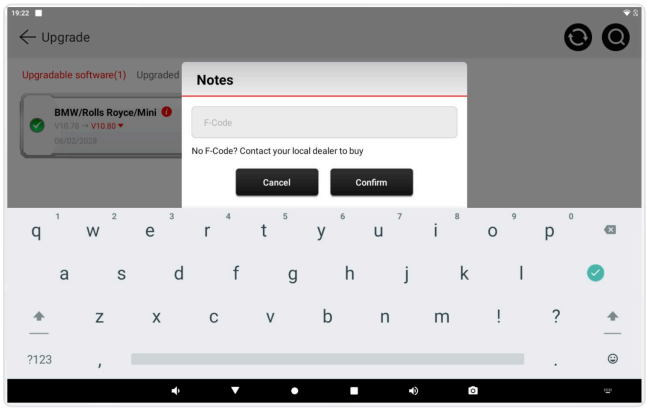


E-mail con l'esito della verifica

Importante: l'SFD di VAG richiede la verifica dei dati personali dell'utente. FCAR si impegna a proteggere la privacy: i dati non saranno divulgati né usati per altri scopi. Senza registrazione inviata e approvata non è possibile sbloccare il gateway.

2.2 Attivazione dell'F-Code

1. Lo sblocco del gateway VAG è una funzione a pagamento e si attiva con un **F-Code** FCAR. Se non lo si ha o è scaduto, rivolgersi al proprio rivenditore.
2. In `Aggiornamento` (Upgrade), toccare `Rinnovi` (Renewals), in basso a destra, e inserire l'F-Code per attivare la funzione.



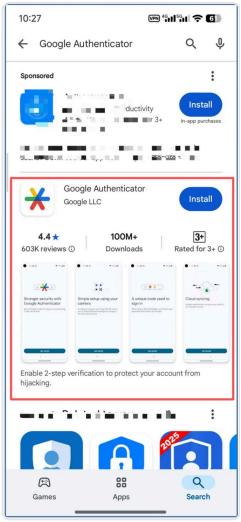
Inserimento dell'F-Code

Nota: la validità dell'F-Code si consulta in `Sblocco gateway` (Gateway Unlock). Se al momento dello sblocco non è attivo o è scaduto, lo strumento lo segnala e guida all'attivazione.

2.3 Google Authenticator

Per sicurezza, al primo sblocco bisogna scansionare un codice QR con l'app **Google Authenticator** del cellulare per associare l'account `FCAR SGW`. In seguito, ogni sblocco richiede il codice dinamico generato dall'app.

Scaricarla sul cellulare: su iPhone dall'App Store, su Android da Google Play. Cercare «Google Authenticator».



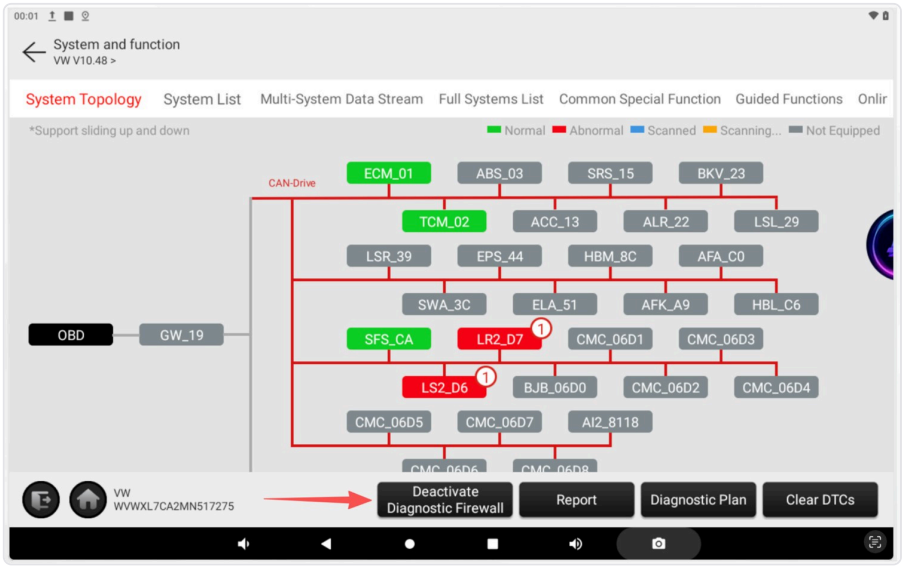
Google Authenticator su Google Play

CAPITOLO 3

Sblocco e diagnosi

3.1 Avviare la diagnosi

1. Avviare `Diagnosi intelligente` (Intelligent Diagnosis), che legge il VIN e apre il modello automaticamente, oppure scegliere a mano il software del veicolo.
2. Sui modelli con sblocco VAG, la schermata della topologia mostra il pulsante `Disattiva firewall di diagnosi` (Deactivate Diagnostic Firewall). Toccandolo inizia la verifica dei dati.



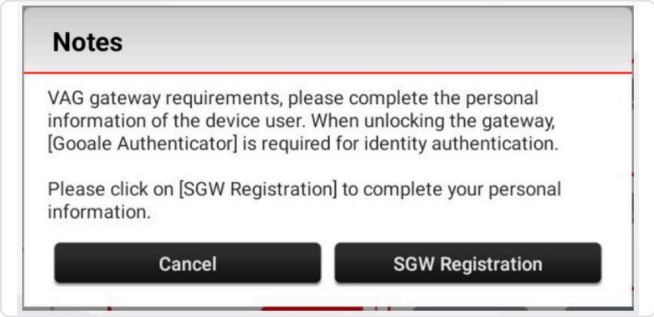
Topologia del veicolo con il pulsante di sblocco

Software di diagnosi con sblocco del gateway:

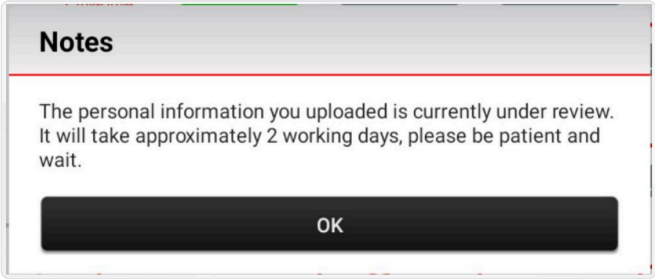
- **VAG:** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW e PORSCHE.
- **All'interno di VW:** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV e MAN_TGE. **All'interno di EV_VW:** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV e EV_MAN_TGE.
- **All'interno di SEAT:** CUPRA. **All'interno di EV_SEAT:** EV_CUPRA.

3.2 Verifica dei dati

1. Toccare `Disattiva firewall di diagnosi` per avviare la verifica.
2. Se i dati della registrazione SGW non sono stati inviati, o sono ancora in verifica, compare un avviso: inviarli o attendere l'approvazione.

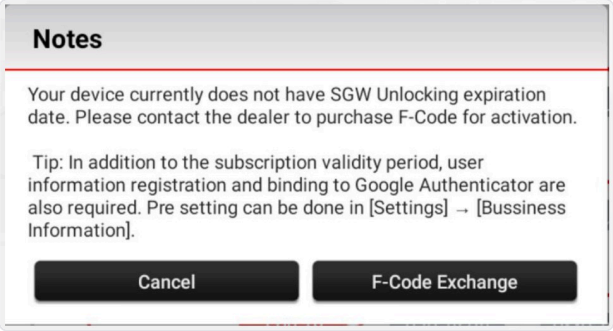


Avviso: dati di registrazione non inviati



Avviso: dati in verifica

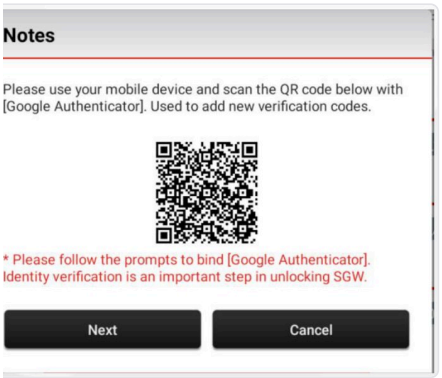
3. Se l'F-Code non è attivo o è scaduto, compare un avviso per attivarlo.



Avviso: F-Code non attivo o scaduto

> **Nota:** con la registrazione approvata e l'F-Code valido, questi avvisi non compaiono e si passa direttamente al passo 4.

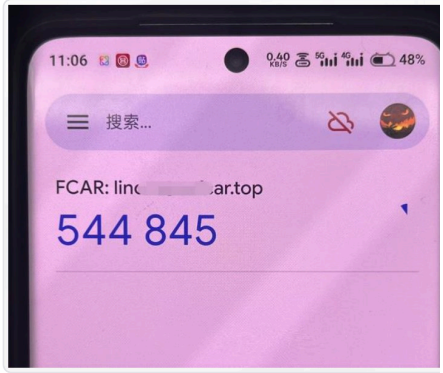
4. La schermata mostra il codice QR di `FCAR SGW`. Aprire Google Authenticator sul cellulare e scansionarlo: l'account viene associato e l'app inizia a generare il suo codice dinamico.



Codice QR di FCAR SGW

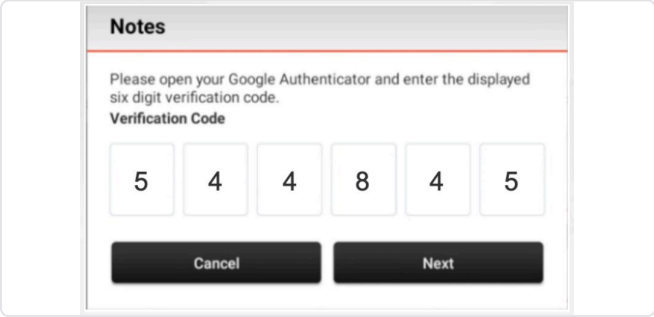


Scansione con Google Authenticator

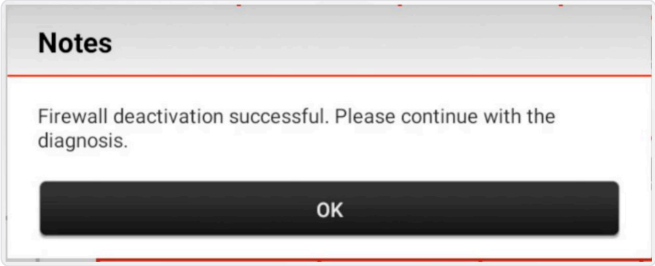


FCAR SGW associato

5. Inserire sullo strumento il codice dinamico di `FCAR SGW` mostrato dal cellulare.



Codice a 6 cifre sullo strumento

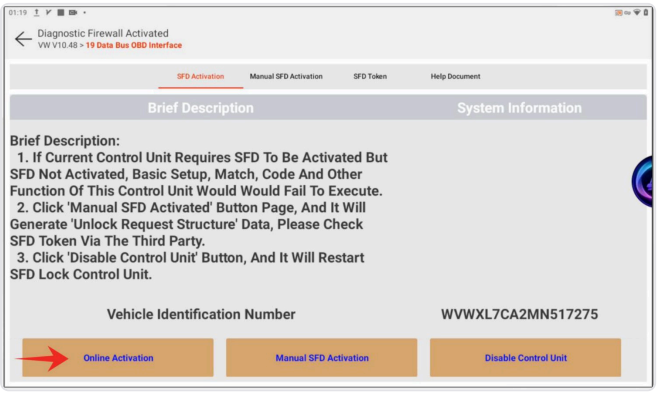


Firewall disattivato

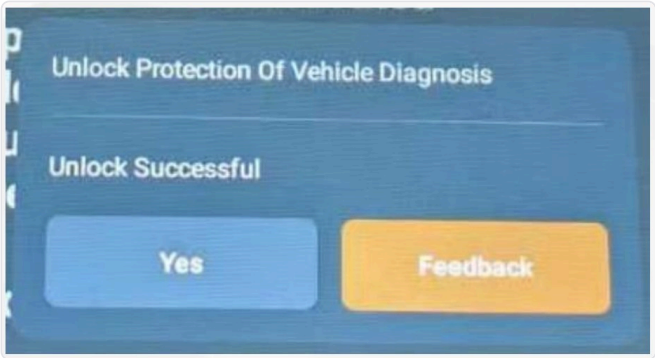
> **Nota:** il codice QR si scansiona solo la prima volta. Il codice dinamico viene richiesto a ogni sblocco.

3.3 Attivazione online

1. Scegliendo una funzione speciale che richiede lo sblocco dell'SFD, lo strumento porta a questa schermata. Toccare `Attivazione online` (Online Activation).
2. Quando compare `Sblocco riuscito` (Unlock Successful), lo sblocco è completato.
3. Toccare `Si` (Yes) per tornare indietro e proseguire con la diagnosi.



Attivazione online dell'SFD



Sblocco riuscito

CAPITOLO 4

Problemi frequenti

4.1 Messaggio «Function Not Activated»

Che cosa succede: toccando `Attivazione online` compare il messaggio «Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it».

Soluzione: i dati utente non sono stati verificati né inviati. Tornare alla topologia, toccare `Disattiva firewall di diagnosi` e ripetere la verifica dei dati (sezione 3.2).

4.2 Messaggio «Failed To Activate The SFD»

Che cosa succede: toccando `Attivazione online` compare il messaggio «Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection)».

Soluzione: i dati sono stati inviati, ma l'accesso al servizio di sblocco non è riuscito. Uscire dalla diagnosi, inviare il feedback di diagnosi da `Feedback` e contattare l'assistenza post-vendita FCAR.

> **Assistenza post-vendita FCAR Europe:** +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

One connected workshop, flawless diagnostics.

FCAR Europe · Importatore ufficiale FCAR per l'Europa
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**