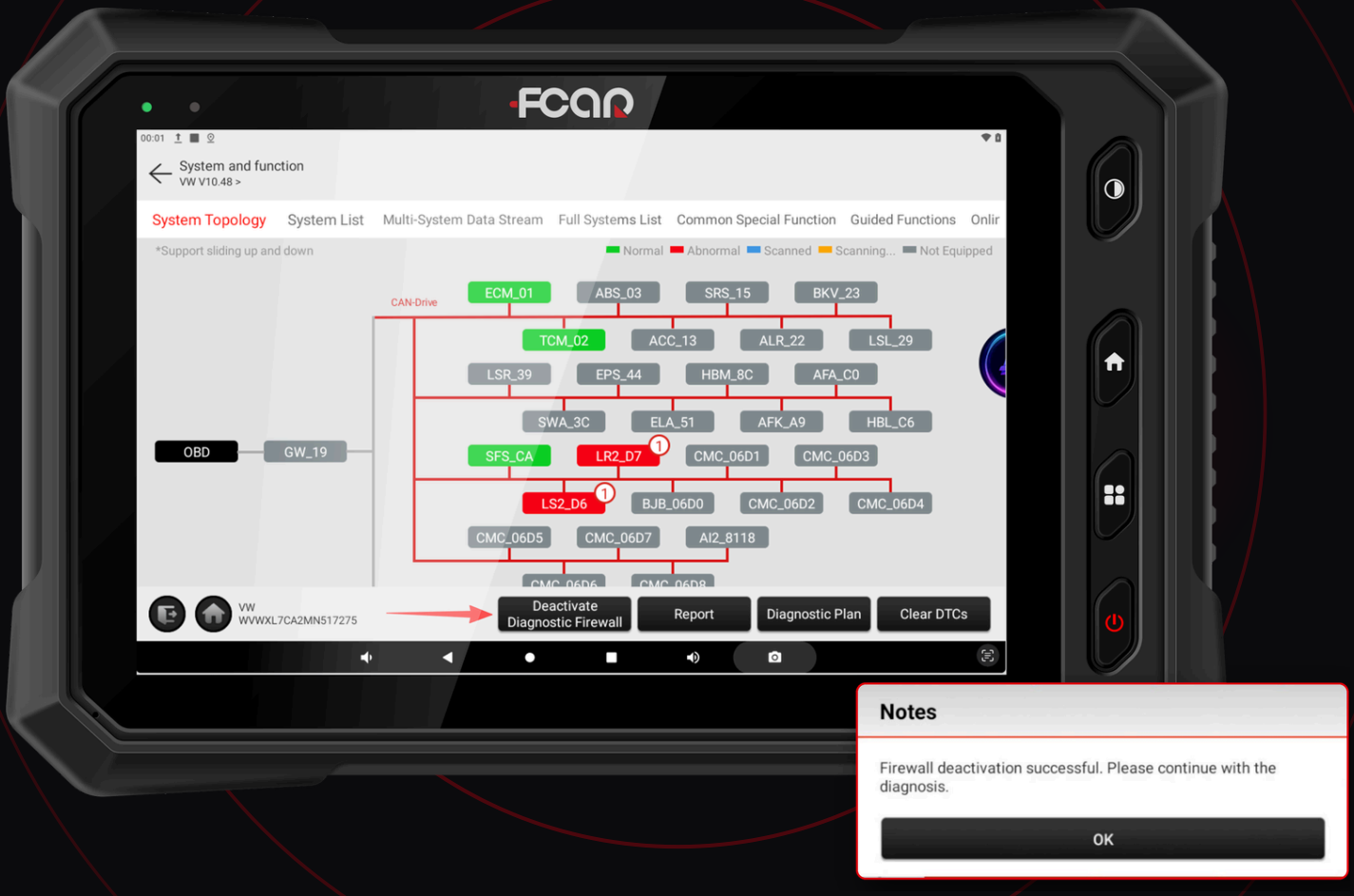
FCAR F9S · DIAGNOSTIC DU GROUPE VAG

FCAR F9S · VAG SGW

Déverrouillage de la passerelle de sécurité



Comment enregistrer l'outil, activer le F-Code et déverrouiller la passerelle de sécurité (SFD) des Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley et Lamborghini, pour accéder à toutes les fonctions de diagnostic.

FCAR F9S · SGW

Sommaire

CHAPITRE 1 **De quoi s'agit-il et que vous faut-il ?** 03

1.1 À quoi ça sert 03
1.2 Avant de commencer 03
1.3 Véhicules compatibles 04

CHAPITRE 2 **Préparation** 05

2.1 Enregistrement SGW 05
2.2 Activation du F-Code 06
2.3 Google Authenticator 06

CHAPITRE 3 **Déverrouillage et diagnostic** 07

3.1 Lancer le diagnostic 07
3.2 Vérification des données 07
3.3 Activation en ligne 09

CHAPITRE 4 **Problèmes fréquents** 09

4.1 Message « Function Not Activated » 09
4.2 Message « Failed To Activate The SFD » 10

CHAPITRE 1

De quoi s’agit-il et que vous faut-il ?

1.1 À quoi ça sert

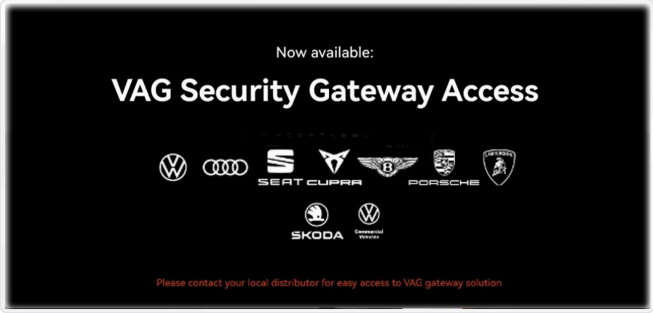
Les véhicules récents du groupe Volkswagen (VAG) protègent leurs calculateurs par une **passerelle de sécurité (SGW)**, que Volkswagen appelle **SFD** (*Schutz Fahrzeug Diagnose*, protection du diagnostic du véhicule). Tant qu’elle est verrouillée, les fonctions qui l’exigent ne s’exécutent pas sur les calculateurs protégés : réglages de base, adaptations, codages et autres fonctions spéciales.

Le F9S déverrouille la passerelle en ligne et vous donne **accès à toutes les fonctions de diagnostic** du véhicule.

Outils : série F9S.
Marques : celles du groupe VAG (Volkswagen Aktiengesellschaft) : Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley et Lamborghini, entre autres.



Série F9S



Accès à la passerelle de sécurité VAG

> **Important :** la fonction arrive avec les mises à jour du logiciel de l’outil. Gardez votre F9S à jour.

1.2 Avant de commencer

Le déverrouillage nécessite quatre éléments. Les trois derniers se préparent une seule fois, sauf le F-Code, qui se renouvelle à son expiration :

- **Outil à jour**, avec une version qui intègre le déverrouillage VAG.
- **Enregistrement SGW approuvé :** vos données et celles de l’atelier, vérifiées par FCAR. La vérification prend environ 2 jours ouvrés (section 2.1).
- **F-Code actif :** le déverrouillage est une fonction payante (section 2.2).
- **Google Authenticator** sur votre téléphone, associé à l’outil lors du premier déverrouillage (sections 2.3 et 3.2).

> **Conseil :** enregistrez-vous avant d’en avoir besoin. Si vous le faites avec le véhicule déjà à l’atelier, vous devrez attendre l’approbation.

1.3 Véhicules compatibles

Modèles avec SFD de niveau 1 et de niveau 2. Les dates indiquent à partir de quand, ou entre quelles dates, chaque modèle est couvert.

Marque	SFD niveau 1	SFD niveau 2 *
Volkswagen	Golf 8 (CD) 2019– · ID.3 (E1) 2019– · ID.4 (E2) 2020– · ID.5 (E3) 2022– · Caddy (SB) 2021– · Transporter T7 (ST) 2021–	Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025
Audi	A3 (8Y) 2020– · Q4 (FZ) 2021– · A6 (F2) 2018–2023	A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024
Škoda	Enyaq (5A) 2020– · Octavia (NX) 2019–	Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024
SEAT	León (KL) 2020–	Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025
CUPRA	Formentor (KM) 2020– · León (KL) 2020– · Born (K1) 2021–	Born (K11) 2025 · Formentor (KM7) 2025
Lamborghini	Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37	
Bentley	Bentayga · Continental GT · Flying Spur	

* La couverture s'étend à chaque mise à jour du logiciel de diagnostic. Consultez les nouveautés de chaque version.

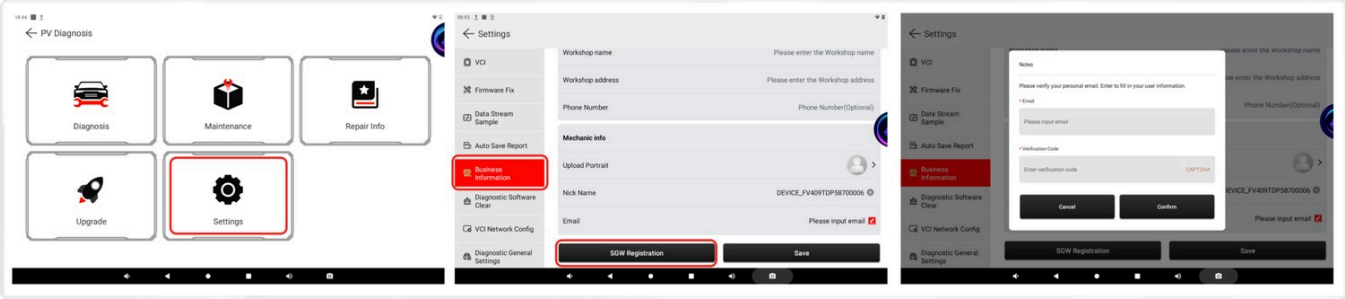
CHAPITRE 2

Préparation

Les captures d'écran montrent la version anglaise du logiciel. Le nom anglais de chaque bouton figure entre parenthèses à sa première apparition.

2.1 Enregistrement SGW

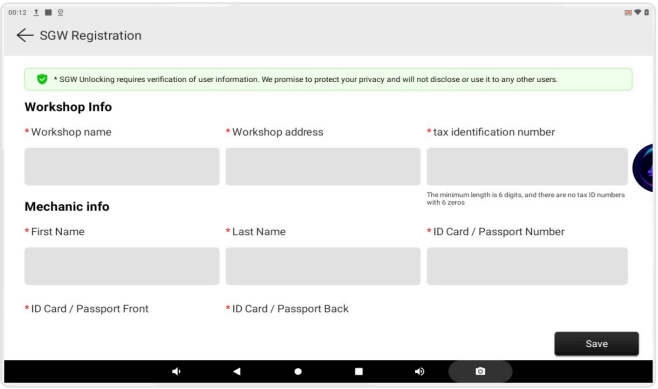
1. Mettez l'outil à jour avec une version qui prend en charge le déverrouillage VAG.
2. Allez dans `Paramètres` (Settings) → `Informations entreprise` (Business Information) → `Enregistrement SGW` (SGW Registration). La vérification par e-mail s'ouvre : saisissez votre adresse e-mail personnelle, puis le code que vous y recevrez.



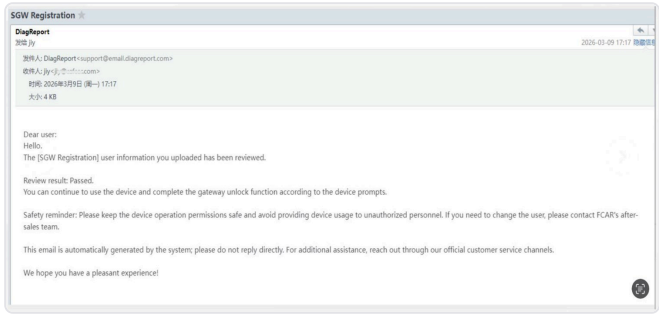
Paramètres → Informations entreprise → Enregistrement SGW

> **Remarque :** si une adresse e-mail est déjà associée à votre utilisateur, la vérification se fait avec cette adresse. Elle ne peut pas être modifiée librement : pour la changer, contactez le service après-vente FCAR.

3. Renseignez les données de l'atelier (nom, adresse et numéro d'identification fiscale) et celles du technicien (prénom, nom, numéro de carte d'identité ou de passeport et photo du document recto verso). Appuyez sur `Enregistrer` (Save), en bas à droite : les données sont envoyées à FCAR et l'enregistrement est en attente de vérification.
4. La vérification prend généralement 2 jours ouvrés et le résultat vous est envoyé par e-mail. En cas de refus, l'e-mail en indique le motif : corrigez les données et renvoyez-les.



Données de l'atelier et du technicien

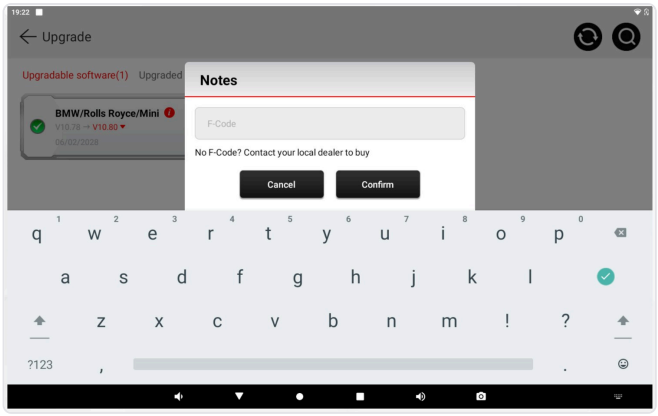


E-mail avec le résultat de la vérification

Important : le SFD de VAG exige la vérification des données personnelles de l'utilisateur. FCAR s'engage à protéger votre vie privée : vos données ne seront ni divulguées ni utilisées à d'autres fins. Sans enregistrement envoyé et approuvé, la passerelle ne peut pas être déverrouillée.

2.2 Activation du F-Code

1. Le déverrouillage de la passerelle VAG est une fonction payante, activée par un **F-Code** FCAR. Si vous n'en avez pas ou s'il a expiré, adressez-vous à votre revendeur.
2. Dans `Mise à jour` (Upgrade), appuyez sur `Renouvellements` (Renewals), en bas à droite, et saisissez le F-Code pour activer la fonction.



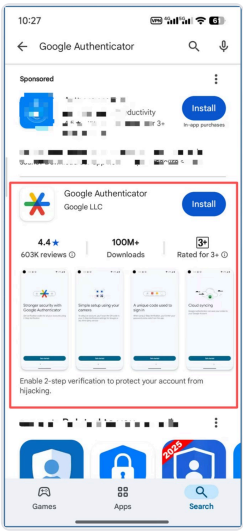
Saisie du F-Code

Remarque : la validité du F-Code se consulte dans `Déverrouillage passerelle` (Gateway Unlock). S'il n'est pas activé ou a expiré au moment du déverrouillage, l'outil vous prévient et vous guide vers l'activation.

2.3 Google Authenticator

Par sécurité, lors du premier déverrouillage, vous devrez scanner un QR code avec l'application **Google Authenticator** de votre téléphone pour associer le compte `FCAR SGW`. Ensuite, chaque déverrouillage demande le code dynamique généré par l'application.

Téléchargez-la sur votre téléphone : sur iPhone depuis l'App Store, sur Android depuis Google Play. Recherchez « Google Authenticator ».



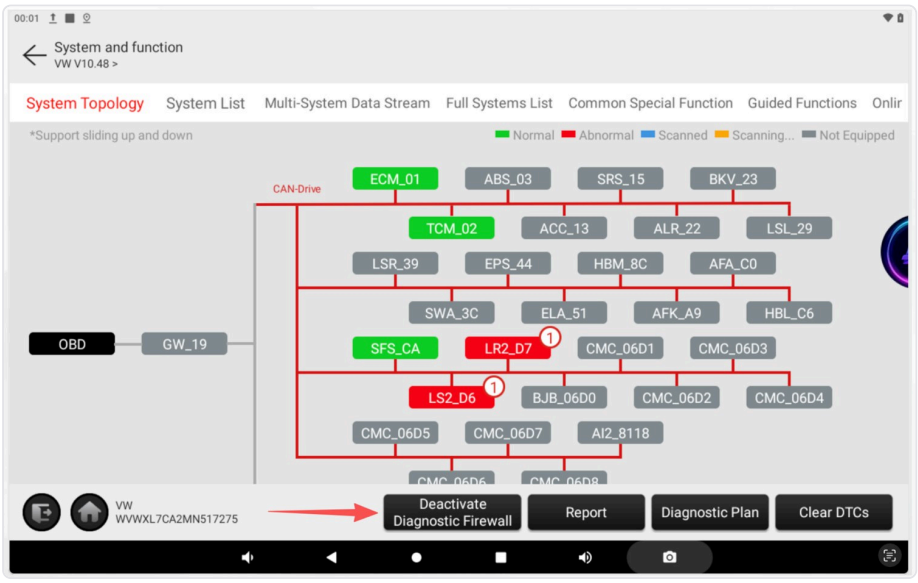
Google Authenticator sur Google Play

CHAPITRE 3

Déverrouillage et diagnostic

3.1 Lancer le diagnostic

1. Lancez `Diagnostic intelligent` (Intelligent Diagnosis), qui lit le VIN et ouvre le modèle automatiquement, ou choisissez manuellement le logiciel du véhicule.
2. Sur les modèles avec déverrouillage VAG, l'écran de topologie affiche le bouton `Désactiver le pare-feu de diagnostic` (Deactivate Diagnostic Firewall). Appuyer dessus lance la vérification des données.



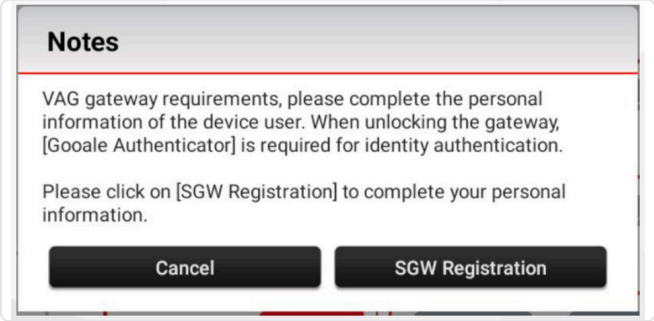
Topologie du véhicule avec le bouton de déverrouillage

Logiciels de diagnostic avec déverrouillage de la passerelle :

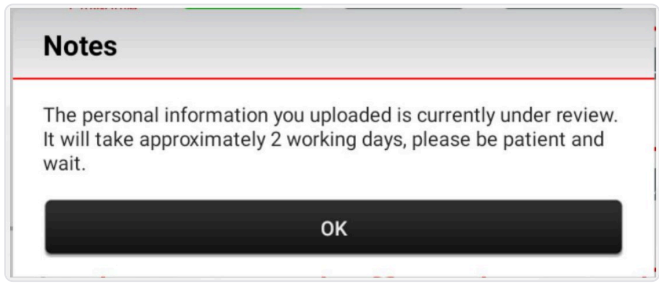
- **VAG :** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW et PORSCHE.
- **Dans VW :** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV et MAN_TGE. **Dans EV_VW :** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV et EV_MAN_TGE.
- **Dans SEAT :** CUPRA. **Dans EV_SEAT :** EV_CUPRA.

3.2 Vérification des données

1. Appuyez sur `Désactiver le pare-feu de diagnostic` pour lancer la vérification.
2. Si vous n'avez pas envoyé les données de l'enregistrement SGW, ou si elles sont encore en cours de vérification, un message s'affiche : envoyez-les ou attendez leur approbation.

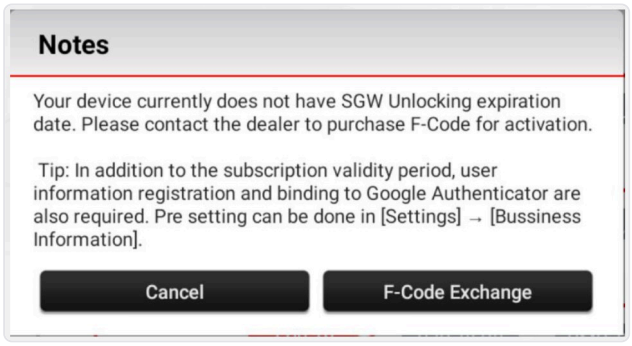


Message : données d'enregistrement non envoyées



Message : données en cours de vérification

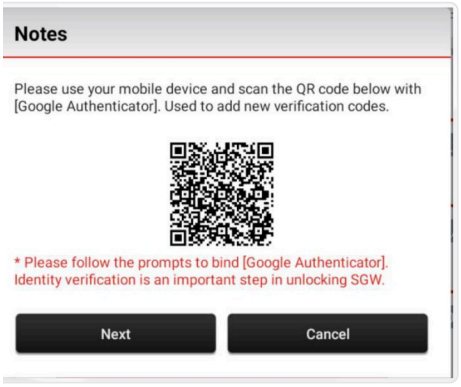
3. Si le F-Code n'est pas activé ou a expiré, un message vous invite à l'activer.



Message : F-Code non activé ou expiré

> **Remarque :** avec l'enregistrement approuvé et un F-Code valide, ces messages n'apparaissent pas et vous passez directement à l'étape 4.

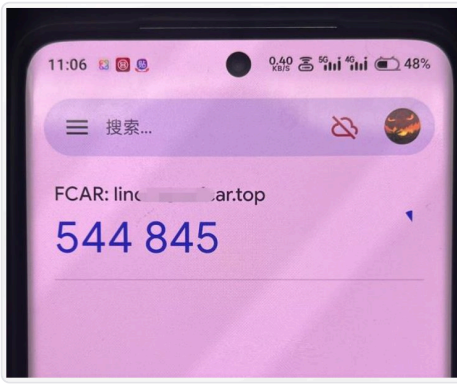
4. L'écran affiche le QR code de `FCAR SGW`. Ouvrez Google Authenticator sur votre téléphone et scannez-le : le compte est associé et l'application commence à générer son code dynamique.



QR code de FCAR SGW

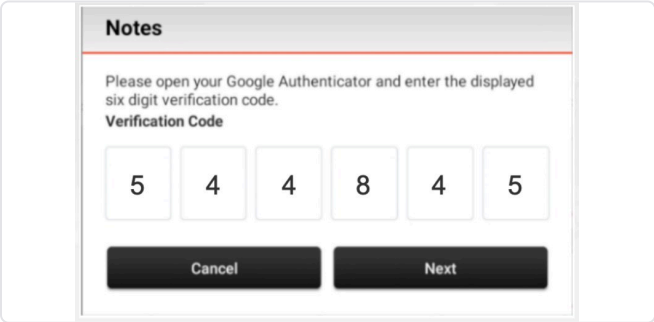


Scan avec Google Authenticator

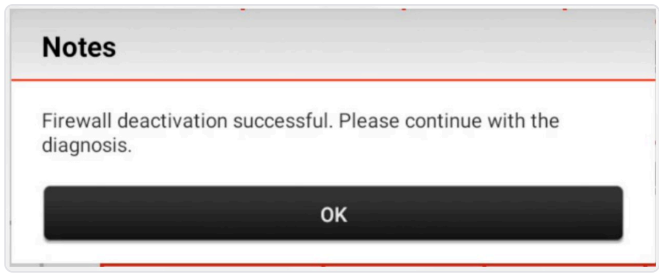


FCAR SGW associé

5. Saisissez sur l'outil le code dynamique de `FCAR SGW` affiché sur le téléphone.



Code à 6 chiffres sur l'outil

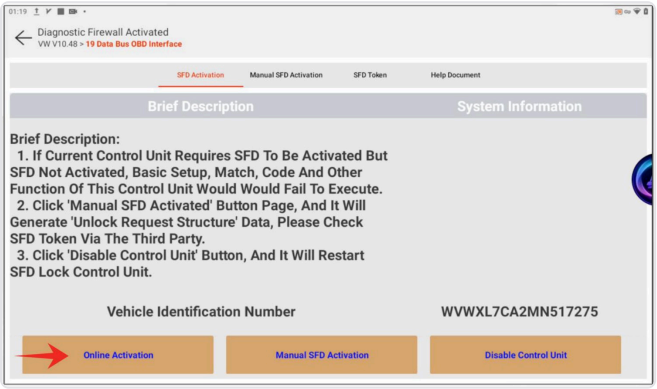


Pare-feu désactivé

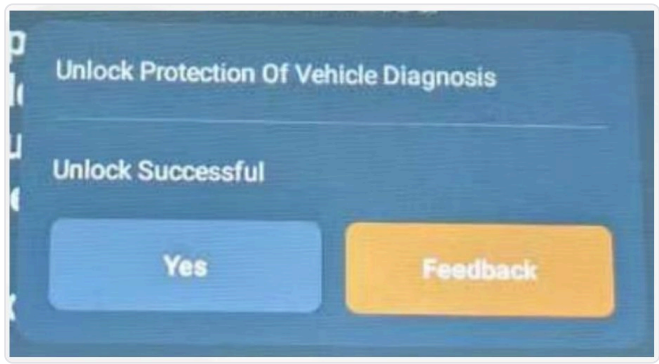
> **Remarque :** le QR code ne se scanne que la première fois. Le code dynamique est demandé à chaque déverrouillage.

3.3 Activation en ligne

1. Lorsque vous choisissez une fonction spéciale qui nécessite le déverrouillage du SFD, l'outil vous amène à cet écran. Appuyez sur `Activation en ligne` (Online Activation).
2. Lorsque `Déverrouillage réussi` (Unlock Successful) s'affiche, le déverrouillage est terminé.
3. Appuyez sur `Oui` (Yes) pour revenir et poursuivre le diagnostic.



Activation en ligne du SFD



Déverrouillage réussi

CHAPITRE 4

Problèmes fréquents

4.1 Message « Function Not Activated »

Ce qui se passe : en appuyant sur `Activation en ligne`, le message « Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it » s'affiche.

Solution : vos données d'utilisateur n'ont pas été vérifiées ni envoyées. Revenez à la topologie, appuyez sur `Désactiver le pare-feu de diagnostic` et refaites la vérification des données (section 3.2).

4.2 Message « Failed To Activate The SFD »

Ce qui se passe : en appuyant sur `Activation en ligne`, le message « Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection) » s'affiche.

Solution : vos données ont été envoyées, mais l'accès au service de déverrouillage a échoué. Quittez le diagnostic, envoyez le retour de diagnostic depuis `Commentaires` (Feedback) et contactez le service après-vente FCAR.

> **Service après-vente FCAR Europe :** +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

One connected workshop, flawless diagnostics.

FCAR Europe · Importateur officiel FCAR pour l'Europe
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**