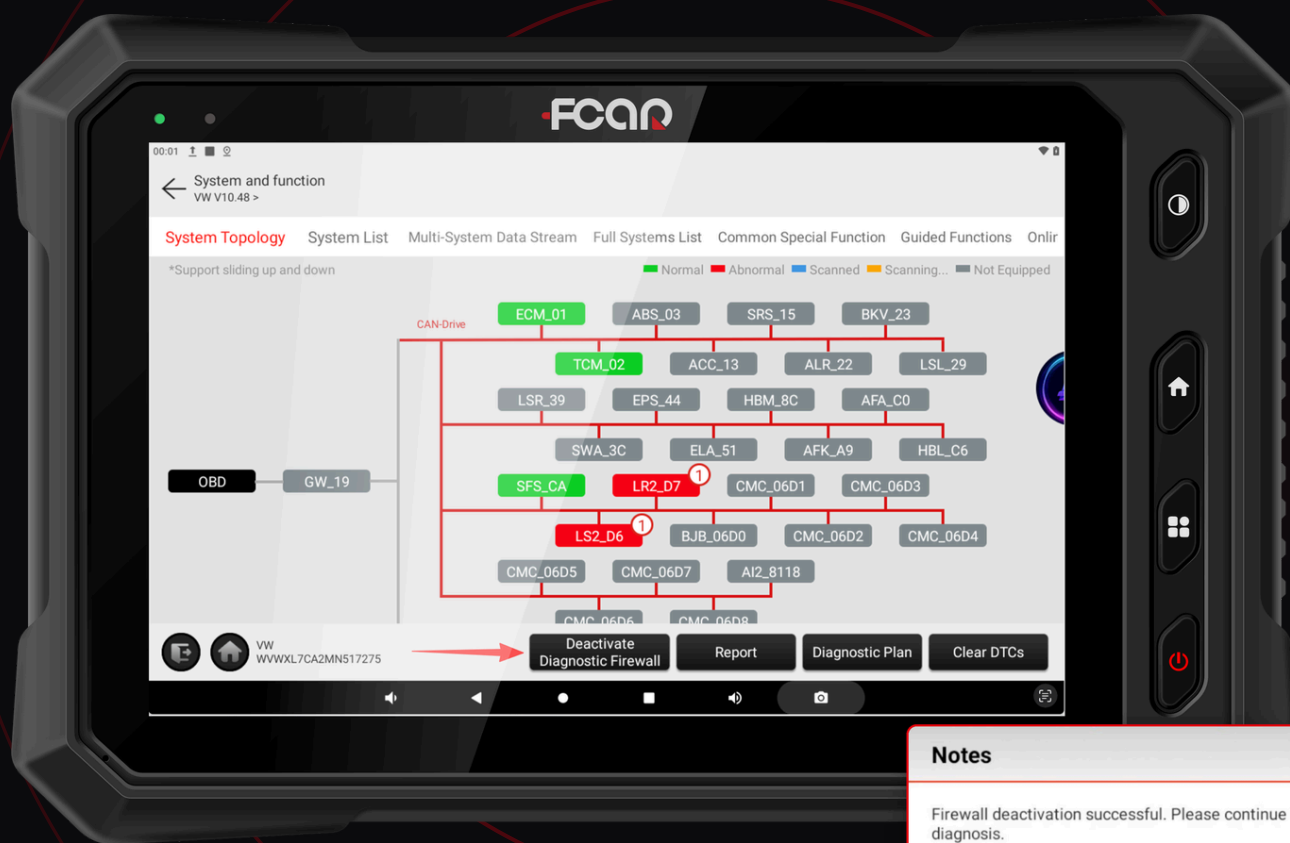


FCAR F9S · DIAGNOSIS DEL GRUPO VAG

FCAR F9S · VAG

SGW

Desbloqueo del gateway de seguridad



Cómo registrar el equipo, activar el F-Code y desbloquear el gateway de seguridad (SFD) de Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley y Lamborghini, para tener acceso a todas las funciones de diagnóstico.

Índice

CAPÍTULO 1	Qué es y qué necesitas	03
	1.1 Para qué sirve	03
	1.2 Antes de empezar	03
	1.3 Vehículos compatibles	04
CAPÍTULO 2	Preparación	05
	2.1 Registro SGW	05
	2.2 Activación del F-Code	06
	2.3 Google Authenticator	06
CAPÍTULO 3	Desbloqueo y diagnosis	07
	3.1 Entrar en la diagnosis	07
	3.2 Verificación de datos	07
	3.3 Activación online	09
CAPÍTULO 4	Problemas frecuentes	09
	4.1 Mensaje «Función no activada»	09
	4.2 Mensaje «Error al activar el SFD»	10

CAPÍTULO 1

Qué es y qué necesitas

1.1 Para qué sirve

Los vehículos recientes del grupo Volkswagen (VAG) protegen sus unidades de control con un **gateway de seguridad (SGW)**, al que Volkswagen llama **SFD** (*Schutz Fahrzeug Diagnose*, protección del diagnóstico del vehículo). Mientras está bloqueado, las funciones que lo exigen no se ejecutan en las unidades protegidas: ajustes básicos, adaptaciones, codificaciones y otras funciones especiales.

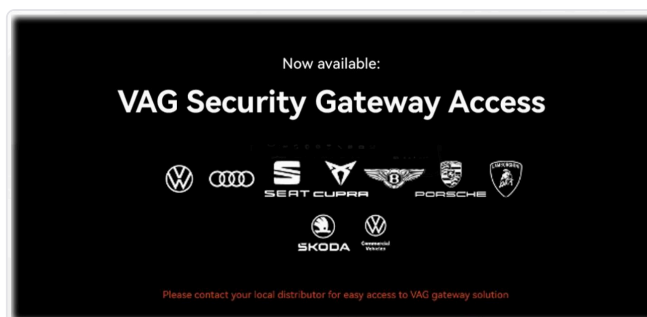
El F9S desbloquea el gateway en línea y te da **acceso a todas las funciones de diagnóstico** del vehículo.

Equipos: serie F9S.

Marcas: las del grupo VAG (Volkswagen Aktiengesellschaft): Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley y Lamborghini, entre otras.



Serie F9S



Acceso al gateway de seguridad VAG

Importante: la función llega con las actualizaciones del programa del equipo. Mantén el F9S actualizado.

1.2 Antes de empezar

El desbloqueo necesita cuatro cosas. Las tres últimas se preparan una sola vez, salvo el F-Code, que se renueva cuando caduca:

- ✓ **Equipo actualizado** a una versión con el desbloqueo VAG.
- ✓ **Registro SGW aprobado:** tus datos y los del taller, revisados por FCAR. La revisión tarda unos 2 días laborables (apartado 2.1).
- ✓ **F-Code activo:** el desbloqueo es una función de pago (apartado 2.2).
- ✓ **Google Authenticator** en tu móvil, vinculado al equipo la primera vez que desbloqueas (apartados 2.3 y 3.2).

Consejo: haz el registro antes de necesitarlo. Si lo haces con el coche ya en el taller, tendrás que esperar a que lo aprueben.

1.3 Vehículos compatibles

Modelos con SFD de nivel 1 y de nivel 2. Las fechas indican desde cuándo, o entre qué fechas, está cubierto cada modelo.

Marca	SFD nivel 1	SFD nivel 2 *
Volkswagen	Golf 8 (CD) 2019- · ID.3 (E1) 2019- · ID.4 (E2) 2020- · ID.5 (E3) 2022- · Caddy (SB) 2021- · Transporter T7 (ST) 2021-	Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025
Audi	A3 (8Y) 2020- · Q4 (FZ) 2021- · A6 (F2) 2018-2023	A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024
Škoda	Enyaq (5A) 2020- · Octavia (NX) 2019-	Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024
SEAT	León (KL) 2020-	Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025
CUPRA	Formentor (KM) 2020- · León (KL) 2020- · Born (KI) 2021-	Born (KI1) 2025 · Formentor (KM7) 2025
Lamborghini	Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37	
Bentley	Bentayga · Continental GT · Flying Spur	

* La cobertura se amplía con cada actualización del software de diagnóstico. Revisa las novedades de cada versión.

CAPÍTULO 2

Preparación

Las capturas son de la versión en inglés del programa. Entre paréntesis va el nombre en inglés de cada botón la primera vez que sale.

2.1 Registro SGW

- 1 Actualiza el equipo a una versión que admita el desbloqueo VAG.
- 2 Entra en **Ajustes** (Settings) → **Información de empresa** (Business Information) → **Registro SGW** (SGW Registration). Se abre la verificación por correo: escribe tu correo personal y, después, el código que te llegará a ese correo.

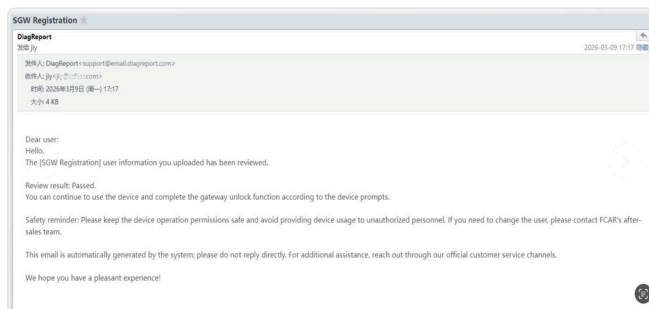


Ajustes → Información de empresa → Registro SGW

Nota: si tu usuario ya tiene un correo vinculado, la verificación se hace con ese correo. No se puede cambiar libremente: para cambiarlo, contacta con el servicio posventa de FCAR.

- 3 Rellena los datos del taller (nombre, dirección y NIF) y los del mecánico (nombre, apellidos, número de DNI o pasaporte y foto del documento por las dos caras). Pulsa **Guardar** (Save), abajo a la derecha: los datos se envían a FCAR y el registro queda pendiente de revisión.
- 4 La revisión suele tardar 2 días laborables y el resultado te llega por correo. Si no se aprueba, el correo explica el motivo: corrige los datos y vuelve a enviarlos.

Datos del taller y del mecánico

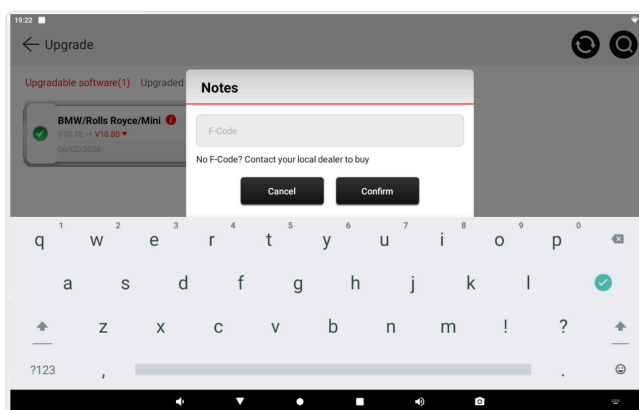


Correo con el resultado de la revisión

Importante: el SFD de VAG exige verificar los datos personales del usuario. FCAR se compromete a proteger tu privacidad: no los cederá ni los usará para nada más. Sin el registro enviado y aprobado no se puede desbloquear el gateway.

2.2 Activación del F-Code

- 1 El desbloqueo del gateway VAG es una función de pago y se activa con un **F-Code** de FCAR. Si no lo tienes o ha caducado, pídeselo a tu distribuidor.
- 2 En **Actualización** (Upgrade), pulsa **Renovaciones** (Renewals), abajo a la derecha, e introduce el F-Code para activar la función.



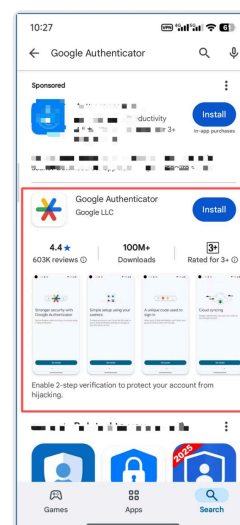
Introducción del F-Code

Nota: la validez del F-Code se consulta en **Desbloqueo del gateway** (Gateway Unlock). Si al desbloquear no está activado o ha caducado, el equipo te avisa y te lleva a activarlo.

2.3 Google Authenticator

Por seguridad, la primera vez que desbloquee tendrás que escanear con la aplicación **Google Authenticator** de tu móvil un código QR para vincular la cuenta **FCAR SGW**. Después, cada desbloqueo pide el código dinámico que genera la aplicación.

Descárgala en el móvil: en iPhone, desde la App Store, y en Android, desde Google Play. Busca «Google Authenticator».



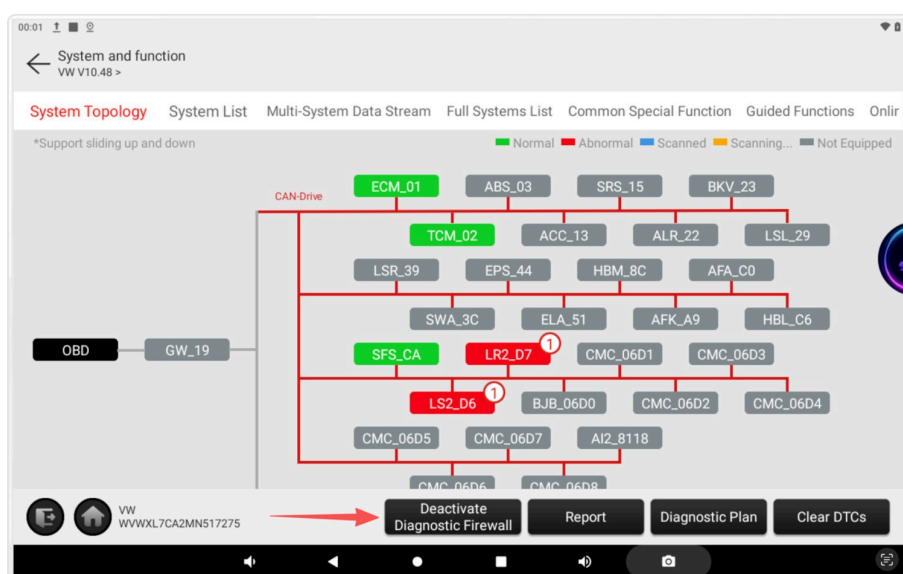
Google Authenticator en Google Play

CAPÍTULO 3

Desbloqueo y diagnosis

3.1 Entrar en la diagnosis

- 1 Entra con **Diagnosis inteligente** (Intelligent Diagnosis), que lee el VIN y abre el modelo solo, o elige a mano el software del vehículo.
- 2 En los modelos con desbloqueo VAG, la pantalla de topología muestra el botón **Desactivar cortafuegos de diagnosis** (Deactivate Diagnostic Firewall). Al pulsarlo empieza la verificación de datos.



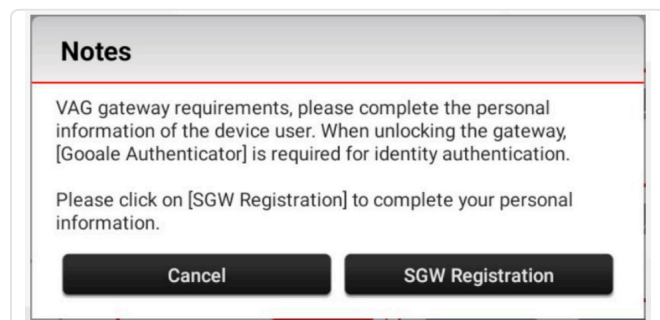
Topología del vehículo con el botón de desbloqueo

Software de diagnosis con desbloqueo del gateway:

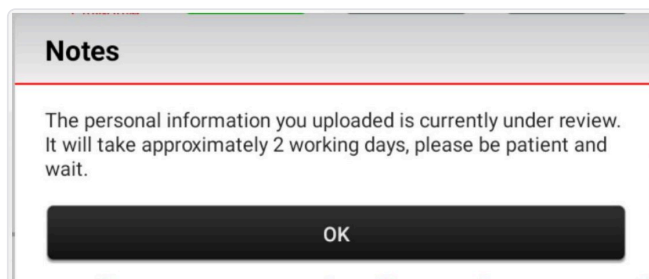
- **VAG:** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW y PORSCHE.
- **Dentro de VW:** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV y MAN_TGE. **Dentro de EV_VW:** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV y EV_MAN_TGE.
- **Dentro de SEAT:** CUPRA. **Dentro de EV_SEAT:** EV_CUPRA.

3.2 Verificación de datos

- 1 Pulsa **Desactivar cortafuegos de diagnóstico** para empezar la verificación.
- 2 Si no has enviado los datos del registro SGW, o todavía están en revisión, sale un aviso: envíalos o espera a que se aprueben.

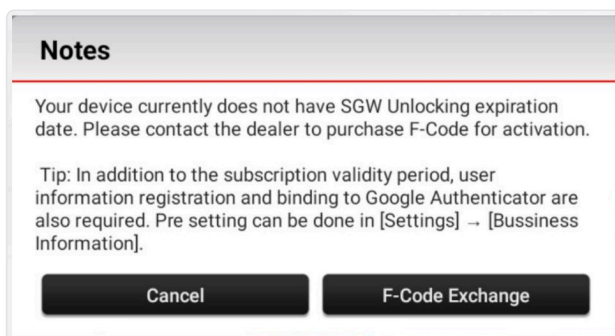


Aviso: datos del registro sin enviar



Aviso: datos en revisión

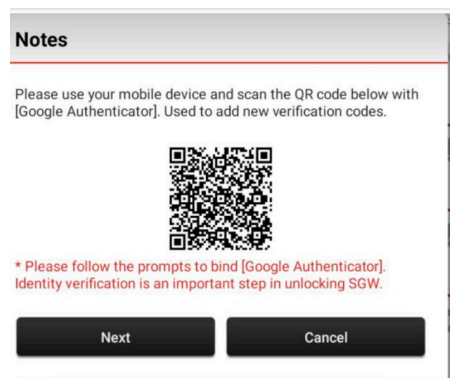
- 3 Si el F-Code no está activado o ha caducado, sale un aviso para activarlo.



Aviso: F-Code sin activar o caducado

Nota: con el registro aprobado y el F-Code en vigor, estos avisos no salen y se pasa directamente al paso 4.

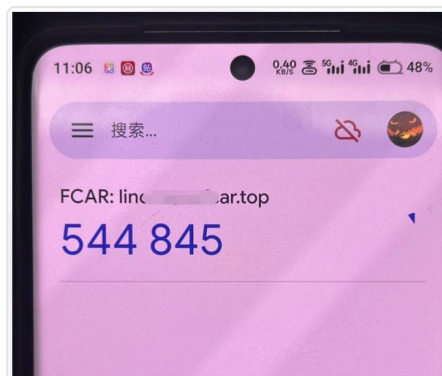
- 4 La pantalla muestra el código QR de **FCAR SGW**. Abre Google Authenticator en el móvil y escanéalo: la cuenta queda vinculada y la aplicación empieza a generar su código dinámico.



Código QR de FCAR SGW

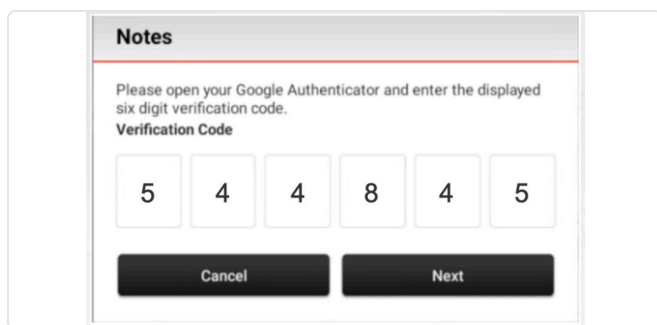


Escaneo con Google Authenticator

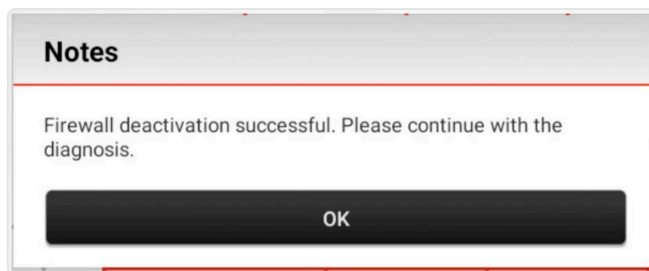


FCAR SGW vinculado

- Introduce en el equipo el código dinámico de **FCAR SGW** que muestra el móvil.



Código de 6 cifras en el equipo

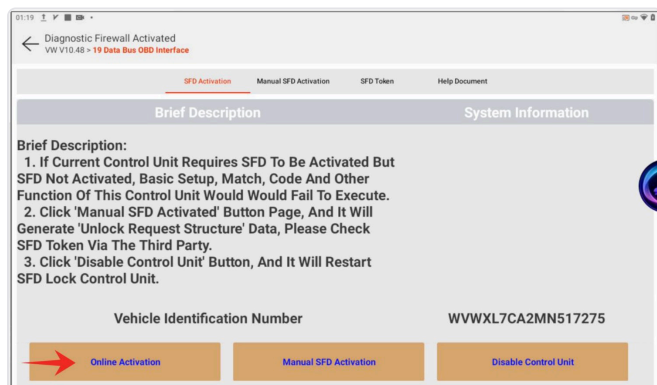


Cortafuegos desactivado

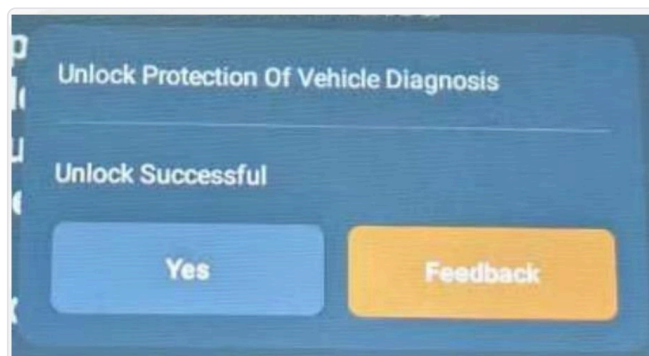
Nota: el QR solo se escanea la primera vez. El código dinámico se pide en cada desbloqueo.

3.3 Activación online

- Al elegir una función especial que necesita desbloquear el SFD, el equipo te lleva a esta pantalla. Pulsa **Activación online** (Online Activation).
- Cuando aparece **Desbloqueo correcto** (Unlock Successful), el desbloqueo ha terminado.
- Pulsa **Sí** (Yes) para volver y seguir con la diagnosis.



Activación online del SFD



Desbloqueo correcto

CAPÍTULO 4

Problemas frecuentes

4.1 Mensaje «Función no activada»

Qué pasa: al pulsar **Activación online** sale el mensaje «Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it».

Solución: tus datos de usuario no se han verificado ni enviado. Vuelve a la topología, pulsa **Desactivar cortafuegos de diagnosis** y repite la verificación de datos (apartado 3.2).

4.2 Mensaje «Error al activar el SFD»

Qué pasa: al pulsar [Activación online](#) sale el mensaje «Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection)».

Solución: tus datos están enviados, pero ha fallado el acceso al servicio de desbloqueo. Sal de la diagnosis, envía los comentarios de diagnosis desde [Comentarios](#) (Feedback) y contacta con el servicio posventa de FCAR.

Servicio posventa de FCAR Europe: +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

**One connected workshop,
flawless diagnostics.**

FCAR Europe · Importador oficial de FCAR para Europa

EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)

+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · fcareurope.com