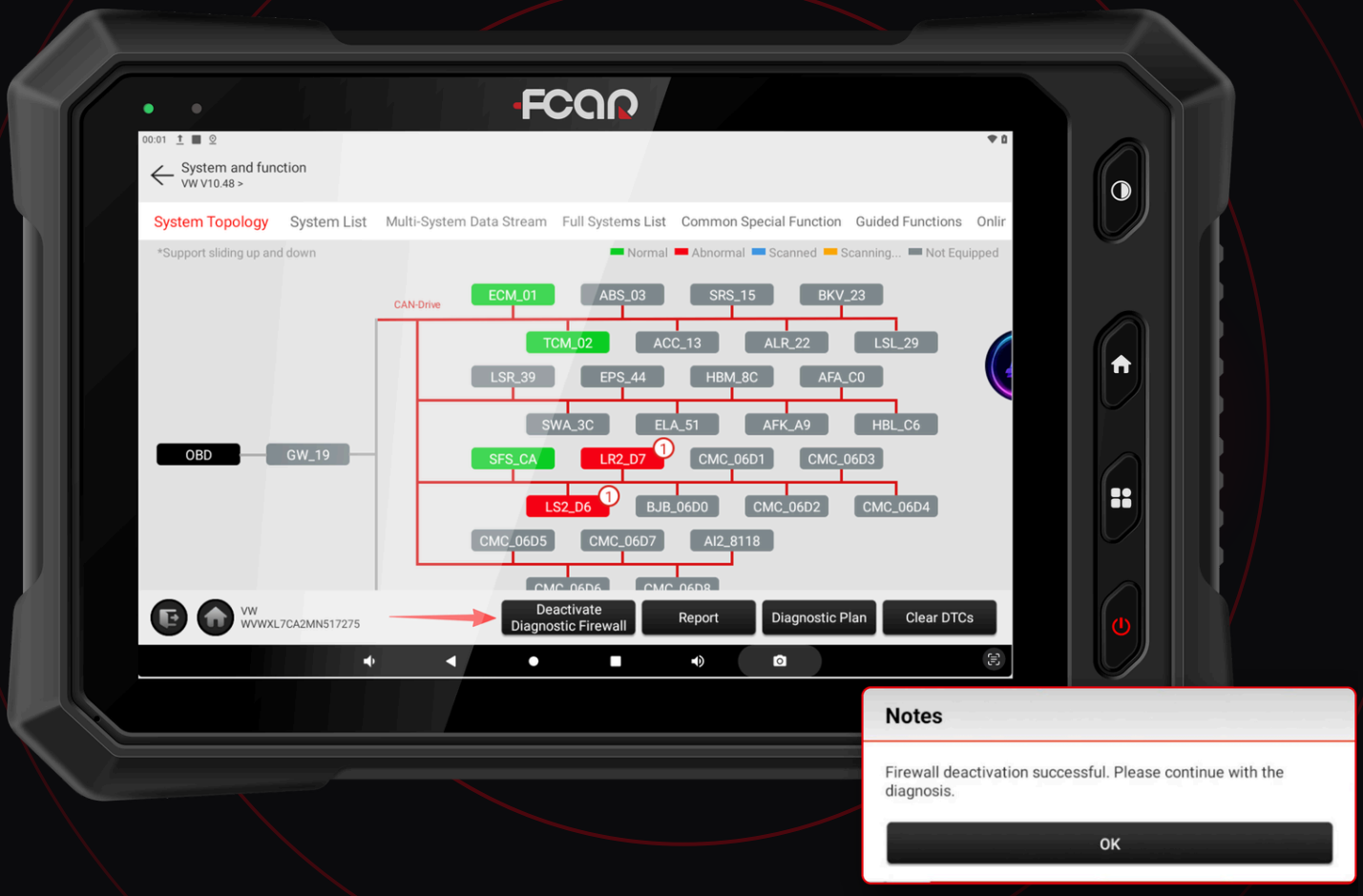
FCAR F9S · DIAGNOSE VAG-KONZERN

# FCAR F9S · VAG SGW

## Freischaltung des Security Gateways




So registrieren Sie das Gerät, aktivieren den F-Code und schalten das Security Gateway (SFD) von Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Bentley und Lamborghini frei – für den Zugriff auf alle Diagnosefunktionen.

FCAR F9S · SGW

# Inhalt


KAPITEL 1 **Was es ist und was Sie brauchen** 03

1.1 Wozu es dient 03
1.2 Bevor Sie beginnen 03
1.3 Unterstützte Fahrzeuge 04

KAPITEL 2 **Vorbereitung** 05

2.1 SGW-Registrierung 05
2.2 F-Code aktivieren 06
2.3 Google Authenticator 06

KAPITEL 3 **Freischaltung und Diagnose** 07

3.1 Diagnose starten 07
3.2 Datenprüfung 07
3.3 Online-Aktivierung 09

KAPITEL 4 **Häufige Probleme** 09

4.1 Meldung „Function Not Activated“ 09
4.2 Meldung „Failed To Activate The SFD“ 10

KAPITEL 1

# Was es ist und was Sie brauchen

## 1.1 Wozu es dient

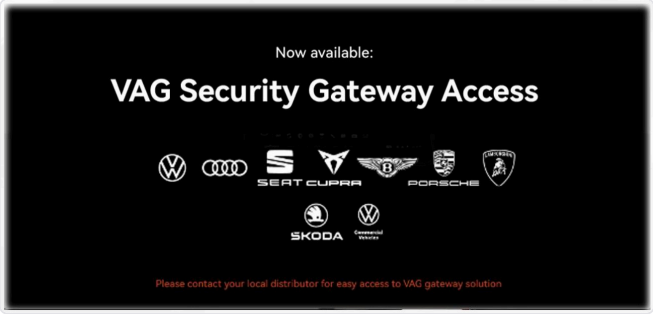
Neuere Fahrzeuge des Volkswagen-Konzerns (VAG) schützen ihre Steuergeräte mit einem **Security Gateway (SGW)**, bei Volkswagen **SFD** genannt (*Schutz Fahrzeug Diagnose*). Solange es gesperrt ist, lassen sich die Funktionen, die es voraussetzen, an den geschützten Steuergeräten nicht ausführen: Grundeinstellungen, Anpassungen, Codierungen und andere Sonderfunktionen.

Der F9S schaltet das Gateway online frei und gibt Ihnen **Zugriff auf alle Diagnosefunktionen** des Fahrzeugs.

**Geräte:** F9S-Serie.
**Marken:** der VAG-Konzern (Volkswagen Aktiengesellschaft): Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Bentley, Lamborghini und weitere.




F9S-Serie




Zugang zum VAG Security Gateway

> **Wichtig:** Die Funktion kommt mit den Software-Updates des Geräts. Halten Sie Ihren F9S auf dem neuesten Stand.

## 1.2 Bevor Sie beginnen

Für die Freischaltung brauchen Sie vier Dinge. Die letzten drei werden nur einmal eingerichtet, außer dem F-Code, der nach Ablauf verlängert wird:

- ✓ **Aktuelles Gerät** mit einer Version, die die VAG-Freischaltung unterstützt.
- ✓ **Genehmigte SGW-Registrierung:** Ihre Daten und die Ihrer Werkstatt, von FCAR geprüft. Die Prüfung dauert etwa 2 Werktage (Abschnitt 2.1).
- ✓ **Aktiver F-Code:** Die Freischaltung ist eine kostenpflichtige Funktion (Abschnitt 2.2).
- ✓ **Google Authenticator** auf Ihrem Smartphone, beim ersten Freischalten mit dem Gerät verknüpft (Abschnitte 2.3 und 3.2).

> **Tipp:** Registrieren Sie sich, bevor Sie es brauchen. Steht das Fahrzeug schon in der Werkstatt, müssen Sie auf die Genehmigung warten.

## 1.3 Unterstützte Fahrzeuge

Modelle mit SFD Stufe 1 und Stufe 2. Die Daten geben an, ab wann bzw. in welchem Zeitraum jedes Modell abgedeckt ist.

| Marke | SFD Stufe 1 | SFD Stufe 2 * |
|---|---|---|
| **Volkswagen** | Golf 8 (CD) 2019– · ID.3 (E1) 2019– · ID.4 (E2) 2020– · ID.5 (E3) 2022– · Caddy (SB) 2021– · Transporter T7 (ST) 2021– | Touareg (CR) facelift 2024 · Passat B9 (CJ) 2024 · ID.7 (ED) 2024 · Arteon (3H) 2024 · Golf 8 (CG) 04/2024 · Polo (AE1) 03/2024 · T-Cross (D31) 2024 · Touran (5T) 03/2024 · T-Roc (D11) 03/2024 · T-Roc (AC8) 03/2024 · Taigo (CS) 03/2024 · Tiguan Allspace (BJ2) 02/2024 · Touareg (RC) · ID.3 (E12) 2025 · ID.4 (E21) 01/2024 · ID.5 (E39) 01/2024 · ID. Buzz 2025 · Crafter (SY) 2025 · Transporter T7 2025 |
| **Audi** | A3 (8Y) 2020– · Q4 (FZ) 2021– · A6 (F2) 2018–2023 | A1 (GB) 03/2024 · A3 (8Y) 2025 · A4 (8W) 2024 · A5 (F5) 2024 · A6 (4A) 2024 · A7 (4K) 2024 · A8 (4N) 2024 · Q2 (GA) 03/2024 · Q3 (F3) 03/2024 · Q4 (F4) 11/2024 · Q5 (FY) 2024 · Q7 (4M) 08/2023 · Q8 (4M) 08/2023 · Q8 (GE) · e-tron (GE) 2024 · e-tron GT (F8) 2024 |
| **Škoda** | Enyaq (5A) 2020– · Octavia (NX) 2019– | Fabia (PJ) 2024 · Kamiq (NW4) 01/2024 · Scala (NW1) 01/2024 · Karoq (NU) 03/2024 |
| **SEAT** | León (KL) 2020– | Arona (KJ7) 02/2024 · Ateca (KBP, KHP) · Ibiza (KJ1) 02/2024 · León (KL) 2025 · León (KU) 2025 |
| **CUPRA** | Formentor (KM) 2020– · León (KL) 2020– · Born (K1) 2021– | Born (K11) 2025 · Formentor (KM7) 2025 |
| **Lamborghini** | Huracán EVO · Aventador SVJ · Urus · Sián FKP 37 | |
| **Bentley** | Bentayga · Continental GT · Flying Spur | |

* Die Abdeckung wächst mit jedem Update der Diagnosesoftware. Beachten Sie die Neuerungen jeder Version.

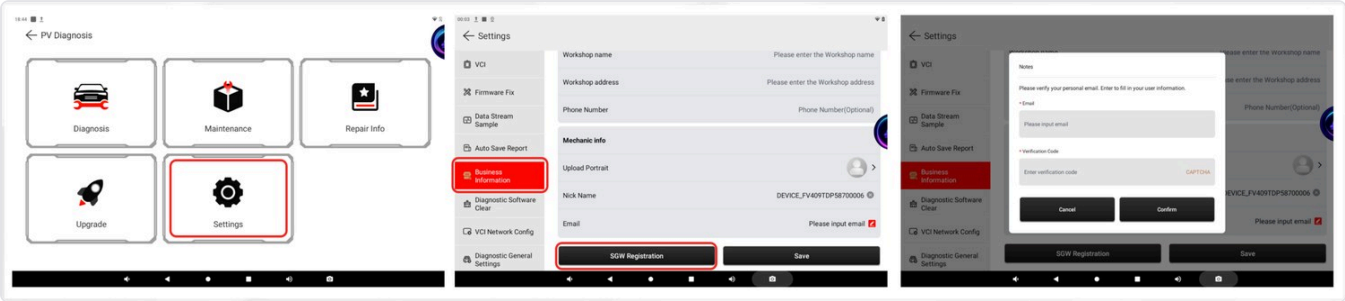
KAPITEL 2

# Vorbereitung

Die Screenshots zeigen die englische Version der Software. Beim ersten Vorkommen steht der englische Name jeder Schaltfläche in Klammern.

## 2.1 SGW-Registrierung

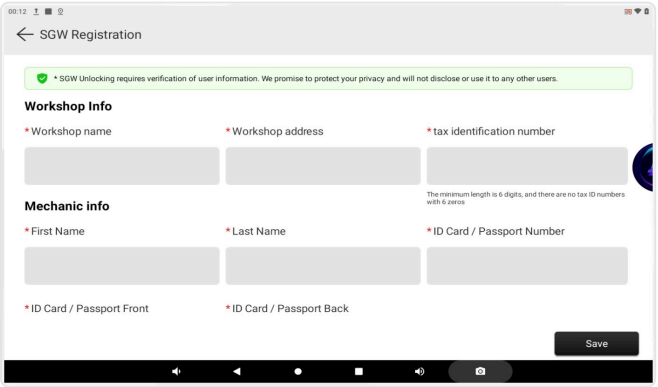
1. Aktualisieren Sie das Gerät auf eine Version, die die VAG-Freischaltung unterstützt.
2. Öffnen Sie `Einstellungen` (Settings) → `Firmendaten` (Business Information) → `SGW-Registrierung` (SGW Registration). Es erscheint die E-Mail-Bestätigung: Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein und danach den Code, den Sie an diese Adresse erhalten.



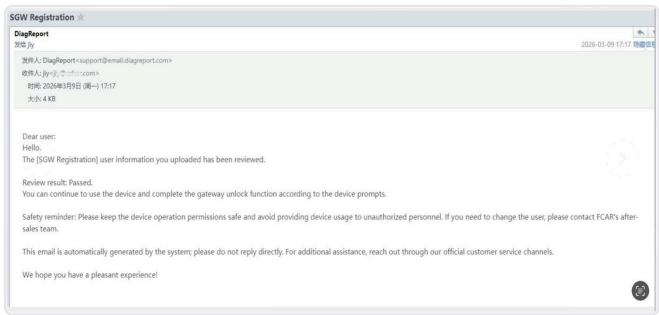

Einstellungen → Firmendaten → SGW-Registrierung

> **Hinweis:** Ist mit Ihrem Benutzer bereits eine E-Mail-Adresse verknüpft, erfolgt die Bestätigung über diese Adresse. Sie lässt sich nicht beliebig ändern: Wenden Sie sich dafür an den FCAR-Kundendienst.

3. Geben Sie die Werkstattdaten (Name, Anschrift und Steuernummer) und die Daten des Mechanikers ein (Vorname, Nachname, Personalausweis- oder Reisepassnummer und ein Foto beider Seiten des Dokuments). Tippen Sie unten rechts auf `Speichern` (Save): Die Daten werden an FCAR übermittelt, und die Registrierung wartet auf die Prüfung.
4. Die Prüfung dauert in der Regel 2 Werktage, das Ergebnis erhalten Sie per E-Mail. Wird sie nicht genehmigt, nennt die E-Mail den Grund: Korrigieren Sie die Daten und senden Sie sie erneut.




Daten der Werkstatt und des Mechanikers

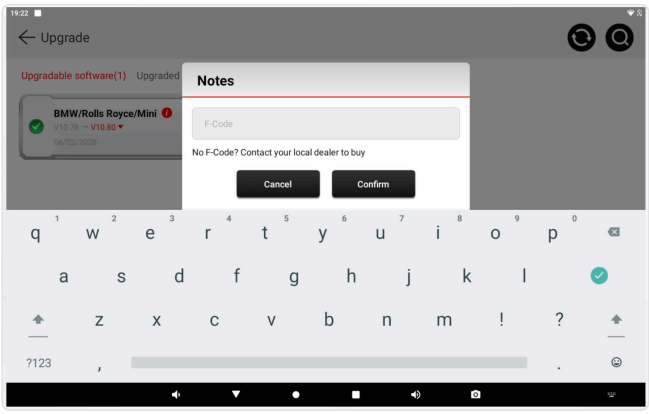



E-Mail mit dem Prüfergebnis

**Wichtig:** Für VAG-SFD müssen die persönlichen Daten des Benutzers geprüft werden. FCAR verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen: Ihre Daten werden weder weitergegeben noch anderweitig verwendet. Ohne übermittelte und genehmigte Registrierung lässt sich das Gateway nicht freischalten.

## 2.2 F-Code aktivieren

1. Die VAG-Gateway-Freischaltung ist eine kostenpflichtige Funktion und wird mit einem **F-Code** von FCAR aktiviert. Haben Sie keinen oder ist er abgelaufen, wenden Sie sich an Ihren Händler.
2. Tippen Sie unter `Update` (Upgrade) unten rechts auf `Verlängerungen` (Renewals) und geben Sie den F-Code ein, um die Funktion zu aktivieren.



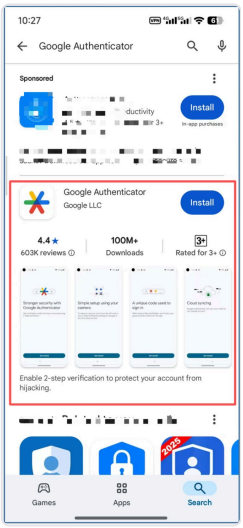

Eingabe des F-Codes

**Hinweis:** Die Gültigkeit des F-Codes sehen Sie unter `Gateway-Freischaltung` (Gateway Unlock). Ist er beim Freischalten nicht aktiviert oder abgelaufen, weist das Gerät Sie darauf hin und führt Sie zur Aktivierung.

## 2.3 Google Authenticator

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie beim ersten Freischalten mit der App **Google Authenticator** auf Ihrem Smartphone einen QR-Code scannen, um das Konto `FCAR SGW` zu verknüpfen. Danach verlangt jede Freischaltung den dynamischen Code, den die App erzeugt.

Laden Sie die App auf Ihr Smartphone: beim iPhone aus dem App Store, bei Android aus Google Play. Suchen Sie nach „Google Authenticator“.



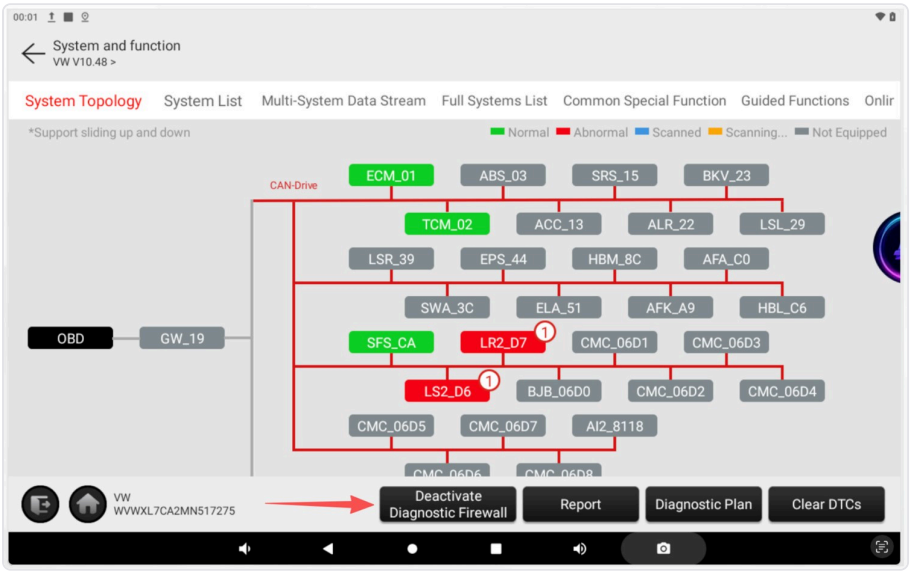

Google Authenticator in Google Play

KAPITEL 3

# Freischaltung und Diagnose

## 3.1 Diagnose starten

1. Starten Sie mit `Intelligente Diagnose` (Intelligent Diagnosis), die die FIN liest und das Modell automatisch öffnet, oder wählen Sie die Fahrzeugsoftware manuell.
2. Bei Modellen mit VAG-Freischaltung zeigt der Topologie-Bildschirm die Schaltfläche `Diagnose-Firewall deaktivieren` (Deactivate Diagnostic Firewall). Ein Tippen darauf startet die Datenprüfung.



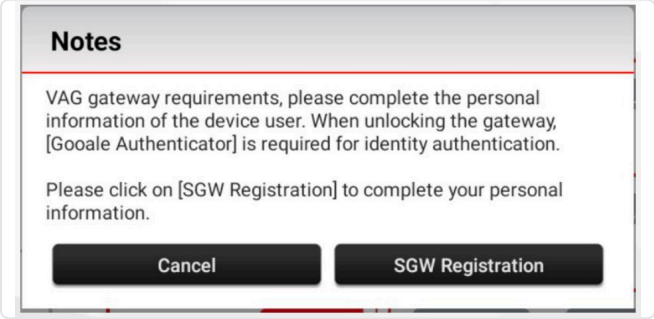

Fahrzeugtopologie mit der Freischalt-Schaltfläche

**Diagnosesoftware mit Gateway-Freischaltung:**

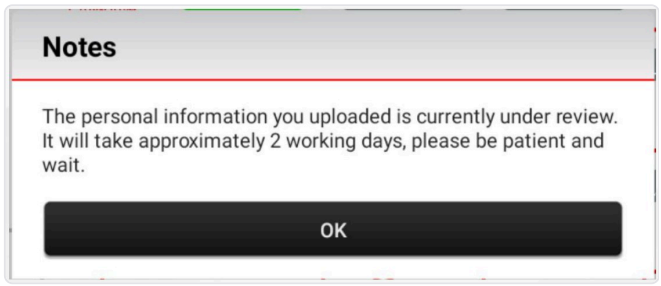
- **VAG:** VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV_VW, EV_AUDI, EV_SKODA, EV_SEAT, EV_YQVW, EV_SHVW, DS_VW und PORSCHE.
- **Innerhalb von VW:** BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW_CV und MAN_TGE. **Innerhalb von EV_VW:** EV_BENTLEY, EV_BUGATTI, EV_LAMBORGHINI, EV_VW_CV und EV_MAN_TGE.
- **Innerhalb von SEAT:** CUPRA. **Innerhalb von EV_SEAT:** EV_CUPRA.

## 3.2 Datenprüfung

1. Tippen Sie auf `Diagnose-Firewall deaktivieren`, um die Prüfung zu starten.
2. Haben Sie die Daten der SGW-Registrierung noch nicht übermittelt oder werden sie noch geprüft, erscheint ein Hinweis: Übermitteln Sie sie oder warten Sie auf die Genehmigung.

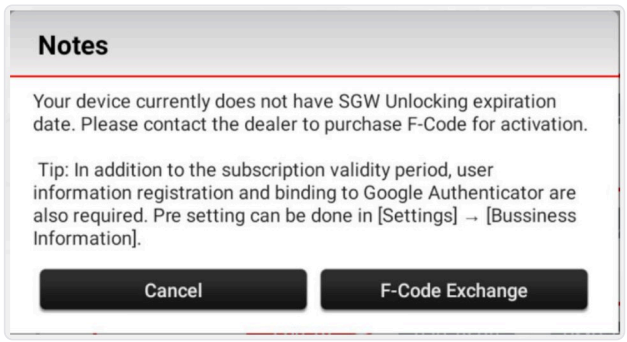



Hinweis: Registrierungsdaten nicht übermittelt




Hinweis: Daten in Prüfung

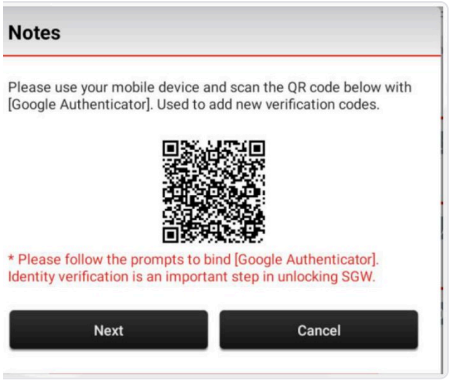
3. Ist der F-Code nicht aktiviert oder abgelaufen, erscheint ein Hinweis zur Aktivierung.




Hinweis: F-Code nicht aktiviert oder abgelaufen

> **Hinweis:** Mit genehmigter Registrierung und gültigem F-Code erscheinen diese Hinweise nicht, und es geht direkt weiter mit Schritt 4.

4. Der Bildschirm zeigt den QR-Code von `FCAR SGW`. Öffnen Sie Google Authenticator auf dem Smartphone und scannen Sie ihn: Das Konto ist verknüpft, und die App erzeugt ab jetzt den dynamischen Code.




QR-Code von FCAR SGW

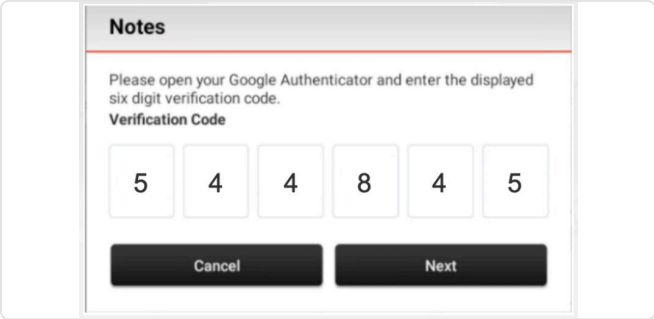


Scannen mit Google Authenticator

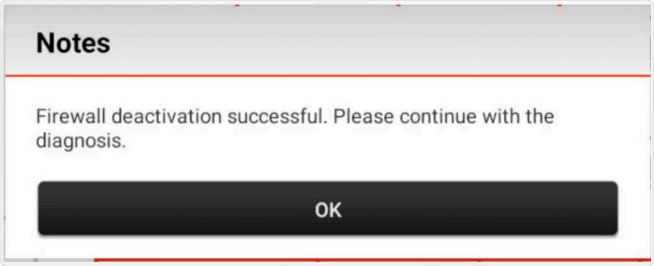



FCAR SGW verknüpft

5. Geben Sie am Gerät den dynamischen Code von `FCAR SGW` ein, den das Smartphone anzeigt.




6-stelliger Code am Gerät

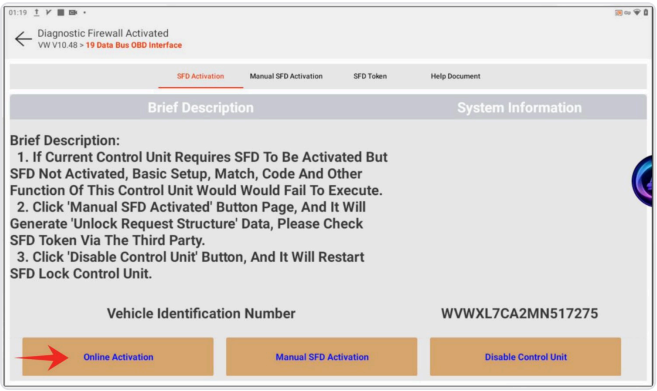



Firewall deaktiviert

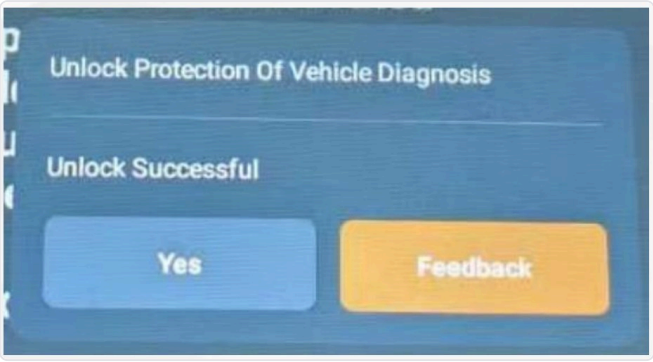
**Hinweis:** Der QR-Code wird nur beim ersten Mal gescannt. Der dynamische Code wird bei jeder Freischaltung abgefragt.

## 3.3 Online-Aktivierung

1. Wählen Sie eine Sonderfunktion, für die das SFD freigeschaltet sein muss, führt Sie das Gerät zu diesem Bildschirm. Tippen Sie auf `Online-Aktivierung` (Online Activation).
2. Erscheint `Freischaltung erfolgreich` (Unlock Successful), ist die Freischaltung abgeschlossen.
3. Tippen Sie auf `Ja` (Yes), um zurückzukehren und mit der Diagnose fortzufahren.




Online-Aktivierung des SFD




Freischaltung erfolgreich

KAPITEL 4

# Häufige Probleme

## 4.1 Meldung „Function Not Activated“

**Was passiert:** Beim Tippen auf `Online-Aktivierung` erscheint die Meldung „Function Not Activated. Please Contact The Dealer To Purchase it“.

**Lösung:** Ihre Benutzerdaten wurden nicht geprüft und übermittelt. Kehren Sie zur Topologie zurück, tippen Sie auf `Diagnose-Firewall deaktivieren` und wiederholen Sie die Datenprüfung (Abschnitt 3.2).

## 4.2 Meldung „Failed To Activate The SFD“

**Was passiert:** Beim Tippen auf `Online-Aktivierung` erscheint die Meldung „Failed To Activate The SFD (Vehicle Diagnostic Protection)“.

**Lösung:** Ihre Daten sind übermittelt, aber der Zugriff auf den Freischaltdienst ist fehlgeschlagen. Verlassen Sie die Diagnose, senden Sie das Diagnose-Feedback über `Feedback` und wenden Sie sich an den FCAR-Kundendienst.

> **Kundendienst FCAR Europe:** +34 951 108 660 · info@fcareurope.com

# One connected workshop, flawless diagnostics.

**FCAR Europe** · Offizieller FCAR-Importeur für Europa
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**