PROFESSIONELLES MULTIMARKEN-DIAGNOSEGERÄT

FCAR F9S

Benutzerhandbuch



Tablet, FCAR-Software und Fahrzeugkommunikationsschnittstelle FV400: Inbetriebnahme, Diagnose, Servicefunktionen und Berichte.

FCAR F9S

Inhalt

FCAR F9S **Hinweise zur Verwendung dieses Handbuchs** 04

FCAR F9S **Rechtliche Hinweise** 04

FCAR F9S **Sicherheitshinweise** 06

TEIL 1 **Das F9S-Tablet** F9S-W F9S-WE 07

KAPITEL 1 **Produktvorstellung** 08

1.1 **Einführung** 08

1.2 Aufbau des Tablets 08

KAPITEL 2 **Ein-/Ausschalten und Funktionsmenü des Tablets** 10

2.1 Laden des Tablets 10

2.2 Einschalten 11

2.3 Ausschalten 11

TEIL 2 **Die FCAR-Software** F9S-W F9S-WE 12

KAPITEL 3 **Anmeldung** 12

3.1 Abmelden 13

3.2 Die Optionen des Hauptmenüs 13

KAPITEL 4 **Beschreibung der Hauptmenüfunktionen** 15

4.1 Fahrzeug auswählen 15

4.2 Software des Fahrzeugprüf-Ökosystems 17

KAPITEL 5 **Update** 18

KAPITEL 6 **Geräteverwaltung** 19

KAPITEL 7 **Datenverwaltung** 20

KAPITEL 8 **Feedback** 21

KAPITEL 9 **Fernwartung** 22

KAPITEL 10 **Benutzerzentrum** 22

10.1 Benutzerinformationen 22

10.2 Kontoeinstellungen 23

10.3 Passworteinstellungen 23

10.4 Sprache 24

10.5 Einheiten 24

10.6 Datensicherung 24

10.7 Design-Einstellungen 25

10.8 Über uns 25

10.9 Systemeinstellungen 26

10.10 Abmelden 26

KAPITEL 11 **KI** 26

TEIL 3 **Pkw-Diagnose** VCI FV400 F9S-W F9S-WE 29

KAPITEL 12 **Hardware im Überblick** 30

KAPITEL 13 **Menüzugang** 31

13.1 Gerät aktivieren 31
13.2 VCI-Anschluss 31
13.3 Diagnose 31
13.4 Servicefunktionen 34
13.5 Reparaturinformationen 39
13.6 Update 39
13.7 Einstellungen 40

FCAR F9S **Garantie** 41

FCAR F9S

Hinweise zur Verwendung dieses Handbuchs

Dieses Handbuch deckt die gesamte FCAR F9S-Baureihe ab. Alle Modelle verwenden dasselbe Tablet und dieselbe Software (Teile 1 und 2); unterschiedlich ist nur die Fahrzeugkommunikationsschnittstelle (VCI), die zum jeweiligen Modell gehört:

Modell	Mitgelieferte VCI	Fahrzeuge	Teile dieses Handbuchs
F9S-W	FV400	Pkw mit Verbrennungs- und Hybridantrieb	1, 2 und 3
F9S-WE	FV400	Pkw sowie Elektrofahrzeuge und deren Kabel	1, 2 und 3

Tipp: Die Screenshots zeigen die Software auf Englisch; die Oberfläche erscheint in der Sprache, die im Benutzerzentrum eingestellt ist (siehe Teil 2).

FCAR F9S

Rechtliche Hinweise

- Dieses Handbuch ist für die Verwendung von FCAR-Produkten bestimmt; ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Shenzhen FCAR Technology Co., Ltd. darf es in keiner Form (elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise) vervielfältigt oder gespeichert werden.
- Dieses Handbuch richtet sich an professionelle Kfz-Techniker.
- Dieses Handbuch beschreibt ausschließlich die Bedienung von FCAR-Produkten. Für die Folgen einer Anwendung dieser Verfahren auf andere Geräte übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung.
- Das Unternehmen haftet weder für Unfälle, die vom Benutzer selbst oder von Dritten verursacht werden, noch für Kosten und Aufwendungen aufgrund von Schäden am Gerät einschließlich dessen Verlust, die durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung, eigenmächtige Änderungen oder Reparaturen oder eine nicht den Vorgaben dieses Handbuchs entsprechende Bedienung entstehen.
- Dieses Handbuch wurde auf Grundlage der aktuellen Konfiguration und Funktionen des Produkts erstellt und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden, wenn das Produkt neue Konfigurationen und Funktionen erhält.

Bei Fragen erreichen Sie uns über folgende Kanäle:

Website: http://www.fcareurope.com

Telefon: +34 951 108 660

Adresse: EfiTaller Automoción S.L. Avenida Doña Ana, nave 6 - 29130 Alhaurín de la Torre, Málaga, Spanien

E-Mail: info@fcareurope.com

Eingetragene Marke

Das Unternehmen hat die Marke in Festlandchina eingetragen. Das Unternehmen erklärt, dass ihm die Rechte an der eingetragenen Marke, der Dienstleistungsmarke, dem Domainnamen, dem Logo und dem Firmennamen auch in den Ländern zustehen, in denen diese noch nicht eingetragen sind. Andere in diesem Handbuch genannte Produkte und Firmenmarken gehören ihren jeweiligen eingetragenen Inhabern. Die genannten Marken, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Logos und Firmennamen anderer Unternehmen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Inhabers nicht verwendet werden.

FCAR F9S

Sicherheitshinweise

Pflege und Gebrauch des Tablets

- Zerlegen Sie das Gerät nicht ohne Genehmigung.
- Vermeiden Sie starke Stöße gegen das Gerät.
- Halten Sie das Gerät von Magnetfeldern fern.
- Lassen Sie das Gerät nicht über längere Zeit in einer Umgebung mit hoher Temperatur liegen.
- Drücken Sie nicht mit Kraft oder mit spitzen Gegenständen auf den Bildschirm.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit Wasser oder chemischen Lösungsmitteln; verwenden Sie ein weiches, sauberes Tuch und ein neutrales Reinigungsmittel.

Hinweise für die Arbeit am Fahrzeug

- Beachten Sie bei der Arbeit die üblichen Sicherheitsvorschriften des Kfz-Handwerks. Achten Sie besonders auf Umgebungsfaktoren, die Stöße oder Schäden verursachen können, etwa saure oder alkalische Substanzen, giftige Gase oder Hochdruckumgebungen.
- Die Batterieflüssigkeit enthält Schwefelsäure, die die Haut verätzt. Vermeiden Sie bei der Arbeit jeden direkten Kontakt mit der Säure und achten Sie vor allem darauf, dass sie nicht in die Augen spritzt. Von offenem Feuer fernhalten.
- Motorabgase enthalten verschiedene giftige Verbindungen, die nicht eingeatmet werden dürfen. Stellen Sie das Fahrzeug während der Arbeit an einem gut belüfteten Ort ab.
- Bei laufendem Motor ist die Temperatur sehr hoch; berühren Sie weder Kühler noch Auspuffrohr oder andere heiße Bauteile.
- Ziehen Sie vor dem Starten des Motors die Handbremse an und bringen Sie den Schalthebel in die Neutralstellung (Schaltgetriebe) bzw. auf P (Automatikgetriebe), damit sich das Fahrzeug beim Starten nicht plötzlich bewegt.
- Ziehen Sie vor Arbeiten am Fahrzeug die Feststellbremse an, legen Sie den Leerlauf bzw. P ein und öffnen Sie das Fenster auf der Fahrerseite.
- Wenn der Motor anspringt, lassen Sie ihn auf normale Betriebstemperatur warmlaufen (Kühlmitteltemperatur ca. 80 °C) und schalten Sie die elektrischen Zusatzverbraucher aus (Klimaanlage, Beleuchtung, Audioanlage usw.).
- Suchen Sie die Diagnosebuchse (OBD-II) des Fahrzeugs und prüfen Sie, ob ihre Leitungen in einwandfreiem Zustand sind, bevor Sie das Tablet zur Diagnose anschließen. Ist das nicht der Fall, führen Sie keine Prüfung durch, um das Tablet nicht zu beschädigen. Messen Sie bei Bedarf die Spannung an der Diagnosebuchse mit einem Multimeter.

TEIL 1

Das F9S-Tablet

F9S-W F9S-WE

Hardware, Laden, Ein- und Ausschalten



KAPITEL 1

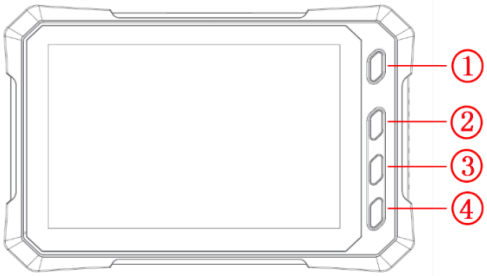
Produktvorstellung

1.1 Einführung

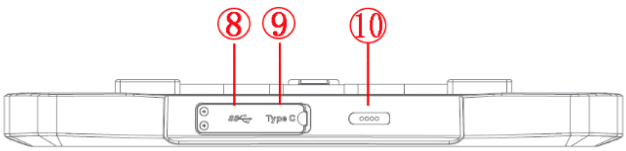
Das FCAR F9S ist ein voll ausgestattetes Tablet mit dem Betriebssystem Android 11, 8 GB RAM, 128 GB Speicher und einem Lithium-Kobalt-Akku mit hoher Kapazität (10.000 mAh). Außerdem unterstützt es GPS-Ortung und 4G-Mobilfunk.

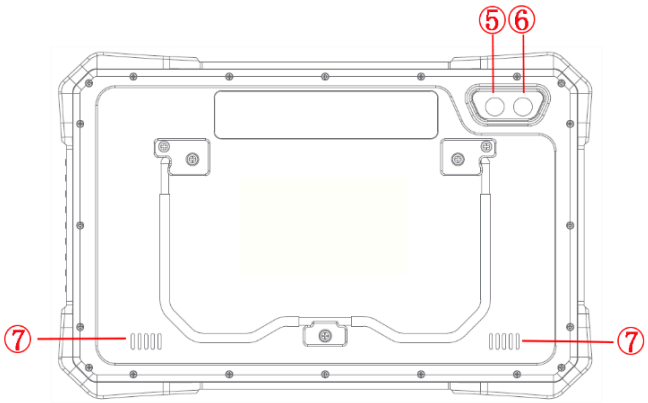
Softwareseitig ist die neueste FCAR-Software installiert, das sogenannte FCAR-Ökosystem (FCAR Ecosystem). Es vereint die gesamte Fahrzeugprüfsoftware von FCAR und ermöglicht es, schnell umfassende Prüfberichte für das Fahrzeug zu erstellen.

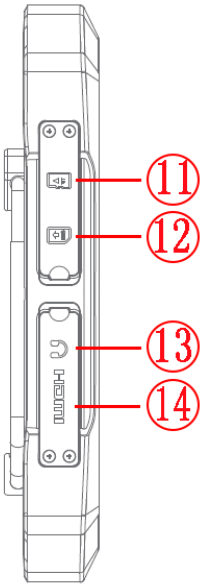
1.2 Aufbau des Tablets



Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
1	Helligkeit	Stellt die maximale Helligkeit ein. Für eine feinere Einstellung nutzen Sie das Android-Menü oder wischen Sie zweimal von der oberen rechten Bildschirmecke nach unten, um die Helligkeitsleiste aufzurufen und die Helligkeit direkt anzupassen.
2	Home	Zurück zum Hauptmenü der App
3	Zurück	Zurück zum Hauptbildschirm des Systems
4	Ein-/Aus-Taste	Schaltet das Tablet ein oder aus oder sperrt den Bildschirm







Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
5	Kamera	Zum Aufnehmen von Fotos oder Videos
6	Blitzlicht	Leuchtet bei schwachem Licht
7	Anschluss für externen Lautsprecher	Zur Tonwiedergabe über einen externen Lautsprecher
8	USB-Anschluss	Verbindet das Tablet mit der VCI oder einem USB-Stick.
9	USB Typ C	Laden oder Datenübertragung
10	Magnetischer Ladeanschluss	Laden (DC 12 V, 2 A)
11	TF-Kartensteckplatz	Steckplatz für TF-Karte (**optional**)
12	SIM-Kartensteckplatz	Steckplatz für SIM-Karte
13	3,5-mm-Kopfhöreranschluss	Kopfhöreranschluss
14	HDMI-Anschluss	Standard-HDMI-Schnittstelle: zum Anschluss an einen Fernseher mit HD-Ausgabe

Bezeichnung	Technische Daten
CPU	Vierkernprozessor mit 1,8 GHz
System	Android 11
Speicher	8 GB RAM und 128 GB ROM; zusätzlich TF-Speicherkarte mit 128 GB möglich
Bildschirm	10,1”, 16:10, 1280 × 800
Touchscreen	Kapazitiver Touchscreen
Kamera	8 Megapixel, mit Blitzlicht

2G/3G/4G	LTE-FDD/LTE-TDD/WCDMA/GSM
Wi-Fi	2,4 GHz + 5 GHz
Bluetooth	BT 4.2/5.0
GPS	GPS und Satellitennavigationssystem BeiDou
Sensoren	Lichtsensor / Beschleunigungssensor (G-Sensor)
Akku	10.000 mAh / 3,7 V
Abmessungen	306 × 197 × 26 mm
Betriebstemperatur	–10 bis 50 °C
Lagertemperatur	–20 bis 60 °C

Hinweis: Einige Produktchargen unterstützen keinen 2G/3G/4G-Mobilfunk. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Angaben zu Ihrem Produkt.

KAPITEL 2

Ein-/Ausschalten und Funktionsmenü des Tablets

2.1 Laden des Tablets

Das Tablet kann auf folgende Weise mit Strom versorgt werden:

- AC/DC-Netzteil
- Interner Akku

Stecken Sie ein Ende des AC/DC-Netzteils in den DC-Ladeanschluss des Tablets und das andere in eine Steckdose. Über das Netzteil wird der interne Akku geladen.

Hinweis: Die Spannung der Stromversorgung muss im zulässigen Bereich des Tablets liegen. Bei Überschreitung kann das Produkt beschädigt werden.

2.2 Einschalten



Halten Sie die Ein-/Aus-Taste des Tablets gedrückt (ca. 3 Sekunden), um es einzuschalten; anschließend startet das System.

> **Tipp**: Sperren Sie den Bildschirm immer, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, um die Systeminformationen zu schützen und Akku zu sparen. Drücken Sie dazu einmal leicht die Ein-/Aus-/Sperrtaste; der Bildschirm wird gesperrt. Zu starkes oder zu langes Drücken kann zu Fehlfunktionen der Taste führen oder den Ausschaltbildschirm öffnen.

2.3 Ausschalten

Vor dem Ausschalten des Diagnosegeräts muss jede Kommunikation mit dem Fahrzeug beendet sein. Wird das Gerät während der Kommunikation zwangsweise ausgeschaltet, können im Steuergerät des Fahrzeugs Fehler auftreten; schließen Sie daher vor dem Ausschalten alle Diagnose-Apps.

So schalten Sie das Tablet aus:

1) Drücken Sie kurz die Ein-/Aus-Taste des Tablets (ca. 2 Sekunden).
2) Tippen Sie im eingeblendeten Hinweis auf `Ausschalten`, um das Tablet auszuschalten.

TEIL 2

Die FCAR-Software

F9S-W F9S-WE

Anmeldung, Hauptmenü, Fahrzeuge, Updates, Daten und KI-Assistent



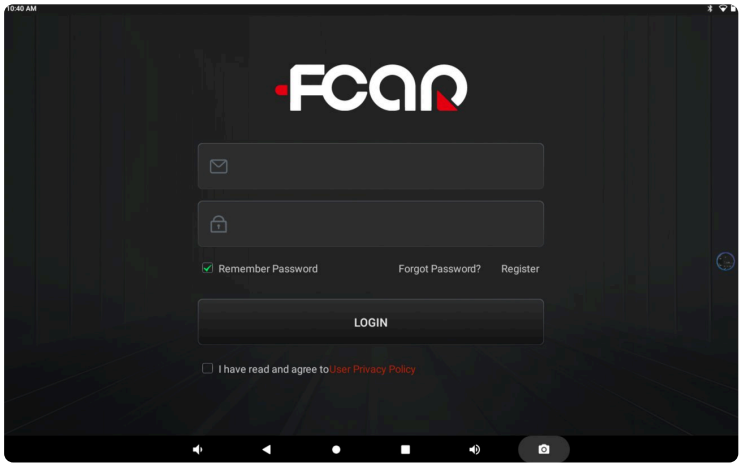
KAPITEL 3

Anmeldung

Für den Zugang zum FCAR-Fahrzeugdiagnosesystem ist eine Anmeldung mit einem Benutzerkonto erforderlich; beim ersten Mal müssen Sie sich registrieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

1) Geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort ein. Wenn Sie noch kein Konto haben, tippen Sie auf `Registrieren`.
2) Aktivieren Sie die Kontrollkästchen «Passwort merken» und «Ich habe die „Nutzungsvereinbarung“ gelesen und akzeptiert».
3) Tippen Sie auf `Anmelden`, um das Diagnosesystem zu öffnen.



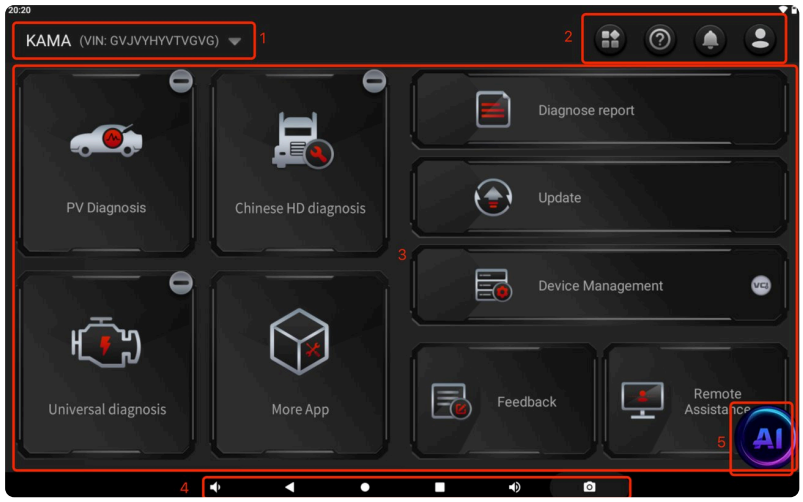
3.1 Abmelden



Tippen Sie in der Symbolleiste oben rechts auf das Symbol des Benutzerzentrums , um die Seite `Benutzerzentrum` zu öffnen, und wählen Sie dann den Menüpunkt `Abmelden`.

3.2 Die Optionen des Hauptmenüs

Nach der Anmeldung öffnet sich das folgende Hauptmenü:



1) Auswahl des zu prüfenden Fahrzeugs (siehe Tabelle 1)
2) Symbolleiste (siehe Tabelle 2)
3) Hauptmenü (siehe Tabelle 3)
4) KI (siehe Tabelle 4)

Tabelle 1: Auswahl des zu prüfenden Fahrzeugs

Nach der Auswahl des aktuellen Fahrzeugs werden alle Prüfungen, die Sie durchführen, diesem Fahrzeug zugeordnet, und es wird ein vollständiger Fahrzeugbericht erstellt.

Tabelle 2: Symbolleiste

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Zurück zum Desktop	Zurück zum System-Desktop
	Referenzhandbuch	Bietet Hilfeinformationen: Bedienungsanleitungen des Geräts, Reparaturhilfe, Abfrage von Fehlercodes usw.
	Nachrichtencenter	Empfängt und zeigt Systemnachrichten an
	Benutzerzentrum	Verwaltung von Benutzerprofil und Einstellungen

Tabelle 3: Hauptmenü

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Universaldiagnose	Diagnose des Fahrzeugs mit Grund- und Sonderfunktionen
	Nfz-Diagnose China	Diagnose chinesischer Nutzfahrzeuge mit Grund- und Sonderfunktionen
	Pkw-Diagnose	Diagnose von Pkw mit Grund- und Sonderfunktionen

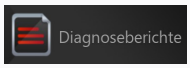
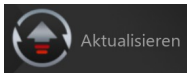
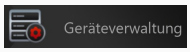
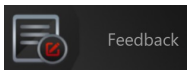
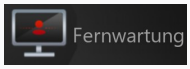
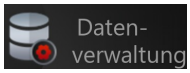
	Weitere Apps	Installiert weitere Apps des FCAR-Ökosystems
	Diagnosebericht	Zentrale für Fahrzeugprüfberichte
	Update	Online-Update der Systemsoftware, der Fahrzeugsoftware usw.
	Geräteverwaltung	Verbindung der VCI per Bluetooth/USB und Firmware-Update
	Feedback	Meldet Probleme bei der Nutzung der App direkt an FCAR
	Fernwartung	Startet dieses Programm, um Fernunterstützung durch das After-Sales-Technikteam von FCAR zu erhalten
	Datenverwaltung	Anzeigen und Verwalten gespeicherter Datendateien

Tabelle 4: KI

Symbol	Funktion	Beschreibung
	KI	KI-Assistent, der Ihnen hilft, Probleme schnell zu lösen

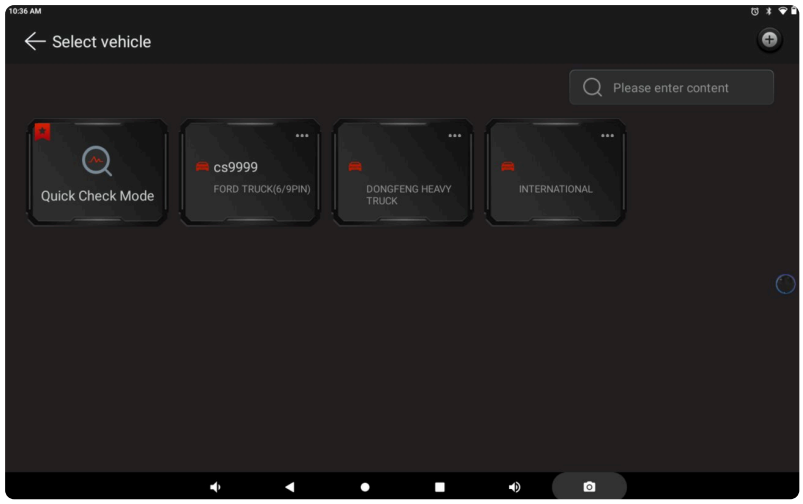
KAPITEL 4

Beschreibung der Hauptmenüfunktionen

4.1 Fahrzeug auswählen



Beim Öffnen des Hauptmenüs ist oben links standardmäßig kein Fahrzeug ausgewählt, und es wird angezeigt. Um ein Fahrzeug zuzuordnen, tippen Sie oben links auf die Dropdown-Schaltfläche; es öffnet sich die Seite zur Fahrzeugauswahl, wie in der folgenden Abbildung:



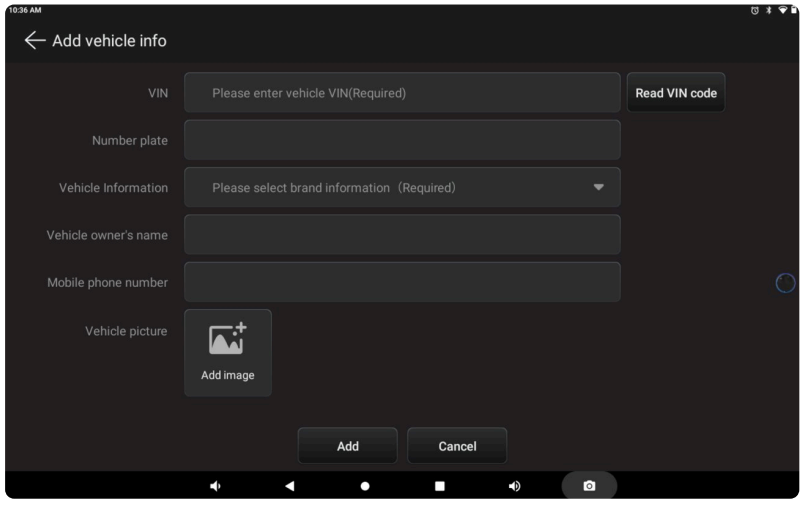
Hinweis: Wählen Sie das zugeordnete Fahrzeug aus, bevor Sie im Hauptmenü Prüfvorgänge durchführen; nur so wird der Prüfbericht des Fahrzeugs gespeichert. Dieser Bericht fasst die Ergebnisse aller Geräte des FCAR-Ökosystems bei der jeweiligen Prüfung des Fahrzeugs zusammen und ist eine gute Möglichkeit, die gesamte Prüfhistorie des Fahrzeugs aufzubewahren.

1) Schnellprüfungsmodus wählen: Keine der durchgeführten Prüfungen wird als Prüfbericht gespeichert.

2) Wenn das gewünschte Fahrzeug auf der Auswahlseite nicht aufgeführt ist, tippen Sie auf «Fahrzeug prüfen» und legen Sie das Fahrzeug an, um es zuzuordnen. Angelegte Fahrzeuge erscheinen auch in der Fahrzeugliste, damit Sie sie beim nächsten Mal schnell auswählen können.

3) Bei bereits angelegten Fahrzeugen können Sie oben rechts beim jeweiligen Fahrzeug auf tippen, um es zu bearbeiten oder zu löschen: „Bearbeiten“ ändert die Fahrzeugdaten, „Löschen“ entfernt das Fahrzeug aus der Liste der angelegten Fahrzeuge.

Die Funktionen zum Anlegen eines Fahrzeugs im Überblick:



Zum Anlegen eines Fahrzeugs werden folgende Daten benötigt:



1) VIN: Pflichtfeld. Sie können die VIN manuell eingeben oder bei verbundener VCI auf tippen, um sie automatisch aus dem Fahrzeug auszulesen.

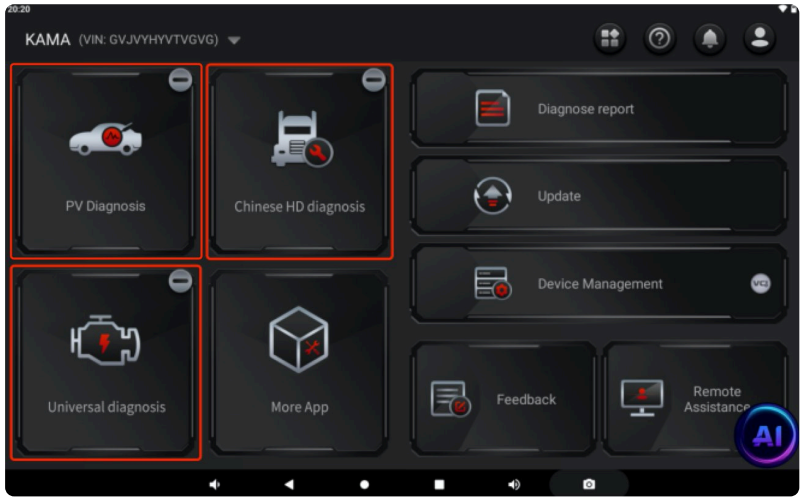
2) Kennzeichen: optional; füllen Sie das Feld bei Bedarf aus.

3) Modelldaten: Pflichtfeld; wählen Sie die Fahrzeugmarke und die weiteren Daten aus. Bei einer späteren Diagnose übernimmt das System diese Daten automatisch, sodass Sie Marke usw. vor der Diagnose nicht erneut angeben müssen: Sie gelangen direkt zur Marke Ihres Fahrzeugs.

4) Name des Halters, Mobilnummer und Fahrzeugbild: Diese drei Angaben sind optional.

4.2 Software des Fahrzeugprüf-Ökosystems

1) Fahrzeugdiagnose: Pkw-Diagnose, Nfz-Diagnose China und Universaldiagnose



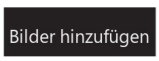
2) Videoskop: Das Videoskop wird hauptsächlich auf zwei Arten verwendet:







a/ Sie können es über das Hauptmenü öffnen; zunächst werden Sie aufgefordert, das Videoskop per USB-Kabel anzuschließen. Nach erfolgreicher Verbindung tippen Sie oben rechts, um das vom Videoskop aufgenommene Bild des Fahrzeugteils auf das Gerät hochzuladen.

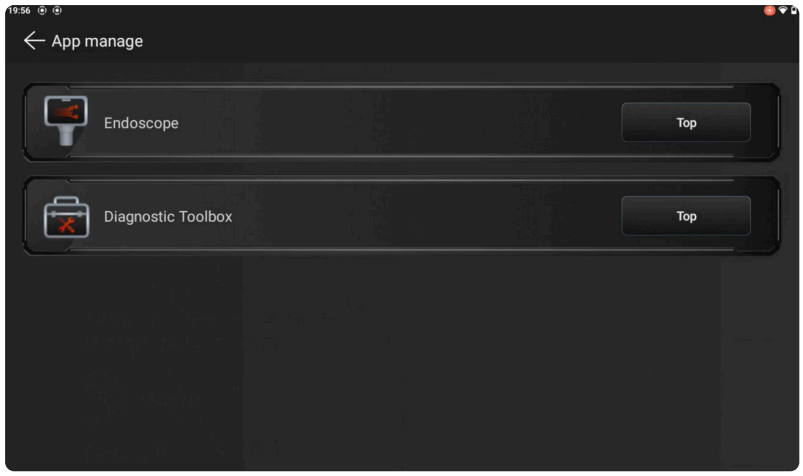




b/ Sie können Bilder des Videoskops auch über die Berichtsseite hochladen.

3) Weitere Apps

Zeigt die gesamte Peripheriesoftware des FCAR-Ökosystems. Das Fahrzeug wird mit verschiedenen Apps geprüft, und die Ergebnisse werden in einem gemeinsamen Bericht gespeichert, sodass ein vollständiger Fahrzeugbericht entsteht. Derzeit ist das Videoskop eingebunden; weitere Geräte folgen in Kürze.



Im Modul „Weitere Apps“ können Sie:

- Herunterladen / Installieren / Deinstallieren



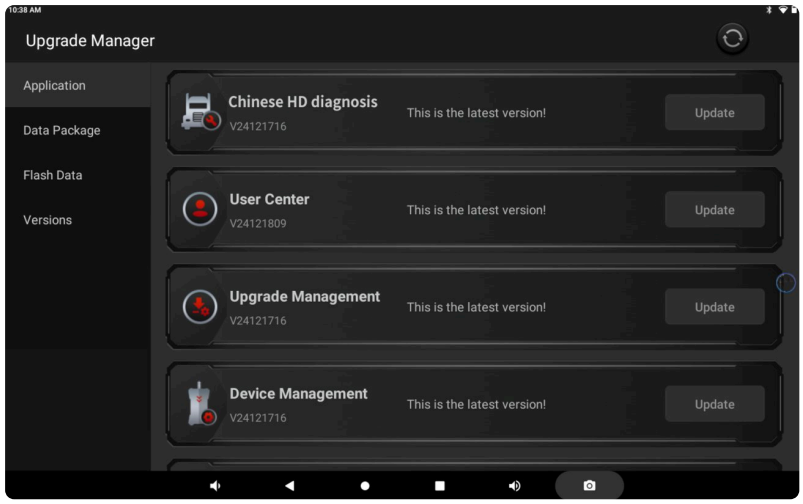


- Auf Startseite anheften: Tippen Sie bei einer App auf «Auf Startseite anheften»; ihr Symbol  erscheint dann auf der Hauptmenüseite . Mit entfernen Sie die App wieder von der Startseite. Hinweis: `Fahrzeugdiagnose` wird standardmäßig im Hauptmenü angezeigt und kann nicht von der Startseite entfernt werden.

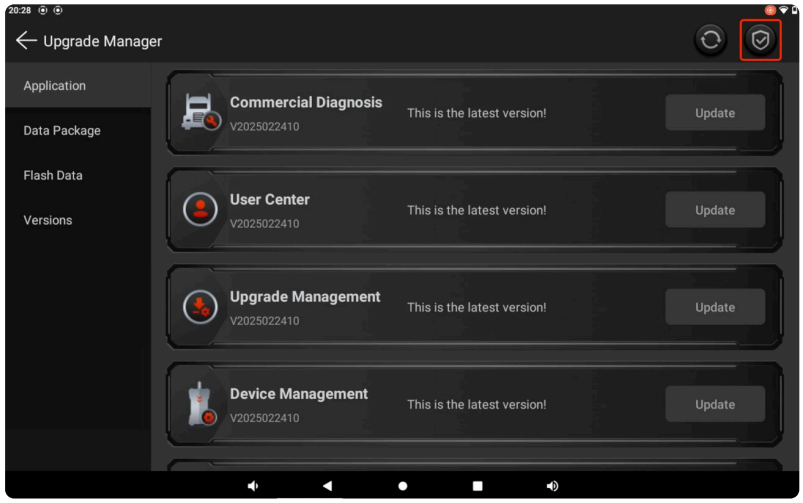
KAPITEL 5

Update

Verbinden Sie das Gerät mit dem Internet, um Software und Fahrzeugmodelle zu aktualisieren und den Funktionsumfang des Produkts so aktuell zu halten. Öffnen Sie im Hauptmenü **`Aktualisieren`**; das System sucht automatisch nach dem neuesten Update (siehe unten). Tippen Sie auf **`Aktualisieren`**, um die Fahrzeugmodelle und weitere Apps auf die neueste Version zu aktualisieren.



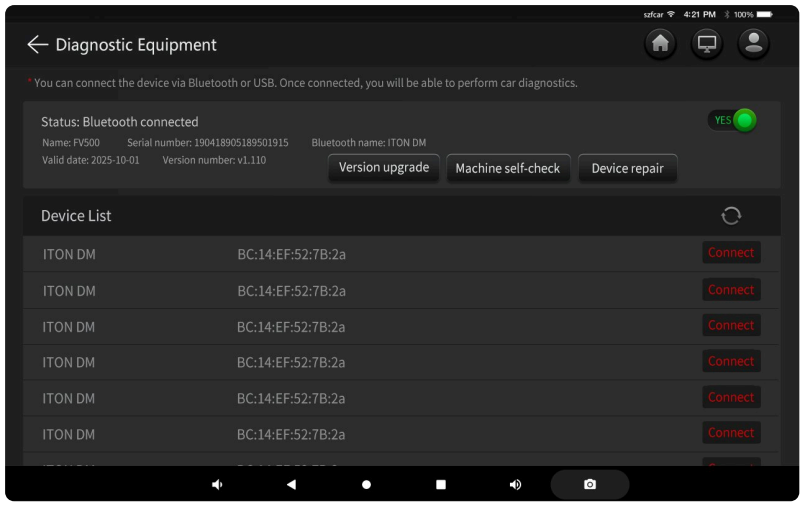
Öffnen Sie nach dem ersten Anschluss der VCI `Update-Verwaltung` und tippen Sie oben rechts auf der Seite auf das Symbol , um die Fahrzeugmodelle zu autorisieren. Dadurch verkürzt sich die Downloadzeit der Fahrzeugsoftware erheblich.



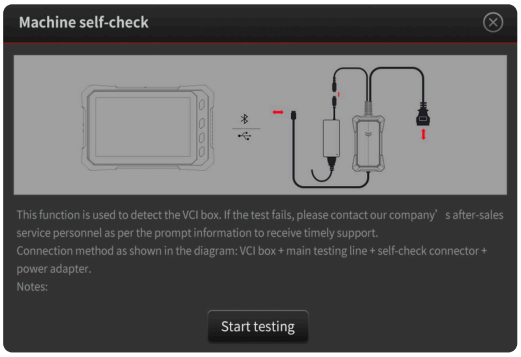
KAPITEL 6

Geräteverwaltung

Modul zur Verwaltung der VCI. Hier wählen Sie, ob die VCI per Bluetooth oder USB verbunden wird. Nach der Verbindung können Sie die Diagnose durchführen und die Versionsinformationen der VCI abrufen. Außerdem können Sie die Firmware der VCI aktualisieren, einen Selbsttest des Geräts durchführen und das Gerät reparieren.



- Versions-Update: Aktualisiert die Firmware der VCI, damit Sie weitere Funktionen nutzen können.
- Selbsttest:



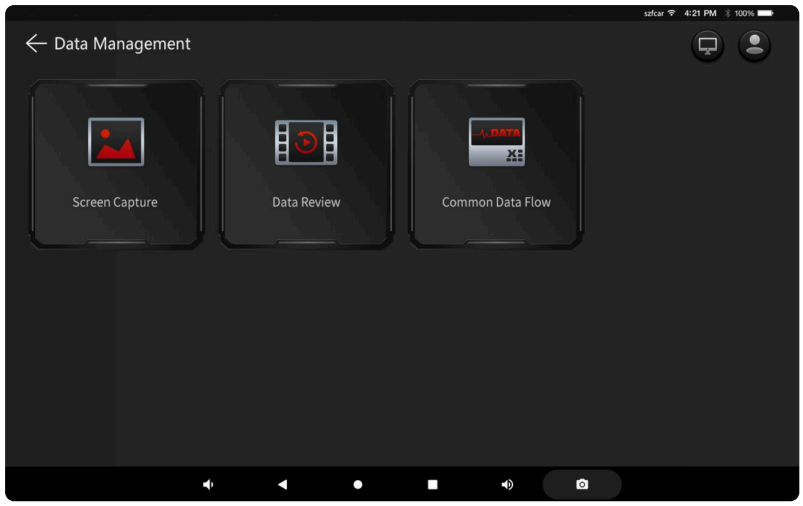
- Gerätereparatur:



KAPITEL 7

Datenverwaltung

Die App `Datenverwaltung` dient zum Speichern, Anzeigen oder Drucken gespeicherter Dateien. Die meisten Dateien werden über die Symbolleiste der Fahrzeugdiagnose-Oberfläche erzeugt.

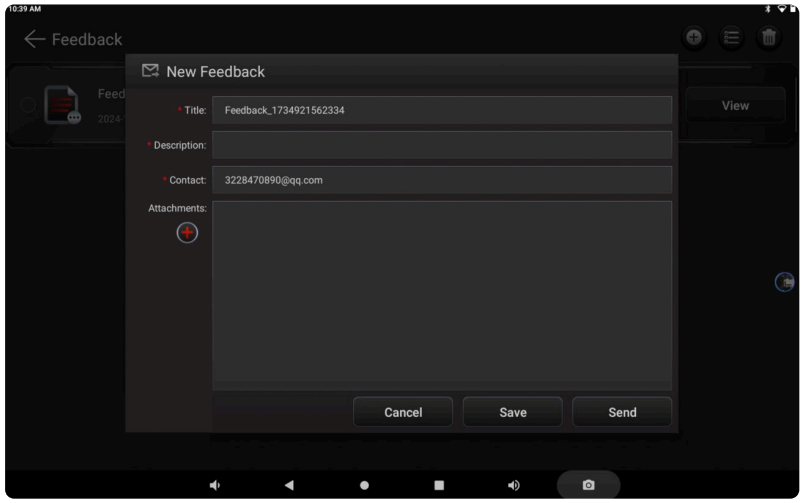


KAPITEL 8

Feedback

Wenn bei der Nutzung des Systems ein Problem auftritt, können Sie FCAR mit einem Klick Feedback senden; wir kümmern uns gezielt darum.

Beim Senden eines Feedbacks müssen Sie das Problem einordnen. Wählen Sie die Art des Problems aus, damit unsere Techniker es so schnell wie möglich lösen können.



KAPITEL 9

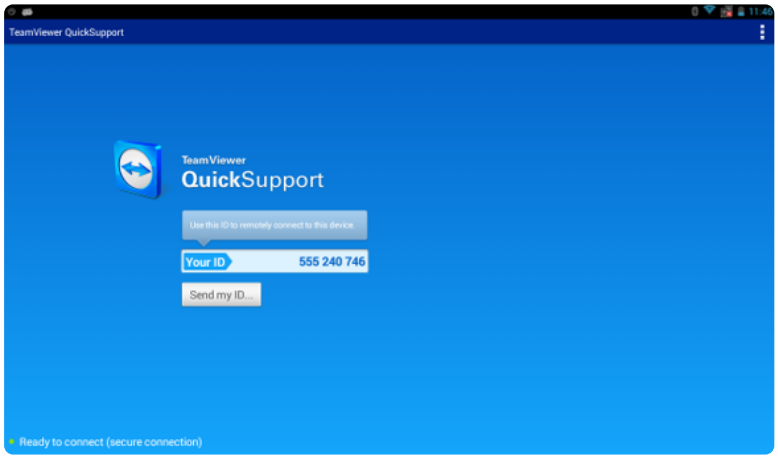
Fernwartung

Mit dieser Funktion erhalten Sie Service und Unterstützung aus der Ferne durch die After-Sales-Techniker von FCAR, die Ihnen bei der Fahrzeugdiagnose helfen.

- So erhalten Sie technischen Support von FCAR

1) Wählen Sie im Hauptmenü `Fernwartung`, um die TeamViewer-Oberfläche zu öffnen; das System erzeugt automatisch die Geräte-ID und zeigt sie an.
2) Senden Sie Ihre Geräte-ID an das After-Sales-Team von FCAR und warten Sie, bis es Ihnen die Anfrage zur Fernsteuerung sendet.
3) Wenn die Anfrage eingeht, wählen Sie im Pop-up-Fenster `Ja`, um sie anzunehmen, oder `Nein`, um sie abzulehnen.

> **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Internet verbunden ist, bevor Sie die Fernwartung in Anspruch nehmen.



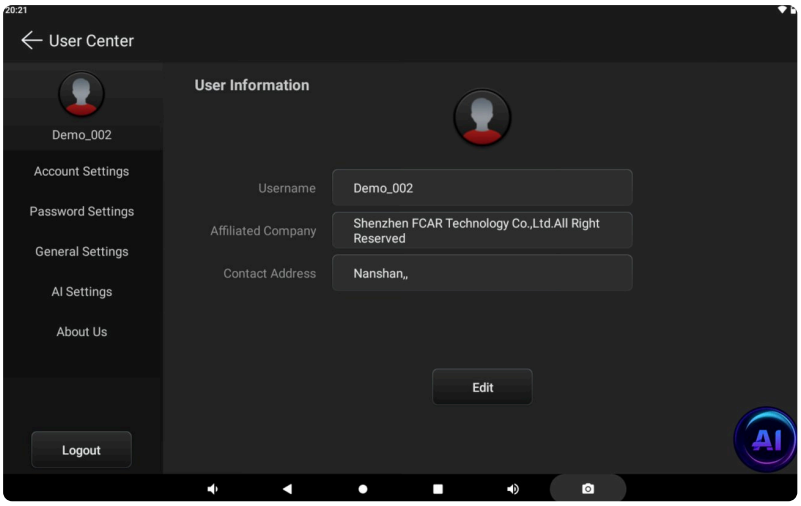
KAPITEL 10

Benutzerzentrum

Tippen Sie in der Symbolleiste oben rechts auf das Symbol . Auf dieser Oberfläche können Sie folgende Systemeinstellungen vornehmen:

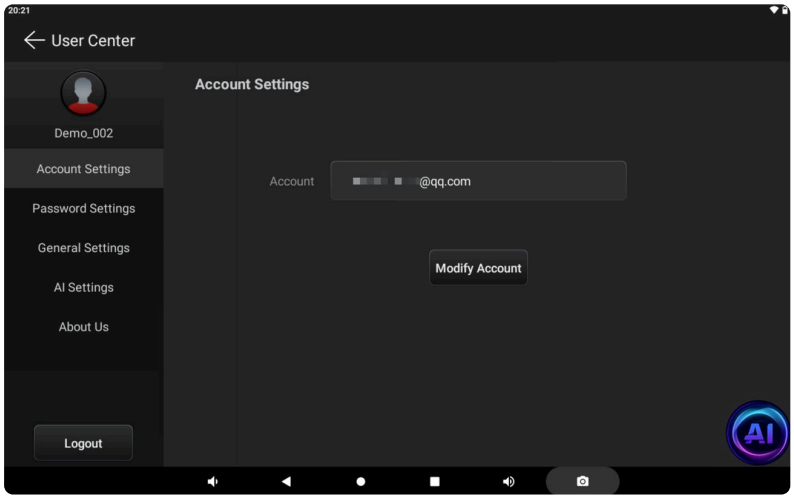
10.1 Benutzerinformationen

Legen Sie Ihre persönlichen Daten fest.



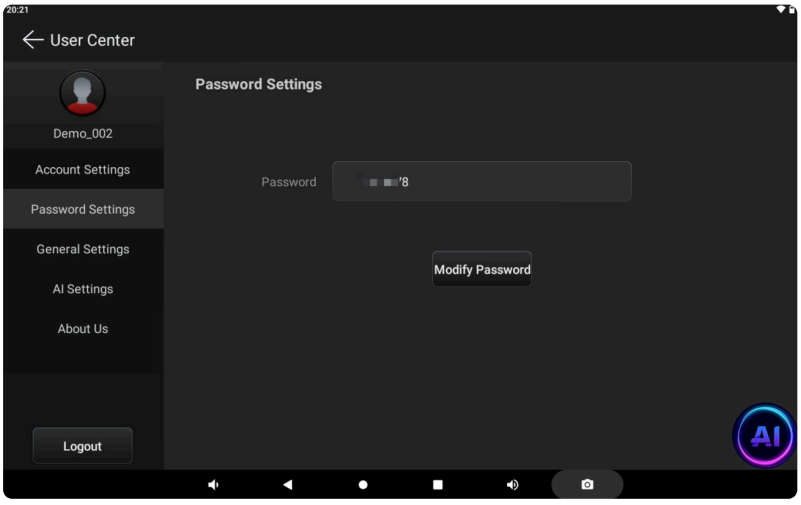
10.2 Kontoeinstellungen

Sie können die E-Mail-Adresse ändern, mit der Sie sich anmelden.



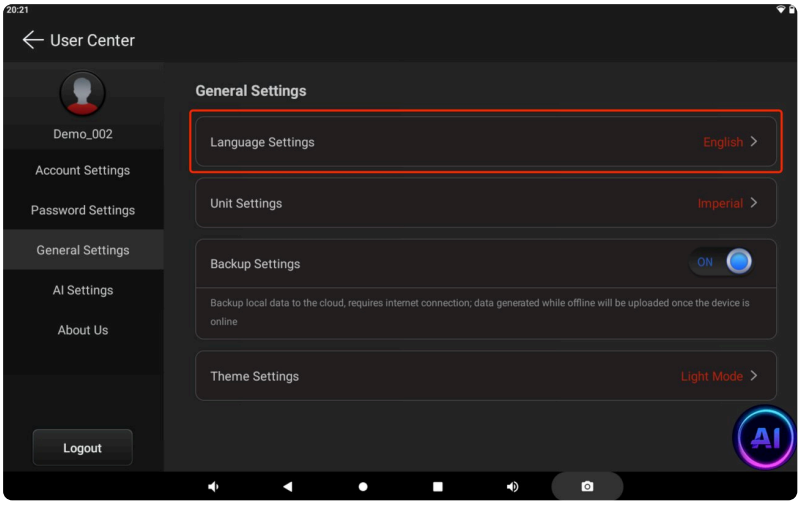
10.3 Passworteinstellungen

Sie können Ihr Anmeldepasswort ändern.



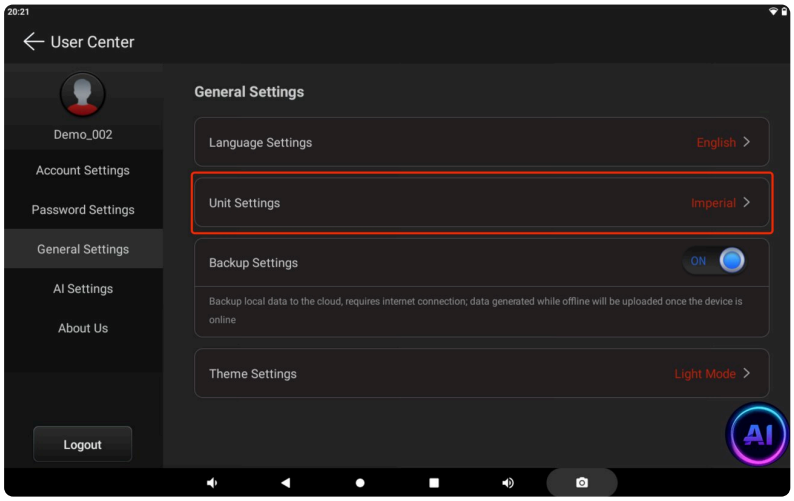
10.4 Sprache

Das Diagnosesystem unterstützt mehrere Sprachen; stellen Sie die Sprache entsprechend den für Ihr Modell verfügbaren Sprachen ein.



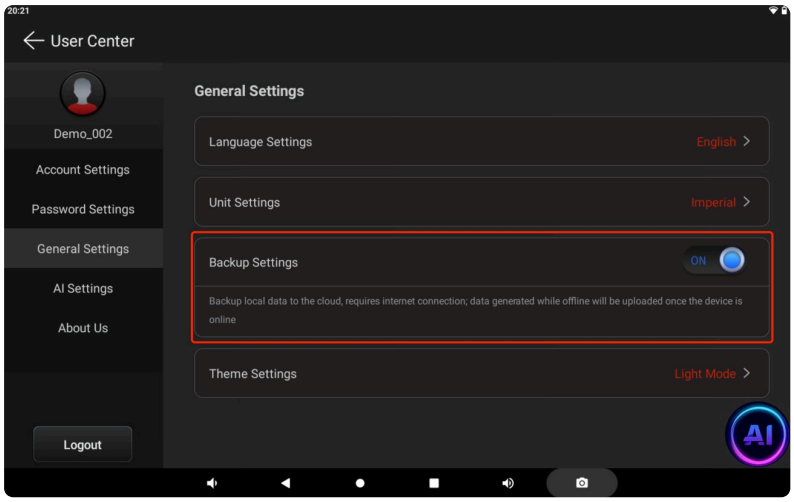
10.5 Einheiten

Mit dieser Option legen Sie die Einheiten der Live-Daten (Istwerte) in der Diagnosesoftware fest: metrisch oder angloamerikanisch.



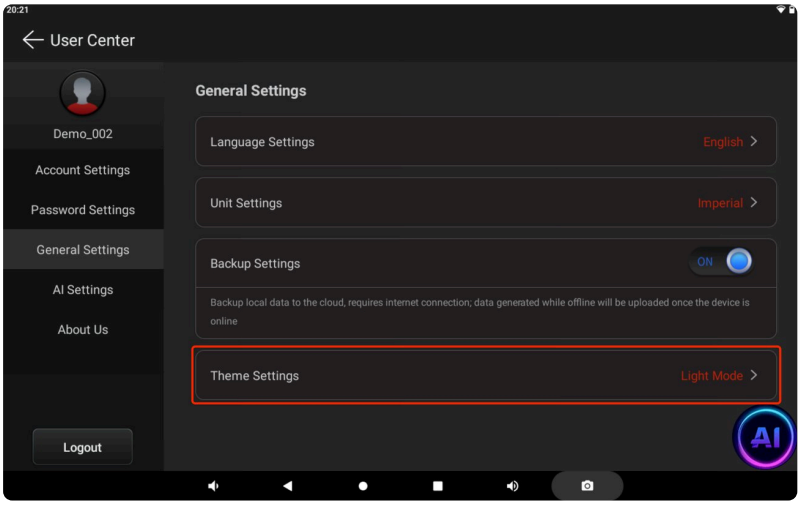
10.6 Datensicherung

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, werden die Diagnosedaten auf den Cloud-Server hochgeladen, sobald Sie ein Fahrzeug über das Menü `Cloud-Diagnose` diagnostizieren.



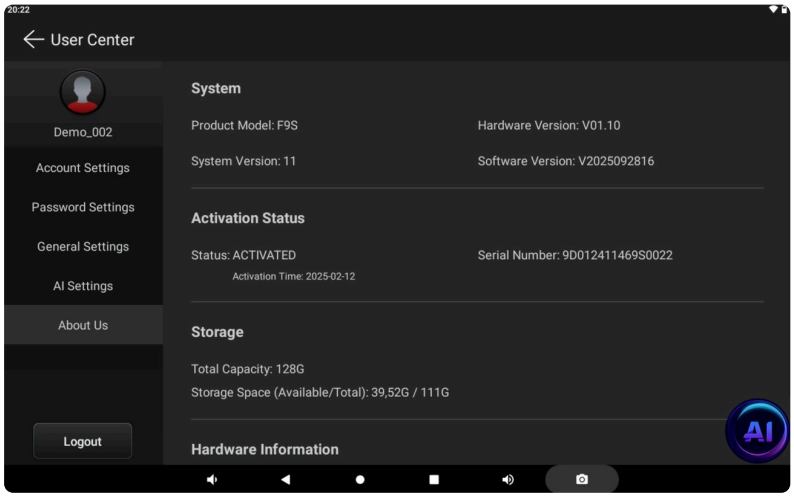
10.7 Design-Einstellungen

Sie können die Designfarbe der Software nach Ihren Vorlieben ändern.



10.8 Über uns

Diese Seite zeigt Systeminformationen, Aktivierungsstatus, Speicher usw.



10.9 Systemeinstellungen

Hier können Sie die Grundeinstellungen des Android-Systems vornehmen.

10.10 Abmelden

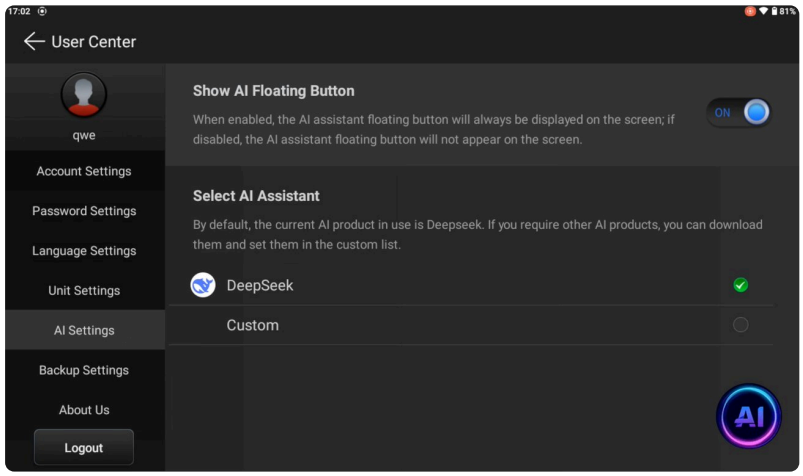
Über diesen Menüpunkt melden Sie sich vom System ab.

KAPITEL 11

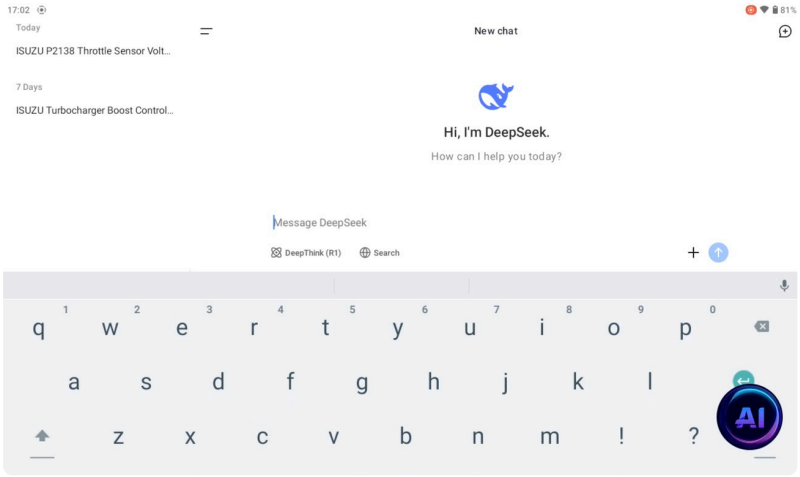
KI

Der KI-Assistent hilft bei der Analyse von Diagnosedaten; außerdem können Sie ihn bei allen Fragen um Hilfe bitten, die während der Diagnose auftreten.

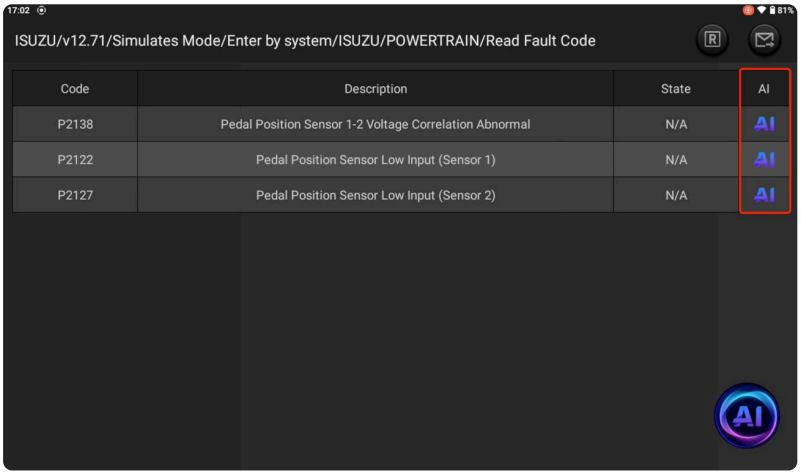
Die KI-Funktionen sind hauptsächlich in folgenden Bereichen der Software verfügbar:



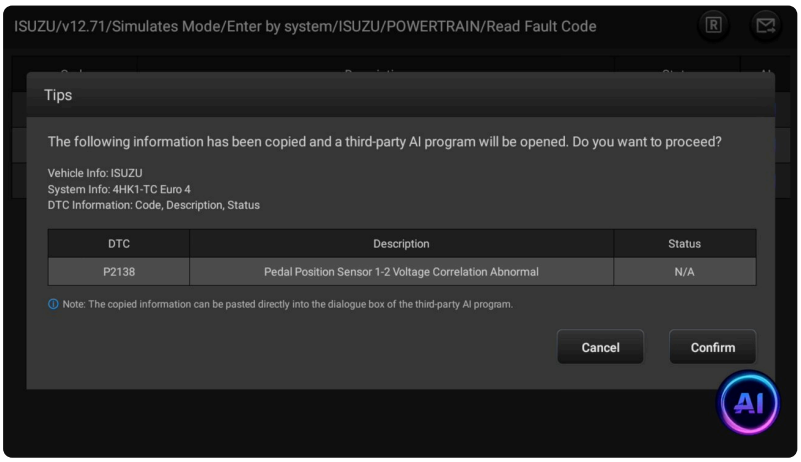
1. KI-Einstellungen: Standardmäßig ist DeepSeek integriert, Sie können aber auch selbst andere KI-Apps (APK) installieren. Wechseln Sie anschließend unter `Einstellungen` zu «Benutzerdefiniert», um die installierte KI-App auszuwählen. Danach öffnet sich beim Tippen auf die KI-Funktionen der oben genannten Seiten die von Ihnen gewählte KI-App.
2. KI-Assistent: Öffnen Sie das `Hauptmenü`; unten rechts auf der Seite erscheint ein schwebendes KI-Fenster. Tippen Sie darauf, um die DeepSeek-App zu öffnen.



3、 KI-Analyse von Fehlercodes

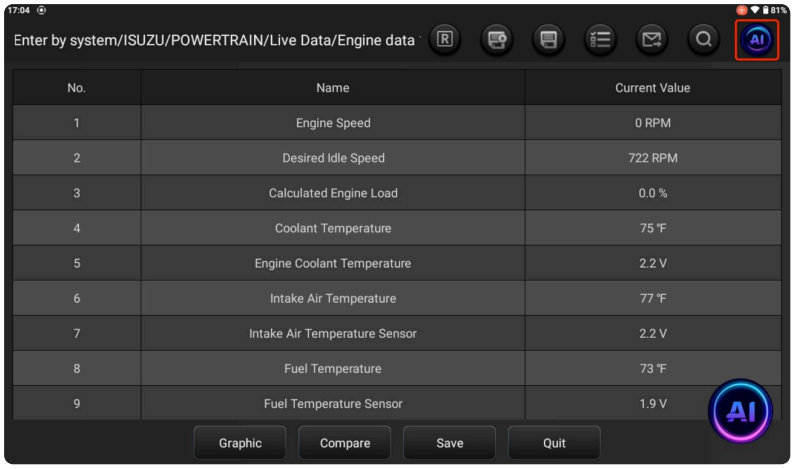


Tippen Sie auf ; Sie werden gefragt, ob der Fehlercode zur KI-Analyse kopiert werden soll. Nach der Bestätigung öffnet sich die KI-App: Halten Sie das Eingabefeld gedrückt und tippen Sie auf Einfügen, um den Fehlercode einzufügen und von der KI analysieren zu lassen.



4、 KI-Analyse von Live-Daten

Der Ablauf entspricht der Fehlercode-Analyse: Tippen Sie oben rechts auf , kopieren Sie die aktuellen Live-Daten und übergeben Sie sie zur Analyse an die KI-App.



TEIL 3

Pkw-Diagnose

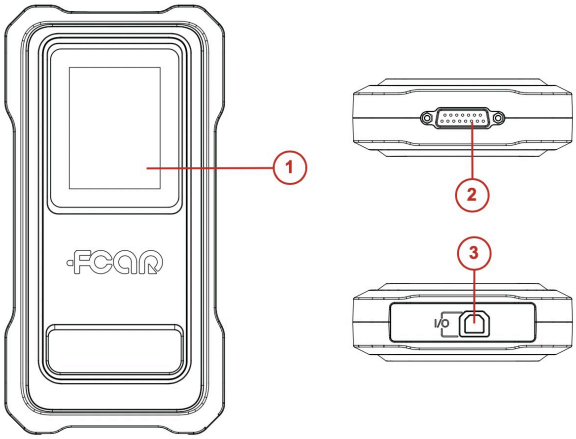
VCI FV400 | F9S-W | F9S-WE

Mit der Fahrzeugkommunikationsschnittstelle (VCI) FV400



KAPITEL 12

Hardware im Überblick



Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
1	Bildschirm	2,8-Zoll-Bildschirm mit einer Auflösung von 240 × 320
2	Diagnoseanschluss	Kommuniziert über das Diagnosekabel mit dem Fahrzeug
3	E/A-Datenanschluss	USB-Anschluss Typ B für eine stabile Kommunikation bei der Steuergeräteprogrammierung oder beim Anlernen von Schlüsseln für die Wegfahrsperre.

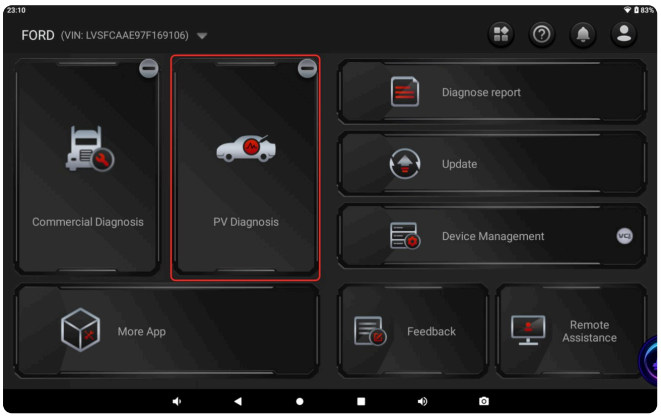
Wichtigste technische Daten der FV400

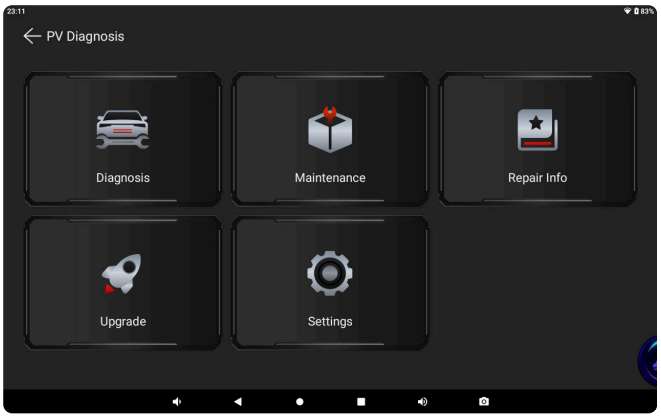
Betriebssystem	LINUX
Bildschirm	2,8 Zoll, 240 × 320
Arbeitsspeicher	256 MB
Speicher	8 GB
Betriebsspannung	9–18 V
Betriebstemperatur	–10 °C bis 50 °C
Lagertemperatur	–20 °C bis 60 °C

KAPITEL 13

Menüzugang

Wählen Sie im Hauptmenü **Pkw-Diagnose** aus, um die Pkw-Diagnose zu öffnen.





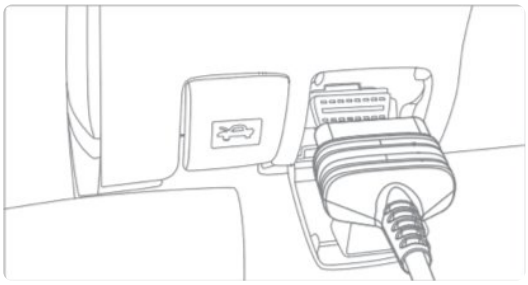
13.1 Gerät aktivieren

Bei der ersten Verwendung werden Sie gefragt, ob Sie das Gerät aktivieren möchten. Tippen Sie auf `Aktivieren`: Das Gerät wird aktiviert, und Sie können alle Funktionen uneingeschränkt nutzen.

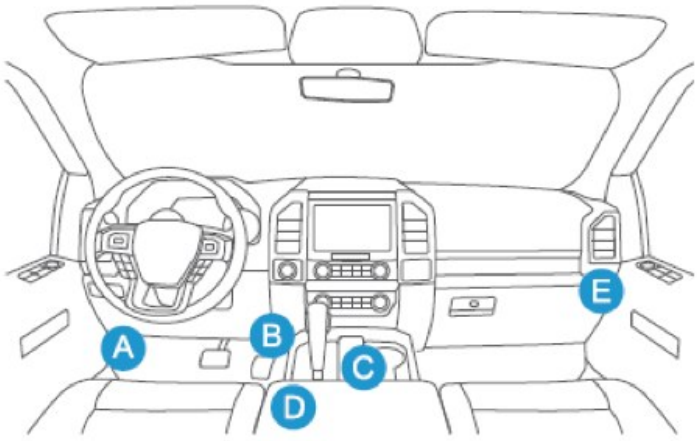
13.2 VCI-Anschluss

Fahrzeuge mit OBD-II

Schließen Sie die FV400-VCI mit dem OBD-Diagnosekabel an die Diagnosebuchse (OBD-II) des Fahrzeugs an.

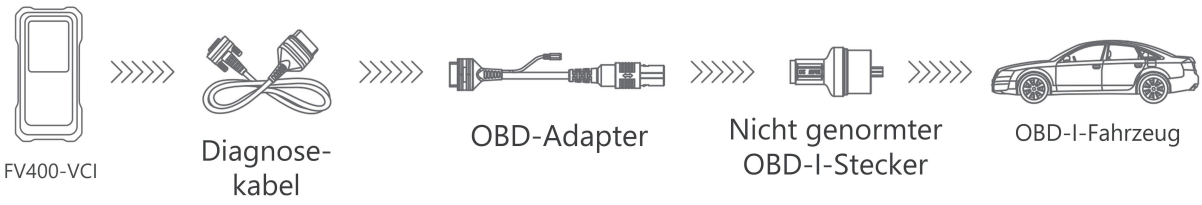


Die OBD-II-Diagnosebuchse befindet sich meist unter dem Armaturenbrett auf der Fahrerseite oberhalb der Pedale. Nachfolgend die fünf häufigsten Einbauorte.



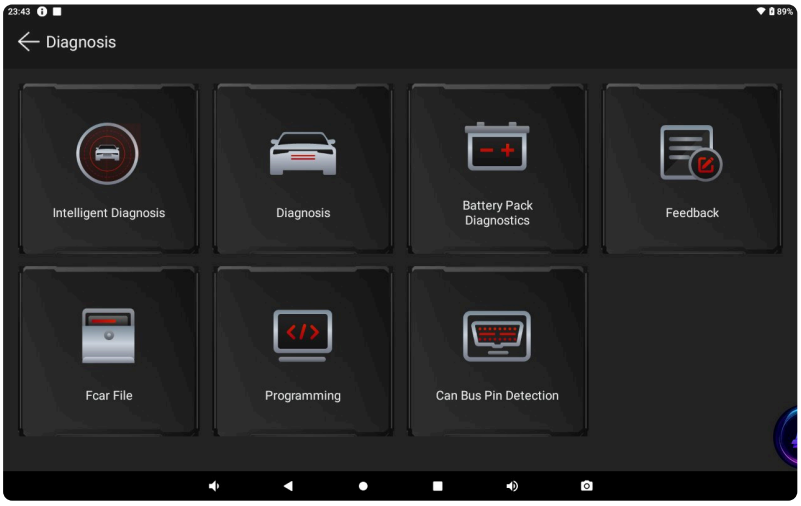
Fahrzeuge mit OBD-I

Der genaue Anschluss ist im folgenden Schema dargestellt:

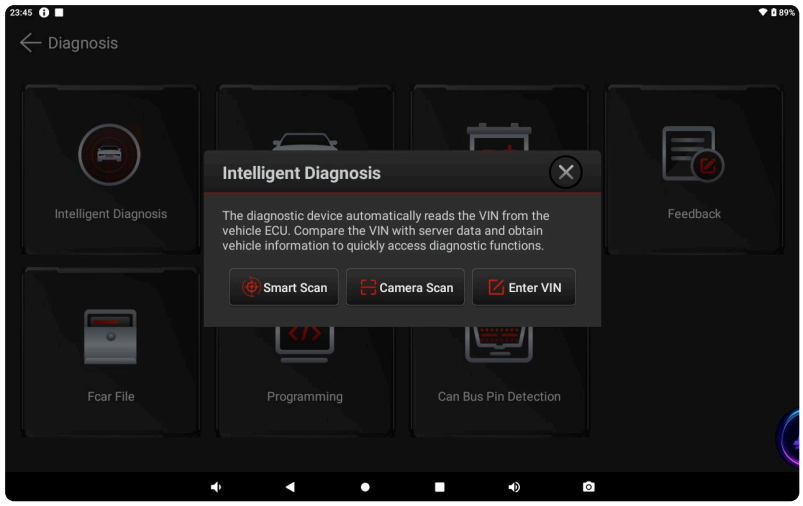


- **Tipp:** Die verfügbaren OBD-I-Steckertypen finden Sie in der Packliste.

13.3 Diagnose



Intelligente Diagnose



Die intelligente Diagnose gleicht die VIN des Fahrzeugs mit der Datenbank des Servers ab, um die Fahrzeugdaten zu ermitteln und das Fahrzeug schnell zu diagnostizieren. Im Vergleich zur herkömmlichen Methode, bei der Marke, Modell und Variante Menü für Menü ausgewählt werden müssen, ist sie deutlich schneller und vermeidet Auswahlfehler.

Derzeit gibt es dafür drei Möglichkeiten:

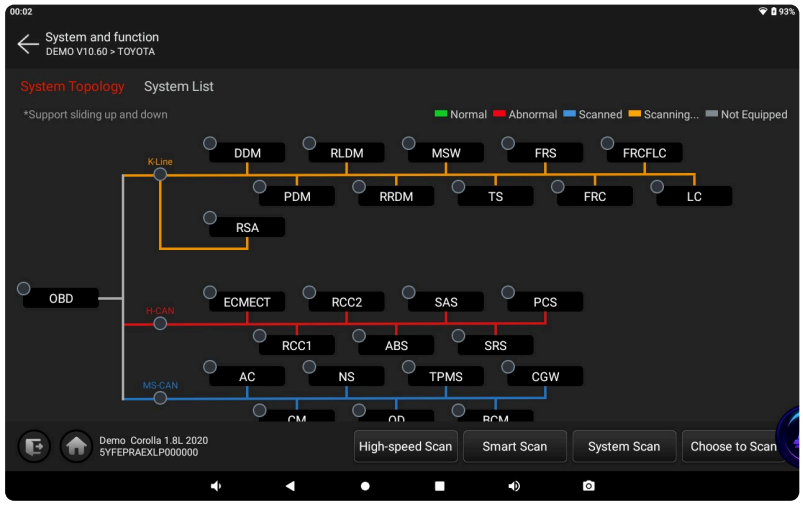
- Smart Scan: Das Diagnosegerät wird mit dem Fahrzeug verbunden und liest die VIN aus dem Steuergerät aus.
- Kamera-Scan: Fotografieren Sie die VIN des Fahrzeugs mit der Kamera; sie wird automatisch erkannt.
- VIN eingeben: Geben Sie die VIN des Fahrzeugs manuell ein.

Diagnose

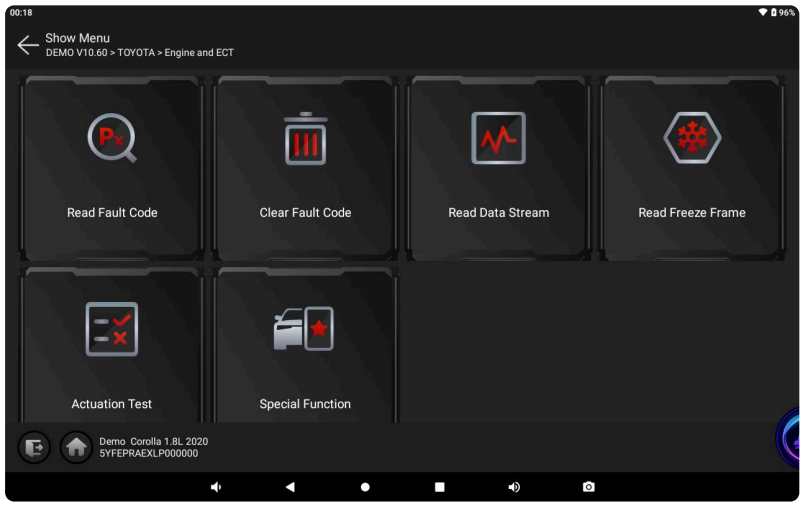
Ermöglicht die manuelle Auswahl von Fahrzeugmarke und -modell für die Diagnose.

Öffnen Sie die Fahrzeugdiagnose und tippen Sie auf das Softwaresymbol der Marke, die Sie diagnostizieren möchten. Nach erfolgreicher Kommunikation mit dem Fahrzeug wählen Sie die abgefragten Daten wie Modell, Baujahr und Hubraum aus. Das Auswahlmenü kann je nach Modell unterschiedlich sein. Anschließend gelangen Sie zur Oberfläche mit den Diagnosefunktionen.

Die F9S-Serie kann das Topologie-Diagramm des Fahrzeugnetzwerks anzeigen.



- **Systemtopologie:** Zeigt in einem Topologie-Diagramm auf einen Blick, wie die Steuergeräte des Fahrzeugs verteilt und miteinander vernetzt sind.
- **Systemliste:** Zeigt die Fahrzeugsysteme als Liste an.
- **Weitere Funktionen:** Oben haben Sie Zugriff auf Sonderfunktionen, Programmierung, ADAS-Kalibrierung und weitere Funktionen. Die Menüs können je nach Fahrzeugmodell variieren.
- **Hochgeschwindigkeits-Scan:** Scannt alle Systeme gleichzeitig und beschleunigt so den Vorgang erheblich.
- **Tipp:** Derzeit unterstützen nur einige Modelle den Hochgeschwindigkeits-Scan, und es kann vorkommen, dass beim Scan ein System nicht erkannt wird.
- **Smart Scan:** Ermöglicht den schnellen Zugriff auf alle Systeme des Fahrzeugs und erstellt einen ausführlichen Bericht über seinen Zustand.
- **Systemscan:** Prüft, welche Systeme im Fahrzeug verbaut sind.
- **Gezielter Scan:** Wählen Sie das elektronische Fahrzeugsystem aus, das gescannt werden soll.
- Tippen Sie auf das Steuergerät; es öffnet sich die Funktionsauswahl.
- Tippen Sie auf die Funktion, die Sie ausführen möchten.



1) Versionsinformationen: Liest die Versionsinformationen des Steuergeräts aus.
2) Fehlercodes lesen: Liest die im Fehlerspeicher des Steuergeräts abgelegten Fehlercodes (DTC) aus, damit der Techniker die Fehlerursache eingrenzen kann.
3) Fehlercodes löschen: Das System löscht die vorhandenen Fehlercodes automatisch.
4) Live-Daten lesen: Zeigt die Live-Daten (Istwerte) der Steuergeräte an und zeichnet sie auf.
5) Stellglieddiagnose (Stellgliedtest): Prüft, ob die Stellglieder des elektronischen Systems ordnungsgemäß funktionieren.
6) Sonderfunktionen: Dienen zum Schreiben von Daten in das Steuergerät, z. B. für die Kalibrierung von Daten oder die Programmierung des Steuergeräts. Auch einige Servicefunktionen gehören dazu.

Führt eine professionelle Diagnose der Hochvoltbatterie (Batteriepack) und der Batteriemodule von Elektro- und Hybridfahrzeugen durch, mit mehreren Diagnosemodi: über die OBD-Buchse und über den Niedervoltanschluss des Batteriepacks.

Durch die Echtzeitanalyse wichtiger Zelldaten wie Spannung, Temperatur und Spannungsdifferenz zwischen den Zellen lassen sich Batteriefehler präzise lokalisieren; zudem gibt die Funktion Hinweise zur Diagnose und Instandsetzung der Batterie.

- **Tipp:** Das F9S verfügt über diese Funktion. Bei Bedarf wenden Sie sich an Ihren Händler, um das EV PACKAGE zur Freischaltung zu erwerben.

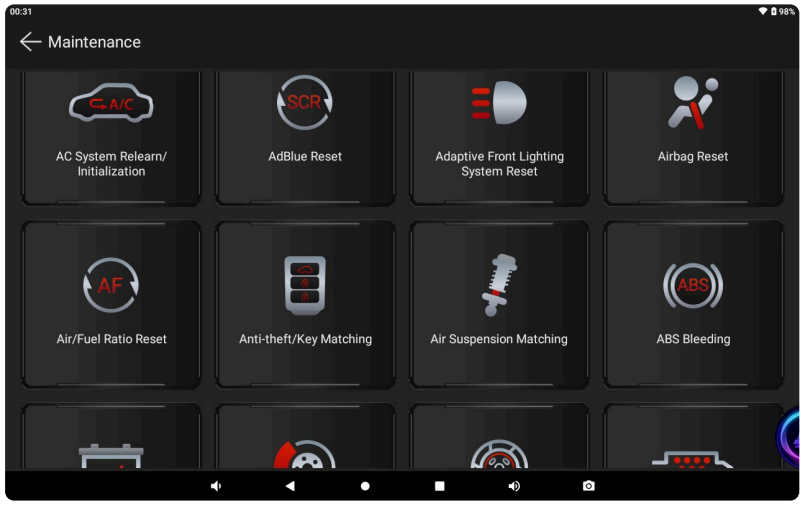
Wenn bei der Diagnose ein Problem auftritt, das Sie nicht lösen können, oder ein Fehler in der Diagnosesoftware, können Sie die letzten 20 Prüfprotokolle an das FCAR-Team senden. Nach Eingang Ihres Feedbacks analysieren wir es und beheben das Problem schnellstmöglich, um die Qualität unserer Produkte und Ihre Nutzungserfahrung zu verbessern.

Dient zum Erfassen und Anlegen der Historie diagnostizierter Fahrzeuge. Jede Akte wird anhand der VIN und des Prüfdatums angelegt und enthält alle zu dieser VIN gehörenden Daten wie Diagnoseberichte, Live-Daten-Aufzeichnungen und Fotos.

Die Pinprüfung misst die Spannung und ermittelt die unterstützten Protokolle an den Pins der Diagnosebuchse (OBD-II) des Fahrzeugs. Stimmt das Ergebnis nicht mit der tatsächlichen Fahrzeugkonfiguration überein, liegt möglicherweise ein Fehler am betreffenden Pin vor.

13.4 Servicefunktionen

Die F9S-Serie unterstützt derzeit 41 gängige Servicefunktionen:



AC: Klimaanlage anlernen / initialisieren

Nach dem Austausch des Steuergeräts oder eines Stellglieds der Klimaanlage oder nach einem Verlust des Steuergerätespeichers muss die Klimaanlage neu initialisiert bzw. angelernt werden.

ADBLUE: AdBlue zurücksetzen

Setzt das Harnstoffsystem zurück, nachdem die Dieselabgasflüssigkeit (AdBlue) ersetzt oder aufgefüllt wurde.

AFS: Adaptives Kurvenlicht zurücksetzen

Initialisiert das adaptive Scheinwerfersystem.

SRS: Airbag zurücksetzen

Setzt die Airbag-Daten zurück, um die Crash-Fehleranzeige zu löschen.

A/F: Luft-Kraftstoff-Verhältnis zurücksetzen

Stellt die Parameter des Luft-Kraftstoff-Verhältnisses ein oder lernt sie an.

ABS: ABS entlüften

Unterstützt beim Entlüften der Bremsanlage.

BMS: Batterie anlernen

Registriert (codiert) die Batterie nach dem Austausch.

GEARBOX: Getriebe anlernen

Lernt die Kurbelwellenpositionssensoren neu an.

EPB: Bremsbelagrückstellung

Unterstützt beim Wechsel der Bremsbeläge an der elektrischen Parkbremse und bei deren Rückstellung.

CLUTCH: Kupplung anlernen

Anlernen der Position oder des Schalters des Kupplungspedals. Diese Funktion lernt den Greifpunkt bzw. die Position an, an der die Kupplung beginnt, das Motordrehmoment zu übertragen – nach dem Austausch des Steuergeräts, dem Austausch oder Ausbau des Getriebes oder dem Austausch der Kupplung. Sie gilt für adaptive Kupplungen.

ECB: Elektrische Wasserpumpe aktivieren

Mit dieser Funktion aktivieren Sie die elektrische Wasserpumpe vor dem Entlüften des Kühlsystems.

DPF: DPF-Regeneration

Speziell für Dieselpartikelfiltersysteme: DPF-Regeneration, Anlernen nach dem Austausch von DPF-Komponenten und Anlernen des DPF nach dem Austausch des Motorsteuergeräts.

ECU: Steuergerät zurücksetzen

Mit dem ECU-Reset-Dienst lässt sich das Steuergerät über Diagnosebefehle anweisen, sich selbst zurückzusetzen. Es gibt verschiedene Reset-Arten, die sich durch die Parameter der Unterfunktion unterscheiden.

EGR: AGR-Adaption

Lernt das Abgasrückführungsventil (AGR) nach der Reinigung an.

PB: Leistungsbalance der Zylinder überwachen

Während des Arbeitstakts jedes Zylinders misst die Funktion die Beschleunigung der Kurbelwelle, um den relativen Leistungsbeitrag jedes Zylinders zu ermitteln.

ETS: Drosselklappe anlernen

Initialisiert die Stellglieder der Drosselklappe auf ihren Grundzustand.

FRM: FRM-Modul anlernen

Beim Batteriewechsel ohne ausgeschaltete Zündung, beim Kurzschließen der Batteriepole oder bei anderen unsachgemäßen Arbeiten an der Batterie kann das FRM-Modul leicht beschädigt werden. Meist gehen dabei die CPU-Daten auf der Platine verloren, und die Ansteuerung von Beleuchtung, Türen und Fensterhebern fällt

aus. Sind die Daten verloren, genügt es, genau denselben Datensatz erneut in das Modul zu schreiben.

GW: Datenkalibrierung des Gateway-Moduls

Nach dem Austausch des Gateway-Steuergeräts können Unstimmigkeiten auftreten, z. B. bei der VIN; daher ist eine Kalibrierung erforderlich.

GEAR: Geberrad anlernen

Der Kurbelwellenpositionssensor lernt die Fertigungstoleranzen des Kurbelwellen-Geberrads an und speichert sie im Steuergerät, damit Verbrennungsaussetzer genauer diagnostiziert werden können.

GPF: Regeneration des Benzinpartikelfilters (GPF)

Bei längerer Nutzung führt der Partikelfilter zu höherem Kraftstoffverbrauch und geringerer Motorleistung. Dann muss der GPF ersetzt oder regeneriert werden.

HVB: Diagnose der Hochvoltbatterie

Dient zur Diagnose der Hochvoltbatterie und zur Abfrage ihres Zustands. Die meisten Hybridfahrzeuge verfügen über diese Funktion.

ICCS: Intelligente Geschwindigkeitsregelung

Dient zum Anlernen des Moduls der intelligenten Geschwindigkeitsregelung nach dessen Austausch oder Reparatur.

IMMO: Wegfahrsperre / Schlüssel anlernen

Sperrt verlorene Schlüssel und lernt neue Schlüssel an. NUR für Fahrzeuge mit einfacher Wegfahrsperre.

INJEC: Injektorcodierung

Schreibt den Code der neuen Injektoren in das Fahrzeugsystem, damit jeder Zylinder die richtige Einspritzmenge erhält.

LANGUAGE: Sprache

Ändert die Sprache der Fahrzeugsysteme.

MAPS: Kalibrierung des E-Motor-Winkels

Weicht die vom Winkelpositionssensor des Elektromotors erfasste Rotorposition von der tatsächlichen Position des Rotorfelds ab, muss der Motorwinkel kalibriert werden.

NOX: NOx-Sensor zurücksetzen

Löscht die im Steuergerät gespeicherten Lernwerte des Katalysators.

ODO: Kilometerzähler anpassen

Kopiert, schreibt oder überschreibt den Kilometerstand.

OIL: Ölservice-Rückstellung

Setzt nach einem Ölwechsel die Serviceanzeige zurück, damit das System die Öllebensdauer neu berechnet, und löscht die Ölkontrollleuchte.

RLS: Regen-/Lichtsensor einstellen

Der Regensensor regelt die Wischfrequenz, der Lichtsensor steuert das automatische Fahrlicht abhängig von der Umgebungshelligkeit. Mit dieser Funktion lassen sich die Ausgangsparameter einstellen.

SAS: Lenkwinkelsensor kalibrieren

Setzt den Lenkwinkel auf null, damit das Fahrzeug geradeaus fährt.

SEAT: Sitze kalibrieren

Kalibriert die Memory-Funktion ersetzter oder reparierter Sitze.

START/STOP: Start-Stopp-Einstellungen

Konfiguriert die Start-Stopp-Automatik im Steuergerät.

ROOF: Schiebedach initialisieren

Initialisiert das Schiebedach, wenn es blockiert oder nicht mehr schließt.

SUS: Luftfederung kalibrieren

Stellt den Höhenstandssensor der Karosserie für die Niveaukalibrierung ein.

TPMS: RDKS zurücksetzen (TPMS)

Setzt das Reifendruckkontrollsystem zurück.

TRANSPORT: Transportmodus

Deaktiviert den Transportmodus.

TURBO: Turbolader anlernen

Anlernen nach dem Austausch von Komponenten des Aufladesystems oder Zurücksetzen der Turbolader-Lernwerte.

TYRE: Reifengröße anpassen

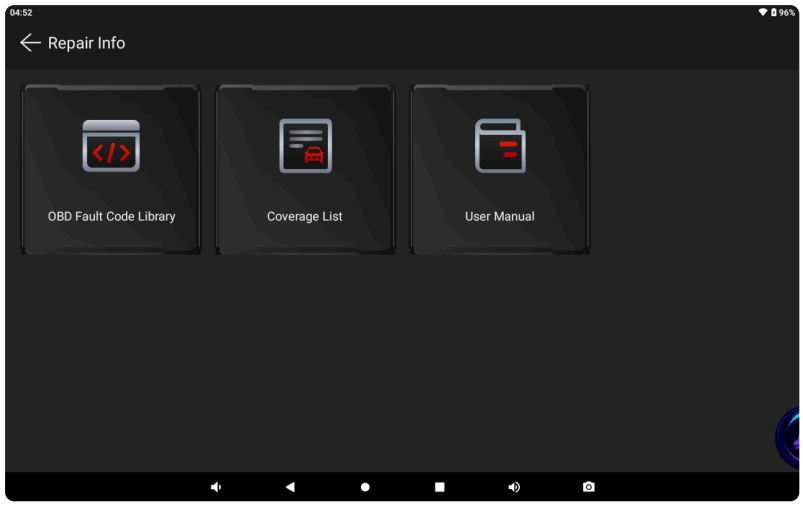
Stellt die Größenparameter geänderter oder ersetzter Reifen ein.

WINDOW: Fensterheber anlernen

Lernt die Fensterheber der Türen an, um den Ausgangsspeicher des Steuergeräts wiederherzustellen.

Tipp: Die Zahl der Servicefunktionen kann mit neuen Softwareversionen steigen. Beachten Sie die Hinweise zu jedem Update.

13.5 Reparaturinformationen



OBD-Fehlercode-Bibliothek

Ermöglicht die Abfrage der Bedeutung von OBD-Fehlercodes des Fahrzeugs.

Abdeckungsliste

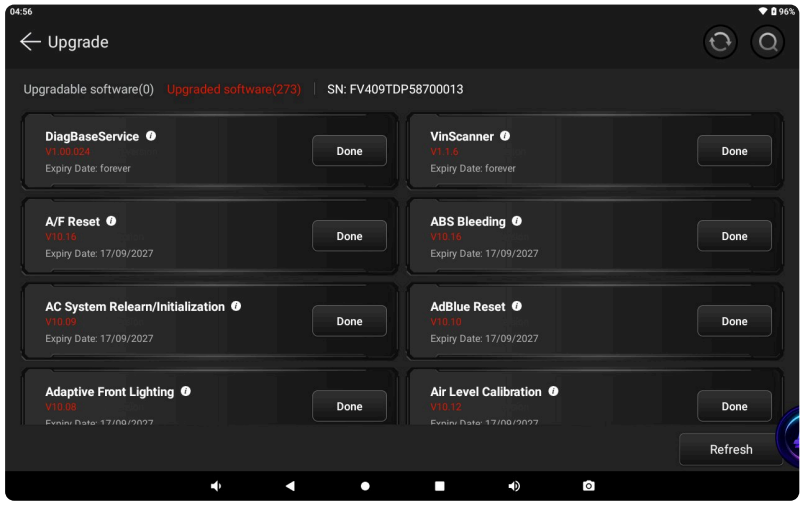
Geben Sie Marke, Modell, Baujahr und weitere Fahrzeugdaten ein, um die unterstützten Funktionen und Diagnosesysteme abzufragen.

Benutzerhandbuch

Hier finden Sie das elektronische Handbuch.

13.6 Update

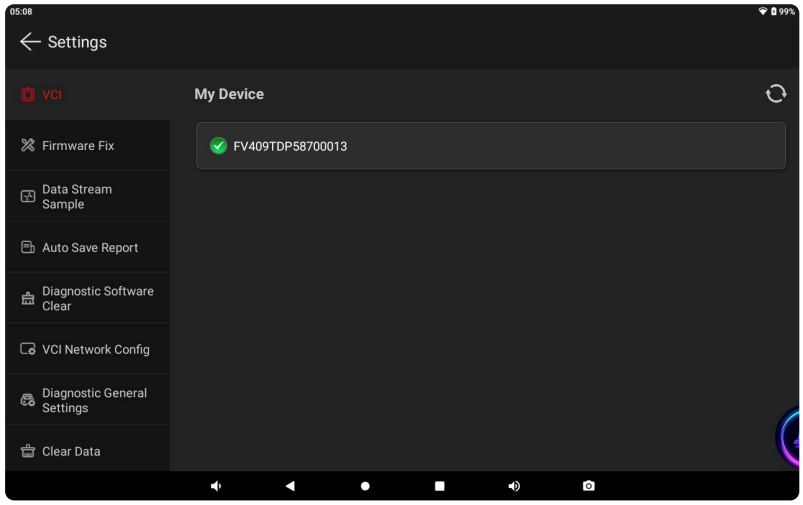
Im Bereich Update finden Sie Neuigkeiten zur unterstützten Software des Geräts. Um von besseren Funktionen und Update-Diensten zu profitieren, empfehlen wir, die Software regelmäßig zu aktualisieren.



- **Aktualisierbare Software:** Liste der Software, die aktualisiert werden kann.
- **Aktualisierte Software:** Liste der heruntergeladenen Software.

- **Verlängerungen:** Ist die Gültigkeit der Gerätesoftware abgelaufen, können nur die Softwareversionen vor dem Ablaufdatum heruntergeladen werden. Wenden Sie sich rechtzeitig an Ihren Händler, um eine Softwareverlängerung zu erwerben.
- **Tipp:** Halten Sie während des Updates die Internetverbindung aufrecht. Das Aktualisieren vieler Programme kann einige Zeit dauern; bitte haben Sie etwas Geduld. Wenn Sie bestimmte Software löschen möchten, tun Sie dies unter `Einstellungen` → `Diagnosesoftware löschen`.

13.7 Einstellungen



VCI

Zeigt die Informationen des gekoppelten Geräts an.

Firmware-Reparatur

Ermöglicht die Reparatur der VCI-Firmware und der Remote-Firmware. Wenn bei der Diagnose Auffälligkeiten auftreten, können Sie eine Reparatur versuchen.

Live-Daten-Aufzeichnungen

Mit dieser Funktion verwalten Sie die aufgezeichneten Live-Daten-Dateien.

Bericht automatisch speichern

Diese Funktion speichert die Benutzerdaten, die im Diagnosebericht erscheinen, im Voraus. Bei aktivierter Funktion werden Diagnoseberichte schneller erstellt, und Sie müssen dieselben Daten nicht immer wieder eingeben.

Diagnosesoftware löschen

Diese Option löscht einige Cache-Dateien und gibt Speicherplatz frei.

VCI-Netzwerkkonfiguration

Ermöglicht es, die VCI vom Tablet aus mit einem WLAN zu verbinden.

Allgemeine Diagnoseeinstellungen

Aktiviert oder deaktiviert die Sline-Update-Funktion und behält zwei Softwareversionen.

Daten löschen

Löscht die Daten dieser App, einschließlich Einstellungen, Anmeldedaten, Datenbank und sonstiger App-Daten.

FCAR F9S

Garantie

Vielen Dank, dass Sie sich für das FCAR F9S entschieden haben. Damit Sie das Produkt optimal nutzen können, empfehlen wir, jederzeit die Hinweise zu Wartung, Lagerung und Bedienung in diesem Benutzerhandbuch zu befolgen. Diese Vorgaben sollen die Lebensdauer des Produkts maximieren.

1. Gemäß den folgenden Bedingungen und unter der Voraussetzung, dass Sie unsere Produkte aktiviert und sich auf der Website der Shenzhen FCAR Technology Co., Ltd. (nachfolgend „FCAR“) registriert haben, bieten wir einen kostenlosen Garantieservice, wenn die Hardware Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist.

2. Das Produkt muss bei einem von FCAR autorisierten Händler gekauft worden sein. Wird es bei einem anderen Verkäufer als einem autorisierten FCAR-Händler gekauft, trägt der Käufer die Kosten für den Produktservice vollständig selbst.

3. Von der Garantie ausgenommen sind Verschleißteile und Beigaben wie Produktanleitungen, Innen- und Außenverpackung, Werbegeschenke, SD-Karte, Kartenleser, Eingabestift, Druckerverbrauchsmaterial usw.

4. Tritt ab dem Kaufdatum (mit gültigem Kaufnachweis und gültiger Garantiekarte des Produkts) innerhalb des ersten Monats ein Funktionsfehler auf, der weder auf eine von den Empfehlungen abweichende Bedienung noch auf unbeeinflussbare Umwelteinflüsse zurückzuführen ist, können Sie wählen, ob das Produkt über unseren Service repariert oder durch ein neues Gerät desselben Modells ersetzt wird. Danach gilt für das Tablet, die Steckverbinder und das Netzteil eine Garantie von einem Jahr.

5. In folgenden Fällen besteht kein Anspruch auf kostenlosen Garantieservice:

1.) Ausfälle, Defekte oder Mängel, die nicht unmittelbar mit der Qualität der FCAR-Produkte zusammenhängen, unter anderem: Nichtbeachtung der Anweisungen des Benutzerhandbuchs, Stöße, Stürze, Zerlegen durch nicht von FCAR autorisierte Personen, Anschluss ungeeigneten Zubehörs, Schäden durch Stöße infolge unsachgemäßen Transports oder unsachgemäßer Lagerung, Erosion oder Korrosion durch eindringende Flüssigkeiten oder Lebensmittel usw.

2) Natürlicher Verschleiß des Produkts, unter anderem an Gehäuse, Tasten, Touchscreen, Zubehör usw.;

3) Die Seriennummer des Produkts stimmt nicht mit der Seriennummer auf der Garantiekarte überein, oder das Qualitätsprüfetikett bzw. der Barcode des Produkts wurde entfernt, verändert oder beschädigt;

4) Zerlegen, Reparatur oder Änderung ohne Genehmigung von FCAR Technology.

6. Treten während der Garantiezeit Qualitätsprobleme oder Störungen am Produkt auf, können Sie wie folgt vorgehen:

1) Führen Sie anhand der Hilfeinformationen einen Selbsttest des Produkts durch. Liegt kein Hardware-Qualitätsproblem vor, versuchen Sie, das Produkt zu aktualisieren.

2) Wenden Sie sich an den Händler vor Ort, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den technischen Service von FCAR Europe (serviciotecnico@efitaller.com), um die richtigen Serviceinformationen zu erhalten.

3) Nach Erhalt der Genehmigung des Unternehmens muss das Produkt zur Reparatur und Wartung an die angegebene Adresse geschickt werden; andernfalls kann es nicht rechtzeitig repariert werden. Schäden, die durch Fahrlässigkeit des Kunden oder durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Unternehmens entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

7. Bei einer Garantiereparatur tragen Sie die Kosten für den Versand des Produkts an die von FCAR angegebene Reparaturstelle: Verpackung, Transport, Versicherung und sonstige Kosten.

8. Innerhalb der Garantiezeit und gemäß dieser Garantiebestimmung erhalten Sie kostenlosen Garantieservice für Schäden aufgrund von Produktmängeln. FCAR haftet nicht für Ihre direkten oder indirekten Verluste.

9. Alle Informationen zur Garantie sowie Änderungen an Produktfunktionen und technischen Daten werden in den aktuellen Werbematerialien und auf der offiziellen Website von FCAR veröffentlicht. Website und Werbematerialien können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

One connected workshop, flawless diagnostics.

FCAR Europe · Offizieller FCAR-Importeur für Europa
EfiTaller Automoción S.L. · Avenida Doña Ana, nave 6 · 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
+34 951 108 660 · info@fcareurope.com · **fcareurope.com**